

الدليل العمراني لعربات الطعام المتنقلة

بالمنطقة الشرقية - النسخة الأولى - ٢٠٢٦



مينة تطوير المنطقة الشرقية
Sharqia Development Authority

الدليل العمراني
لعربات الطعام المتنقلة
بالمنطقة الشرقية - النسخة الأولى - ٢٠٢٦

الدليل العمراني لعربات الطعام المتنقلة بالمنطقة الشرقية - النسخة الأولى - ٢٠٢٦

الغرض من إعداد هذا الدليل هو تقديم معلومات متكاملة، واضحة، وعملية للبلديات، ومُشغلي عربات الطعام، والمستثمرين، والجمهور العام ويهدف هذا الدليل إلى تعزيز تشغيل عربات الطعام بشكل آمن، وفعال، ومتناسق من الناحية الجمالية، عبر أنماط عمرانية متنوعة، بما يضمن إنشاء منظومة مستدامة ونشطة لعربات الطعام في المنطقة الشرقية ويُعد هذا الدليل مرجعًا فنيًا وتشغيليًا للبلديات والمشغلين والمصممين. بما لا يتعارض مع الاشتراطات الصادرة من وزارة البلديات والإسكان بهذا الشأن

بالنسبة للبلديات يُستخدم هذا الدليل كأداة تنظيمية تساعد في إدارة وتجهيز البنى التحتية لضمان تشغيل نشاط عربات الطعام بطريقة فعّالة ومنسقة.

بالنسبة للمشغلين يوفّر هذا الدليل خارطة طريق واضحة وبمبسطة لضمان الالتزام بالاشتراطات وتحقيق النجاح في التشغيل. بالنسبة للجمهور يساهم هذا الدليل في ضمان أن تكون عربات الطعام عنصرًا إيجابيًا في حياة المدينة، وتُعزّز من التفاعل المجتمعي، والهوية الثقافية، وجودة التجربة الحضرية.

الدليل العمراني لعربات الطعام المتنقلة بالمنطقة الشرقية - النسخة الأولى - ٢٠٢٦



قائمة المحتويات

■ الفصل الأول: المقدمة والإطار العام

■ الفصل الثاني: تصنيف عربات الطعام

■ الفصل الثالث: الأنظمة ومبادئ التصميم (لمشغلي العربات)

■ الفصل الرابع: إرشادات خاصة بأنواع المواقع

■ الفصل الخامس: الأنظمة ومبادئ التصميم (للجهات التنفيذية)

الدليل العمراني
لعربات الطعام المتنقلة

بالمنطقة الشرقية - النسخة الأولى - ٢٠٢٦

الفصل الأول

الدليل العمراني
لعربات الطعام المتنقلة
بالمنطقة الشرقية

المقدمة والسياق العام

النسخة الأولى - ٢٠٢٦

١. الإرشادات
٢. الغرض من الإرشادات
٣. الوضع القانوني
٤. الأهداف
٥. هيكل الدليل
٦. كيفية قراءة الإرشادات
٧. ملاحظات أساسية
٨. مسرد المكونات المكانية مع الأبعاد
٩. المصطلحات والتعريفات

المقدمة

تُعد عربات الطعام المتنقلة إحدى المبادرات الحضرية التي تسهم في دعم الاقتصاد المحلي، وتعزيز جودة الحياة، وتوفير فرص عمل مبتكرة تتماشى مع تطلعات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. ونظراً لما تشهده المنطقة الشرقية من تنوع عمراني وثراء مجتمعي، وازدياد في الإقبال على أنماط جديدة من الأنشطة التجارية والخدمات الغذائية، برزت الحاجة إلى إعداد دليل تنظيمي متكامل يواكب هذا النمو، ويضع أطراً واضحة لتنظيم وانتشار عربات الطعام المتنقلة بشكل يضمن سلامة البيئة الحضرية، ويحافظ على النسيج العمراني، ويُراعي متطلبات الجهات التنفيذية والمستثمرين والمستفيدين على حدٍ سواء.

جاء هذا الدليل ليكون مرجعاً موحداً وشاملاً لتنظيم عربات الطعام المتنقلة في مدن ومحافظات المنطقة الشرقية، مستنداً إلى أفضل الممارسات المحلية والعالمية، ومتوافقاً مع الاشتراطات والتوجيهات الصادرة من وزارة البلديات والإسكان. ويهدف إلى تمكين الجهات التنفيذية من تطبيق معايير تنظيمية تتناسب مع اختلاف المواقع ونوعية الأنشطة، عبر تقديم تصنيفات للمواقع المختلفة وأنواع العربات. للعربات، وتوجيهات إرشادية لإستخدام المناطق، والموجهات التصميمية، ما يعزز من فاعلية التطبيق على أرض الواقع.

يرتكز الدليل على ثلاثة محاور رئيسية:

- تنظيم انتشار عربات الطعام في المواقع المختلفة بناءً على معطيات عمرانية وسياقية، بما يضمن تكاملها مع البيئة المحيطة، وتجنب التداخل مع أنشطة قائمة أو تشويه المشهد الحضري.
- تفعيل دور عربات الطعام كعنصر حضري متكامل، لا يقتصر على تقديم خدمات غذائية فحسب، بل يسهم في تنشيط الفضاءات العامة والمساهمة في تجارب اجتماعية وثقافية مميزة.
- تحسين المشهد الحضري وضبط المعايير التنظيمية والتصميمية للعربات بما يتناسب مع طبيعة كل موقع، سواء من حيث الشكل والتصميم، أو من حيث نوع النشاط ونمط الخدمة.
- كما يوفر الدليل إرشادات توجيهية تساعد في فهم الفرص المتاحة، والتعامل مع التحديات التشغيلية لكل نوع من أنواع العربات، مع مراعاة خصوصية كل موقع وظروفه، وذلك عبر تصنيف دقيق يشمل نوع العربة، والموقع، والفئة المستهدفة، ومدى قابلية التركيب، واستخدام المرافق، وغيرها من المعايير الفنية والتنظيمية.

يُعد هذا الدليل أحد المخرجات التنظيمية التي أعدتها هيئة تطوير المنطقة الشرقية، في إطار جهودها الرامية إلى تعزيز جودة التخطيط والتصميم العمراني، وتحسين المشهد الحضري، وتنظيم الأنشطة الحضرية ذات الطابع الابتكاري ضمن مدن ومحافظات المنطقة الشرقية. وقد أتى إعداد هذا الدليل استجابةً للتوسع المتسارع في استخدام عربات الطعام المتنقلة، وحرصاً على تأطير انتشارها وتشغيلها ضمن معايير تنظيمية وتصميمية تسهم في تكاملها مع البيئة الحضرية المحيطة، وتدعم تنشيط الفضاءات العامة، وتُعزز من مقومات الاقتصاد المحلي وجودة الحياة.

وقد تم إعداد هذا الدليل استناداً إلى أفضل الممارسات المحلية والعالمية ذات الصلة، مع مراعاة التوازن بين المتطلبات التنظيمية للجهات التنفيذية، واحتياجات المستثمرين والمستفيدين، من خلال تصنيفات دقيقة للمواقع والعربات، وتوجيهات تخطيطية وتصميمية، ومعايير تشغيلية مرنة تتناسب مع طبيعة كل موقع وسياقه العمراني.

وإذ يتكامل هذا الدليل مع الأنظمة والضوابط المعتمدة لدى الجهات المختصة، وفي مقدمتها وزارة البلديات والإسكان، وأمانة المنطقة الشرقية، فإنه يُعد مرجعاً تنظيمياً موحداً وشاملاً لتنظيم عربات الطعام المتنقلة، وأداة تنفيذية داعمة لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ في مجالات التنمية الحضرية، والتمكين الاقتصادي، والارتقاء بجودة الحياة في المنطقة الشرقية.

المراجع الرئيسية

الاشتراطات البلدية للعربات المتنقلة - الصادر عن وزارة البلديات والإسكان

السياق العام

١. نطاق الإرشادات

يُعد هذا الدليل – إرشادات تصميم العمراني لمناطق وقوف عربات الطعام بالمنطقة الشرقية لعام ٢٠٢٥ بنسخته الأولى – إطاراً شاملاً للتصميم الحضري والتنظيمي، تم تصميمه خصيصاً لدمج عربات الطعام في مختلف الفضاءات العامة بالمنطقة الشرقية.



الشكل ١،١: مخطط نموذجي يوضح وقوف عربات الطعام في نفس الاتجاه

تمت صياغة هذه الإرشادات لتنظيم وتوجيه وتأطير دمج خدمات الطعام المتنقلة في الواجهات البحرية الحضرية، الحدائق، الأحياء السكنية، مواقف السيارات، والتجمعات متعددة الاستخدامات، بما يضمن توافق أنشطة عربات الطعام مع الطابع المكاني، تدفقات الحركة، القيود البيئية، والأنماط الاجتماعية والثقافية لكل موقع.

الأولويات والركائز الأساسية:

- اللوائح المكانية:** الارتدادات، المسافات الفاصلة، المسارات، التوجيه، مناطق التشغيل.
- المعايير الخاصة بكل فئة:** إرشادات مخصصة لأنسجة حضرية مختلفة.
- تكامل التصميم:** تحقيق الانسجام مع جمالية ووظائف المحيط العام.
- قابلية التنفيذ:** أكواد، قوالب، وقوائم تحقق لضمان وضوح اللوائح.

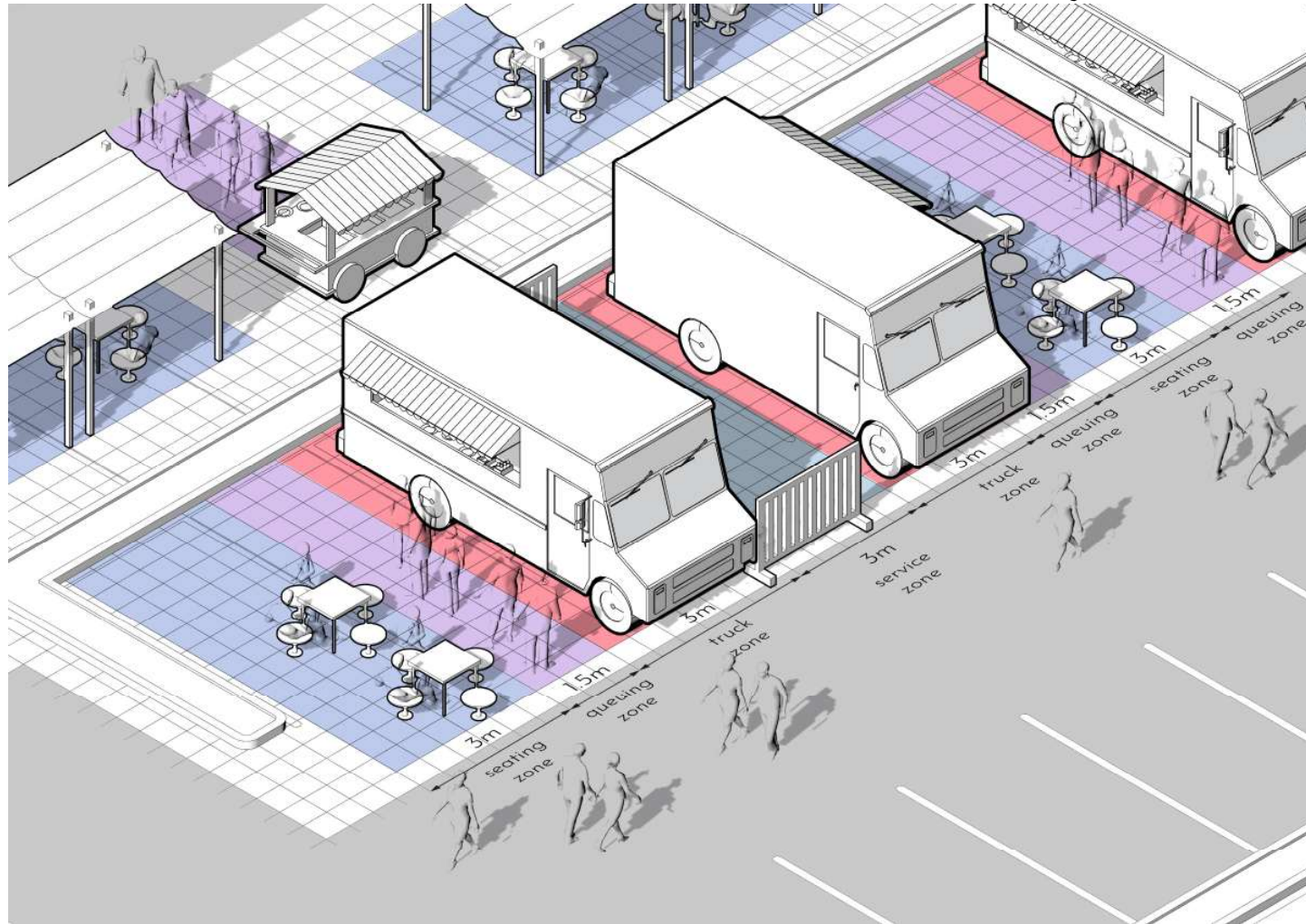
٢. الغرض من الدليل

تم تطوير هذه الإرشادات لتحقيق ثلاثة أهداف مترابطة:

أ. إنشاء إطار تنظيمي مكاني منظم

توفير نظام من القواعد والمعايير القابلة للقياس لتوجيه التخطيط المكاني، التكوين، والموافقة على عربات الطعام في المساحات العامة وشبه العامة. ويشمل ذلك:

١. مصفوفات تنظيمية خاصة بالموقع.
٢. معايير أبعاد التصميم.
٣. منطق الحركة والوصول.
٤. فصل واضح بين مناطق العربات والبنية التحتية المدنية والخضراء.



الشكل ١,٣: رسم توضيحي لمسافات الارتدادات بين عربات الطعام

ب. ضمان الدمج الآمن وسهولة الوصول والاستدامة

تعزيز العمليات التي تتماشى مع معايير الصحة العامة، الاستدامة البيئية، وسهولة الوصول، بما يضمن:

- حركة مشاة خالية من العوائق.
- تصميمات تراعي المناخ المحلي (مثل التظليل والتهوية)
- التحكم في الضوضاء والانبعاثات وأنظمة النفايات
- تنظيم دخول وخروج المركبات بشكل آمن

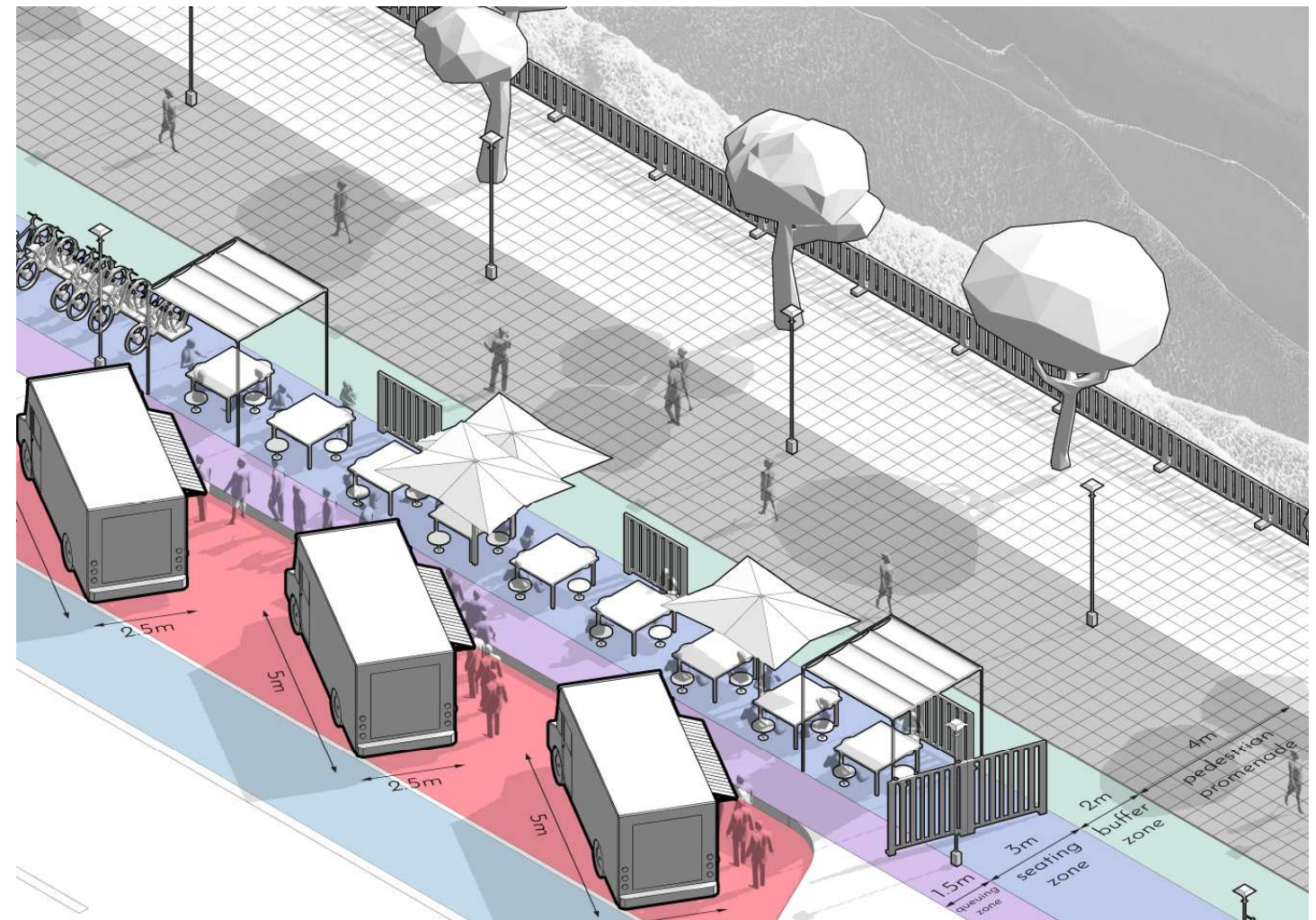
يُعرّف هذا الفصل الأساسي المنطق الاستراتيجي والمكاني والتنظيمي الذي يستند إليه جميع الإرشادات اللاحقة. ويؤطر عربات الطعام كأدوات للتصميم الحضري، وتفعيل المساحات، وتعزيز الحيوية الاجتماعية والاقتصادية، وفقًا لأكواد قابلة للتنفيذ، وتكبيفات خاصة بكل نمط، ومعايير تخطيط مكاني احترافية.

الفائدة متعددة الأطراف:

الجهة المعنية	استخدام الإرشادات
البلديات	اعتماد المواقع، تطبيق الأكواد المكانية، الإشراف على السلامة العامة والوضوح المكاني.
مشغلو عربات الطعام	فهم المتطلبات المكانية، إعداد التصاميم والعمليات المتوافقة مع اللوائح.
المستثمرون / المطورون	تقييم جدوى الموقع، تصميم مفاهيم التجمعات، دمج الخدمات المعيارية.
المصممون والمخططون الحضريون	استخدام الإرشادات كمرجع لتصميم المخططات، تفعيل المجال العام، وتخطيط الشبكات.

يمكن للجمهور العام أيضًا الاستفادة من مساحات عربات الطعام المصممة بشكل جيد، والتي تكون آمنة وسهلة الوصول وجذابة.

“عربات الطعام ليست مجرد مطابخ متنقلة؛ إنها عناصر مكانية ديناميكية تشكل إيقاع الحياة الحضرية، سهولة الوصول، والأجواء العامة. يضع هذا الدليل عربات الطعام كعقد اقتصادية وأدوات لصناعة المكان.”



الشكل ١,٢: مخطط نموذجي يوضح وقوف عربات الطعام بزاوية واحدة

ج. تعزيز المجال العام والتجربة الحضرية

إبراز عربات الطعام كعناصر فعالة داخل النسيج الحضري لدعم:

- الحيوية والإثراء الثقافي.
- التجارب الحضرية المؤقتة أو الموسمية.
- فئات مكانية جديدة: الساحات المعيارية، الأسواق الطرفية، الممرات الغذائية الخطية.
- التناسق البصري والمادي مع المشهد الطبيعي والبيئة العمرانية المحيطة.



تضمن هذه الإرشادات أن تعمل عربات الطعام ليس كامتدادات غير منظمة، بل كتدخلات مدروسة التصميم ومنضبطة مكانيًا لتحسين الحياة العامة.

توفر هذه الإرشادات إطارًا شاملاً لتصميم وتنظيم وتشغيل عربات الطعام في المنطقة الحضرية بالمنطقة الشرقية، وتهدف إلى:

- دعم البلديات في تجهيز مواقع آمنة وعملية جاذبة لنشاط عربات الطعام المتنقلة.
- توجيه المشغلين والمستثمرين بمتطلبات واضحة للترخيص والتصميم والتشغيل.
- حماية الصحة العامة.
- دمج عربات الطعام في الواجهات البحرية، الحدائق، الأحياء، مواقف السيارات، والتجمعات بطريقة تعزز جودة الحياة الحضرية.
- ضمان الشمولية والعدالة من خلال تمكين كل من المستثمرين الكبار ورواد الأعمال ذوي الدخل المحدود من المشاركة.



د. السياق القانوني

مطلوب: يجب أن تلتزم عمليات تشغيل عربات الطعام باللوائح القائمة الصادرة عن:

- وزارة البلديات والإسكان (MoMAH).
- الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
- الدفاع المدني.
- الهيئة العامة للنقل (TGA).

٣. أثر تطبيق الدليل:

الاندماج الحضري: ضمان تخطيط ووضع عربات الطعام ضمن إطار حضري متكامل.

جودة التصميم: توفير معايير تصميم تعكس الهوية المحلية وطابع المساحات العامة.

الشمولية: خفض الحواجز أمام المشغلين الصغار والنساء والشباب.

العدالة: تنظيم التنقل وتنوع المنتجات والتجمعات لتجنب الاحتكار.

الاستدامة: تعزيز تقليل النفايات وإعادة التدوير والعمليات منخفضة الانبعاثات.

٤. هيكل الدليل:

يتكون الدليل من خمسة فصول:

- المقدمة والإطار العام
- تصنيف عربات الطعام
- الأنظمة ومبادئ التصميم (لمشغلي العربات)
- إرشادات خاصة بأنواع المواقع
- الأنظمة ومبادئ التصميم (للجهات التنفيذية)

٥. قراءة الإرشادات:

تم تصميم الدليل ليخدم عدة فئات من القراء:

- **البلديات والخبراء:** التخطيط، الترخيص، الإنفاذ، الامتثال.
- **المشغلون والمستثمرون:** المتطلبات خطوة بخطوة للحصول على التصاريح، التصميم، والعمليات اليومية.
- **الجمهور العام:** فهم كيفية مساهمة عربات الطعام في حيوية المدن وجودة المساحات العامة.

٦. ملاحظات أساسية:

- **إلزامي:** التزام المشغلين بجميع اللوائح الوطنية المتعلقة بالصحة والسلامة والتخطيط.
- **موصى به:** استخدام البلديات لهذه الإرشادات كمرجع ملزم لضمان جودة المكان.
- **اختياري:** يمكن منح فترات انتقالية للمشغلين الحاليين للتكيف مع المعايير الجديدة، لضمان العدالة والاستمرارية.

كيفية قراءة/استخدام هذا الدليل

البلديات والخبراء التنظيميون

الفصلان الأول والثاني: يقدّمان الإطار التنظيمي، المنطق الحضري، وتصنيفات عربات الطعام، مما يساعد على رسم السياسات وتوحيد المفاهيم.

الفصول الثالث، والرابع، والخامس: تحتوي على القواعد القابلة للتنفيذ، الموجهات التصميمية، والمعايير الفنية الخاصة بالتشغيل، المواقع، الارتدادات، التجمعات، والاندماج مع المجال العام.

راجع المعايير الوطنية عند الاقتضاء، تأكد من التوافق مع متطلبات وزارة الشؤون البلدية والإسكان (MoMAH)، هيئة الغذاء والدواء (SFDA)، الهيئة العامة للنقل، والدفاع المدني.

مشغلو عربات الطعام والمستثمرون

الفصل الثاني: يوضح تصنيفات عربات الطعام والمتطلبات المرتبطة بكل نوع.

الفصل الثالث: يقدّم اللوائح العامة، المبادئ التشغيلية، ومتطلبات التصميم الخاصة بالعربات وموجه للمشغلين.

الفصل الرابع: يشرح كيفية تطبيق الإرشادات حسب نوع الموقع: الواجهات البحرية، الحدائق، الأحياء، مواقف السيارات، والتجمعات.

الفصل الخامس: يعرض المعايير التنظيمية ومتطلبات التصميم الخاصة بالعربات وموجه للجهات التنفيذية.

الجمهور العام

الفصل الأول وأقسام الملخص: تشرح لماذا يتم تنظيم عربات الطعام وكيف تندمج في الحياة اليومية للمدينة.

الرسومات والأمثلة النوعية: مثل الخرائط والإنفوغرافيك، تساعد في فهم أماكن وكيفية تشغيل عربات الطعام.

الإرشادات العامة: توضّح الجوانب المتعلقة بالمستخدمين، مثل إدارة الطوابير، النظافة، السلامة، وتجربة الجلوس.

دور البلديات

- يجب أن تخضع الموافقات التصميمية لعربات الطعام والعناصر المرتبطة بها لإشراف الجهة المحلية المختصة، والمحددة بالبلدية (الأمانة) بالتنسيق مع وزارة البلديات والإسكان (MoMAH).
 - البلدية (الأمانة): مسؤولة عن إصدار التصاريح، وتصنيف وتجهيز البنى التحتية للمواقع، وضمان الامتثال لمعايير التنظيم، والحركة، والهوية البصرية.
 - MoMAH: توفر اللوائح العامة، المعايير الوطنية، والأكواد الفنية التي يجب على البلديات الالتزام بها.
- تعنى البلديات بتطبيق واعتماد التصاميم

دور المؤسسات العامة الداعمة:

- **الدفاع المدني:** يعتمد الامتثال لمتطلبات السلامة من الحرائق (تخزين الغاز، التهوية، طفايات الحريق).
- **الهيئة العامة للنقل (TGA):** تنظم المقطورات، السحب، وحركة المركبات.
- **الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA):** تشرف على معايير النظافة وتحضير الطعام.

يجب على المشغلين تقديم مقترحات التصميم (تشطيبات المركبة، واللوحات الإرشادية، وأماكن الجلوس، والتظليل، وتخطيطات الخدمة) إلى البلدية (الأمانة)، والتي تنسق مع المؤسسات المذكورة أعلاه قبل الموافقة النهائية.

المؤسسات ذات الصلة

- **وزارة البلديات والإسكان MoMAH** – تضع المعايير الوطنية وأكواد التخطيط.
- **البلدية (الأمانة):** الجهة الحكومية المحلية المسؤولة عن الموافقة على المواقع، الترخيص، ومراجعة التصاميم.
- **منصة بلدي:** البوابة الرقمية الوطنية لتقديم طلبات التصاريح ووثائق الامتثال.
- **الدفاع المدني:** الجهة المسؤولة عن اعتماد السلامة من الحرائق والطوارئ.
- **الهيئة العامة للنقل TGA** – تنظم المقطورات ومعايير المركبات.
- **الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA** – تنظم سلامة الغذاء، ممارسات النظافة، ومعايير التعامل.

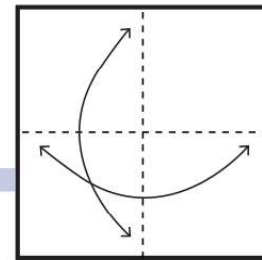
التنسيق مع المؤسسات ذات الصلة

- يجب أن تلتزم جميع عمليات تشغيل عربات الطعام بمتطلبات الجهات المختصة. يجب أن تشير المراجع في هذا الدليل إلى أسماء الجهات الرسمية بشكل واضح لتجنب أي غموض:
- **وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (MoMAH):** تضع المعايير الوطنية للتخطيط الحضري، التنظيم، مواقع عربات الطعام، ودمج الخدمات البلدية.
 - **البلدية (الأمانة):** الجهة الحكومية المحلية المسؤولة عن الموافقات على المواقع، الترخيص، التفتيش، وتطبيق اللوائح الخاصة بمواقع عربات الطعام.
 - **منصة بلدي:** النظام الرقمي الوطني لتقديم طلبات التصاريح، التجديدات، ووثائق الامتثال.
 - **الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA):** تنظم سلامة الغذاء، ممارسات النظافة، اعتماد المعدات، وإجراءات التعامل.
 - **الدفاع المدني:** يعتمد السلامة من الحرائق، تخزين الغاز، التهوية، والامتثال لإجراءات الإخلاء الطارئ.
 - **الهيئة العامة للنقل (TGA):** تنظم المقطورات، متطلبات السحب، والامتثال المتعلق بالمركبات للوحدات الغذائية المتنقلة.
 - **وزارة البيئة والمياه والزراعة (MEWA):** تشرف على إدارة النفايات، وصلات التصريف، ومعايير حماية البيئة.

رحلة المستثمر / المشغل لعربة الطعام

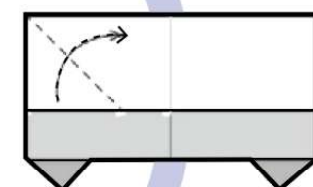
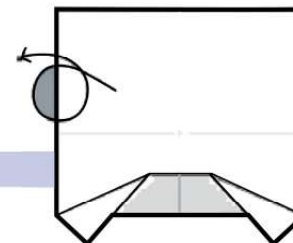
١. المفهوم والتخطيط

- اختار فئة المركبة: (الشاحنات الكبيرة، نصف المقطورات): خدمة احترافية/كاملة، (المقطورات، الفانات الصغيرة): استثمار متوسط، (العربات/الأكشاك): منخفض الدخل/مستوى مبتدئ.
- حدد النمط/الموقع: الواجهة البحرية، الحديقة، الحي، موقف السيارات، التجمع.
- قم بالتحضير:
- حدد نوع (المأكولات، مزيج المنتجات، العملاء المستهدفون).
- رسم تصميم المركبة (التخطيط، اللافتات، المعدات).
- الجاهزية المالية (ميزانية بدء التشغيل، رسوم الترخيص).



٤. إصدار التصريح

- يتم إصدار الترخيص من قبل البلدية/الأمانة، صالح لمدة سنة واحدة (قابل للتجديد).
- الرسوم تعتمد على التصنيف (أ = كامل، ب = متوسط، ج = مخفض).
- يحدد التصريح: الموقع والفئة، ساعات التشغيل، التزامات التنقل/التدوير، وفئة الشاحنة.



٥. إعداد الموقع والتشغيل اليومي

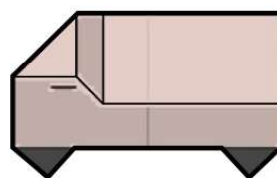
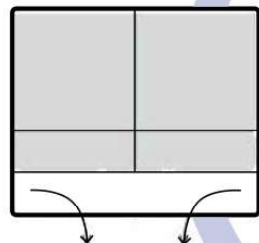
- الوقوف فقط في المواقع المخصصة؛ مع احترام المسافات الفاصلة والحواجز.
- عرض الترخيص بشكل واضح.
- متطلبات الالتزام اليومي:
- قائمة التحقق قبل التشغيل (المرافق، النفايات، اللافتات).
- فحص سجلات النظافة والصحة.
- إدارة واضحة للطوابير (عدم إعاقة الممرات).
- تفعيل جهاز الدفع الإلكتروني.
- التخلص اليومي من النفايات في النقاط المعتمدة.
- الحفاظ على المعايير البصرية: لوحة ألوان معتمدة، عدم وجود لافتات غير مصرح بها، وعدم وجود فوضى.

٢. عملية التقديم

- قدّم الطلب عبر منصة بلدي.
- المستندات المطلوبة:
- الهوية الوطنية وإثبات ملكية/استئجار المركبة.
- رخصة القيادة (الفئة أ فقط).
- مخططات التصميم الداخلي والخارجي مع الأبعاد.
- شهادات الصحة للعاملين.
- تصريح السلامة من الحرائق من الدفاع المدني.
- السجل التجاري (للمشغلين من الشركات أو الامتياز التجاري).

٣. المراجعة والموافقات متعددة الجهات

- البلدية / الأمانة: التحقق من قواعد تقسيم المناطق ومدى ملاءمة الفئة.
- وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (MoMAH): مراجعة الالتزام بمعايير المركبات والآكواد التشغيلية.
- الدفاع المدني: التحقق من أنظمة الغاز، الطفايات، والوقاية من الحرائق.
- وزارة الصحة / هيئة الغذاء والدواء (SFDA): فحص النظافة، سلامة الغذاء، والتعامل مع النفايات.
- الهيئة العامة للنقل (TGA): الموافقة على الالتزام بحركة المرور والتنقل (للفئات A/B).



٦. المراقبة، التجديد والنمو

- توقع عمليات تفتيش دورية من البلدية والمفتشين الصحيين.
- المخالفات تؤدي إلى غرامات أو خفض التصنيف (مثل أ، ب).
- يتطلب التجديد شهادات صحية محدثة، إثبات الصيانة، ودفع الرسوم المطلوبة من الجهات ذات الصلة.
- مسار النمو:
- البدء في الفئة ج (عربة)، الترقية إلى الفئة ب (مقطورة)، ثم التوسع إلى الفئة أ (شاحنة).
- فرص للمشغلين منخفضي الدخل: الوصول إلى حاضنات بلدية، قروض صغيرة، وبرامج تدريبية.

الوضع القانوني والتنظيمي للدليل

تم إعداد هذا الدليل لتوفير إرشادات شاملة لتصميم وتشغيل عربات الطعام داخل المناطق الحضرية. ويعمل كمرجع تقني وتشغيلي للبلديات، المشغلين، والمصممين، بينما يستند تطبيقه إلى الإطار التنظيمي الذي وضعته وزارة البلديات والإسكان (MoMAH)، الدفاع المدني، والبلديات ذات الصلة (الأمانة / البلدية).

الأحكام الإلزامية:

جميع المتطلبات المتعلقة بالصحة العامة، النظافة، السلامة من الحرائق، المرافق، الحركة، وإدارة النفايات إلزامية وقابلة للتنفيذ. وهي مستمدة مباشرة من لوائح وزارة البلديات والإسكان، الدفاع المدني، ولوائح الترخيص البلدية، مما يجعل الامتثال شرطًا أساسيًا للحصول على التصريح، تجديده، واستمرار التشغيل.

الأحكام الإرشادية:

الأقسام المتعلقة بجودة التصميم، الهوية البصرية، التكامل الجمالي، والتحسينات الاختيارية تعتبر إرشادية. وهي تهدف إلى تحسين جودة المساحات العامة وتشجيع أفضل الممارسات. يجوز للبلديات، وفقًا لتقديرها، اعتماد هذه الأحكام كإلزامية في سياقات محددة مثل الواجهات البحرية، المناطق التراثية، أو تطوير التجمعات.

آلية التنفيذ:

من خلال توضيح هذا الهيكل المزدوج – إلزامي عند ارتباطه بالتنظيم، وإرشادي عند ارتباطه بجودة التصميم – يضمن الدليل أن عمليات تشغيل عربات الطعام تبقى قابلة للتنفيذ قانونيًا ومبتكرة من الناحية المكانية، مع الحفاظ على الاتساق بين الموافقة الرسمية والتطبيق العملي. بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا الدليل إلى دعم البلديات، المشغلين، المصممين، والجهات الأمنية في ضمان السلامة، النظافة، وجودة الخدمة ضمن إطار تصميم وتشغيل عربات الطعام.

رحلات المستخدم: المشغلّ البلدية

لزيادة الوضوح، يمكن فهم هذا الدليل على أنه يمثل رحلتين متوازيتين – رحلة المستثمر/المشغلّ ورحلة البلدية/الجهة التنظيمية. يساعد هذا التصور جميع الأطراف المعنية على فهم أدوارهم ومسؤولياتهم عبر دورة حياة تشغيل عربات الطعام.

رحلة المستثمر / المشغلّ لعربة الطعام

(المسار الذي يسلكه رائد الأعمال من الفكرة إلى التشغيل اليومي)

١. الفكرة والتخطيط:

اختر فئة المركبة:

- الفئة أ: (شاحنات كبيرة، نصف مقطورات) – احترافية / خدمة كاملة.
 - الفئة ب: (مقطورات، سيارات صغيرة) – استثمار متوسط.
 - الفئة ج: (عربات / أكشاك) – منخفضة التكلفة / مستوى دخول.
- حدد فئة النشاط والموقع: واجهة بحرية، حديقة، حي سكني، موقف سيارات، أو تجمع.

التحضير:

- أنشطة ومنهجية المشروع (نوع المأكولات، مزيج المنتجات، العملاء المستهدفون).
- رسومات تصميم المركبة (التخطيط، اللوحات الإرشادية، والمعدات).
- الجاهزية المالية (ميزانية بدء التشغيل، رسوم الترخيص).

٢. عملية التقديم:

تقديم الطلب عبر منصة بلدي.

الوثائق المطلوبة

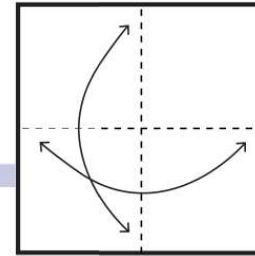
- الهوية الوطنية وإثبات ملكية/استئجار المركبة.
- رخصة القيادة (للفئة أ فقط).
- مخططات التصميم الداخلي والخارجي مع الأبعاد.
- شهادات الصحة للعاملين.
- تصريح السلامة من الحرائق من الدفاع المدني.
- السجل التجاري (للمشغلين من الشركات أو الامتيازات التجارية).

٣. المراجعة وموافقة الجهات ذات الصلة:

- البلدية / الأمانة: التحقق من قواعد التنظيم ومدى ملاءمة النمط.
- MoMAH: مراجعة الامتثال لمعايير المركبات والأكواد التشغيلية.
- الدفاع المدني: التحقق من أنظمة الغاز، طفايات الحريق، والوقاية من الحرائق.
- وزارة الصحة / SFDA: فحص النظافة، سلامة الغذاء، والتعامل مع النفايات.
- الهيئة العامة للنقل (TGA): اعتماد الامتثال للحركة والمرور (للفئتين أ وب).

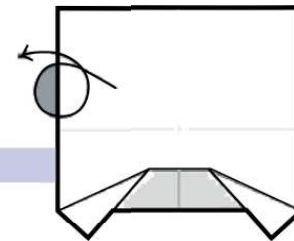
١. تخطيط الموقع وتخصيصه

- تحديد المساحات العامة المناسبة بناءً على خمسة أنماط:
- الواجهة البحرية، الحديقة، الحي، موقف السيارات، التجمع.
- تجهيز المواقع مع تقسيماتها وحدودها، إضافة لمرافق مشتركة (حنفيات مياه، محطات شحن، صناديق نفايات)، ومسارات حركة للمشاة.
- تصنيف كل موقع حسب الفئات المسموح بها:
- التجمعات = أ، ب، مزيج ج
- الواجهات البحرية = أ (شاحنات رئيسية) + ج (أكشاك وجبات خفيفة)
- الحدائق = ب/ج وحدات صغيرة
- الأحياء = ج فقط
- مواقف السيارات = أ/ب



٤. المراقبة والإنفاذ

- إجراء عمليات تفتيش مجدولة: النظافة، المرافق، اللافتات، إدارة الطوابير.
- تطبيق العقوبات على المخالفات:
- إنذار، غرامة، تعليق، خفض التصنيف، سحب الترخيص.
- فرض قواعد التناوب وساعات التشغيل.
- مراقبة الالتزام بمصفوفة تنوع المأكولات لمنع التكرار.

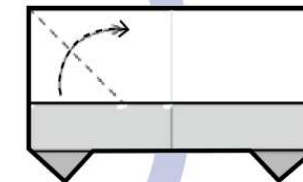
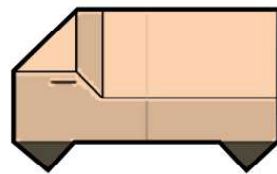
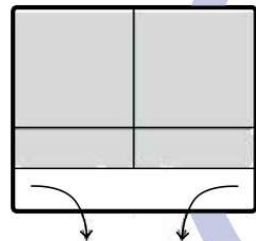


٢. مراجعة الطلب

- استلام الطلبات عبر منصة بلدي.
- التحقق من المستندات (الهوية، التصميم، الصحة، السلامة).
- تنسيق الموافقات مع:
- الدفاع المدني، سلامة الغاز والجراثيم.
- وزارة الصحة / هيئة الغذاء والدواء، النظافة والصحة العامة.
- الهيئة العامة للنقل، الالتزام بحركة المرور والتنقل (الفتات أ/ب).
- الموافقة أو الرفض بناءً على الالتزام ومدى ملائمة الفئة.

٣. إدارة التراخيص والتصاريح

- إصدار التراخيص صالحة لمدة سنة واحدة (أقصر للموسمية/المؤقتة).
- تسجيل المشغل في السجل البلدي حسب الفئة (أ/ب/ج).
- تحصيل الرسوم وفقاً لفئة عربة الطعام.
- توفير ملصق تصريح يعتمد على رمز الاستجابة السريعة (QR) لكل عربة طعام.



٥. الدعم والإشراف

- توفير خدمات مشتركة في التجمعات: الجلوس، التنظيف، التخلص من النفايات، الإضاءة.
- دعم المشغلين منخفضي الدخل (الفئة ج) برسوم مخفضة وحاضنات أعمال.
- تنفيذ برامج توعية وتدريب بالتعاون مع الغرف التجارية.
- تقصي آراء المجتمع لتعديل تقسيم المناطق وأنواع الأنشطة.

٦. التجديد والتعديل

- مراجعة طلبات التجديد السنوية: تتطلب شهادات محدثة، دفع الرسوم، وسجلات الصيانة.
- تعديل تخصيص المواقع سنوياً بناءً على الطلب وآراء الجمهور.
- ترقية/خفض المشغلين حسب سجل الالتزام (قد يتم خفض المخالفين المتكررين).
- إصدار خرائط وتقسيمات محدثة للاطلاع العام.

رحلة البلدية / الجهة التنظيمية

(المسار الذي تسلكه فرق البلدية والمؤسسات لإدارة نظام عربات الطعام)

١. تخطيط المواقع وتخصيصها

- تحديد المساحات العامة المناسبة بناءً على خمسة أنماط: واجهة بحرية، حديقة، حي سكني، موقف سيارات، تجمع.
- تجهيز المواقع بـ:
 ١. قطع أراضي محددة مع مناطق ومساحات فاصلة.
 ٢. مرافق مشتركة (حنفيات مياه، محطات شحن، حاويات نفايات).
 ٣. مسارات حركة للمشاة.
- تصنيف كل موقع حسب الفئات المسموح بها:
 ١. التجمعات: مزيج من أ، ب، ج.
 ٢. الواجهات البحرية: أ (شاحنات رئيسية) + ج (أكشاك وجبات خفيفة).
 ٣. الحدائق: وحدات صغيرة ب/ج.
 ٤. الأحياء السكنية: الفئة ج فقط.
 ٥. مواقف السيارات: الفئتان أ/ب.

٢. مراجعة الطلبات والتنسيق

- استلام الطلبات عبر منصة بلدي.
- التحقق من الوثائق (الهوية، التصميم، الصحة، السلامة).
- تنسيق الموافقات مع:
 ١. الدفاع المدني: سلامة الغاز والحرائق.
 ٢. وزارة الصحة / SFDA: النظافة والصحة العامة.
 ٣. الهيئة العامة للنقل (TGA): الامتثال للحركة والمرور (للفئتين أ/ب).
- الموافقة أو الرفض بناءً على الامتثال ومدى ملائمة النمط.

٣. إدارة الترخيص والتصاريح

- إصدار التراخيص صالحة لمدة سنة واحدة (أقصر للموسمية/المؤقتة).
- تسجيل المشغل في السجل البلدي حسب الفئة (أ/ب/ج).
- تحصيل الرسوم وفق الهيكل التصنيفي.
- توفير ملصق التصريح مزود برمز QR لكل مركبة.

٤. المراقبة والتطبيق

- إجراء عمليات تفتيش مجدولة: النظافة، المرافق، اللوحات الإرشادية، إدارة الطوابير.
- تطبيق العقوبات عند المخالفات:
 - تحذير ← غرامة ← تعليق ← خفض التصنيف ← سحب الترخيص.
- فرض الالتزام بالتدوير المكاني وحركة العربة.
- مراقبة الامتثال لقوائم التحقق والامتثال لتنوع المأكولات لمنع التكرار.

٤. إصدار التصريح:

يتم إصدار الترخيص من قبل البلدية / الأمانة.

الرسوم: تعتمد على التصنيف:

- الفئة أ = كاملة.
 - الفئة ب = متوسطة.
 - الفئة ج = مخفضة.
- يحدد التصريح:
- الموقع وفئة النشاط.
 - ساعات التشغيل.
 - التزامات التدوير المكاني وحركة العربة.
 - فئة العربة.

٥. إعداد الموقع والتشغيل اليومي:

الوقوف فقط في المواقع المخصصة؛ الالتزام بالارتدادات والمسافات الفاصلة.

عرض الترخيص بشكل واضح.

متطلبات الامتثال اليومية:

- قائمة التحقق قبل التشغيل (المرافق، النفايات، واللوحات الإرشادية).
- فحص سجل النظافة والصحة.
- إدارة واضحة للطوابير (منع إعاقة الممرات).
- تفعيل جهاز الدفع الإلكتروني.
- التخلص اليومي من النفايات في النقاط المعتمدة.
- الحفاظ على المعايير البصرية: لوحة ألوان معتمدة، عدم وضع لافتات غير مصرح بها.

٦. المراقبة، التجديد، والنمو:

توقع عمليات تفتيش دورية من البلدية والمفتشين الصحيين.

المخالفات تؤدي إلى غرامات أو خفض التصنيف (مثال: من أ إلى ب).

التجديد يتطلب:

- شهادات صحية محدثة.
 - إثبات الصيانة.
 - دفع الرسوم.
- مسار النمو:
- البدء في الفئة ج (عربة) ← الترقية إلى الفئة B (مقطورة) ← التوسع إلى الفئة أ (شاحنة).
 - فرص للمشغلين ذوي الدخل المحدود:
 - الوصول إلى حاضنات البلدية، والقروض الصغيرة، والبرامج التدريبية.

٠٤. الموافقة على الصحة والنظافة

- تقوم وزارة الصحة / إدارة سلامة الغذاء بمراجعة معايير النظافة، إمدادات المياه، إدارة النفايات، ومناطق التحضير.
- يجب على المشغلين إتمام دورة تدريبية معتمدة في سلامة الغذاء.

٠٥. السجل التجاري والرسوم

- التسجيل في الغرفة التجارية للحصول على رقم السجل التجاري.
- دفع رسوم الترخيص بناءً على تصنيف العربة:
 - الفئة أ: شاحنة كاملة (أعلى مستوى).
 - الفئة ب: مقطورة / حاوية (مستوى متوسط).
 - الفئة ج: عربة / كشك (رسوم مخفضة أو رمزية).

٠٦. إصدار التصريح النهائي

- تصدر البلدية التصريح صالحًا لمدة سنة واحدة (أو أقل للعمليات الموسمية).
- يحدد التصريح: الموقع، النمط، ساعات التشغيل، وشروط الحركة.

٠٧. تخصيص الموقع والإعداد

- تقوم البلدية بتخصيص المناطق المعتمدة وأماكن وقوف العربات.
- يلتزم المشغلون بالتركيب ضمن المساحة المخصصة، مع احترام الارتدادات والمسافات الفاصلة ولوائح الوصول.
- يجب تجهيز وصلات المرافق ومناطق التخلص من النفايات قبل الافتتاح.

٠٥. الدعم والإشراف

- توفير الخدمات المشتركة في التجمعات: أماكن جلوس، مظلات، التخلص من النفايات، الإضاءة.
- دعم المشغلين ذوي الدخل المحدود (الفئة ج) من خلال تخفيض الرسوم وتوفير الحاضنات.
- تنفيذ برامج التوعية والتدريب بالتعاون مع الغرف التجارية.
- إشراك المجتمع في تقديم الملاحظات لتعديل التنظيم وأنواع الأنشطة.

٠٦. التجديد والتعديل

- مراجعة طلبات التجديد السنوية: تتطلب شهادات محدثة، دفع الرسوم، وسجلات الصيانة.
- تعديل تخصيص المواقع سنويًا بناءً على الطلب وملاحظات الجمهور.
- ترقية أو خفض تصنيف المشغلين حسب سجل الامتثال (المخالفون المستمرون قد يتم خفض تصنيفهم).
- إصدار خرائط / مخططات تنظيمية محدثة للاطلاع العام.

رحلة المستثمر:

من الفكرة < التقديم < الموافقات < التشغيل < النمو.

رحلة البلدية:

من تخطيط المواقع < مراجعة التصاريح < التطبيق < الدعم.

رحلة التصريح خطوة بخطوة

- مراجعة طلبات التجديد السنوية: تتطلب شهادات محدثة، دفع الرسوم، وسجلات الصيانة.
- تعديل تخصيص المواقع سنويًا بناءً على الطلب وملاحظات الجمهور.
- ترقية أو خفض تصنيف المشغلين حسب سجل الامتثال (المخالفون المستمرون قد يتم خفض تصنيفهم).
- إصدار خرائط / مخططات تنظيمية محدثة للاطلاع العام.

١. تقديم الطلب

- تقديم الطلب إلى إدارة التراخيص في البلدية.
- توفير: بيانات مقدم الطلب، خطة العمل، نوع العربة (الفئة أ: شاحنة كاملة، ب: مقطورة/حاوية، ج: عربة/كشك)، الموقع المقترح، ونوعية الطعام المقترحة لنشاط العربة.

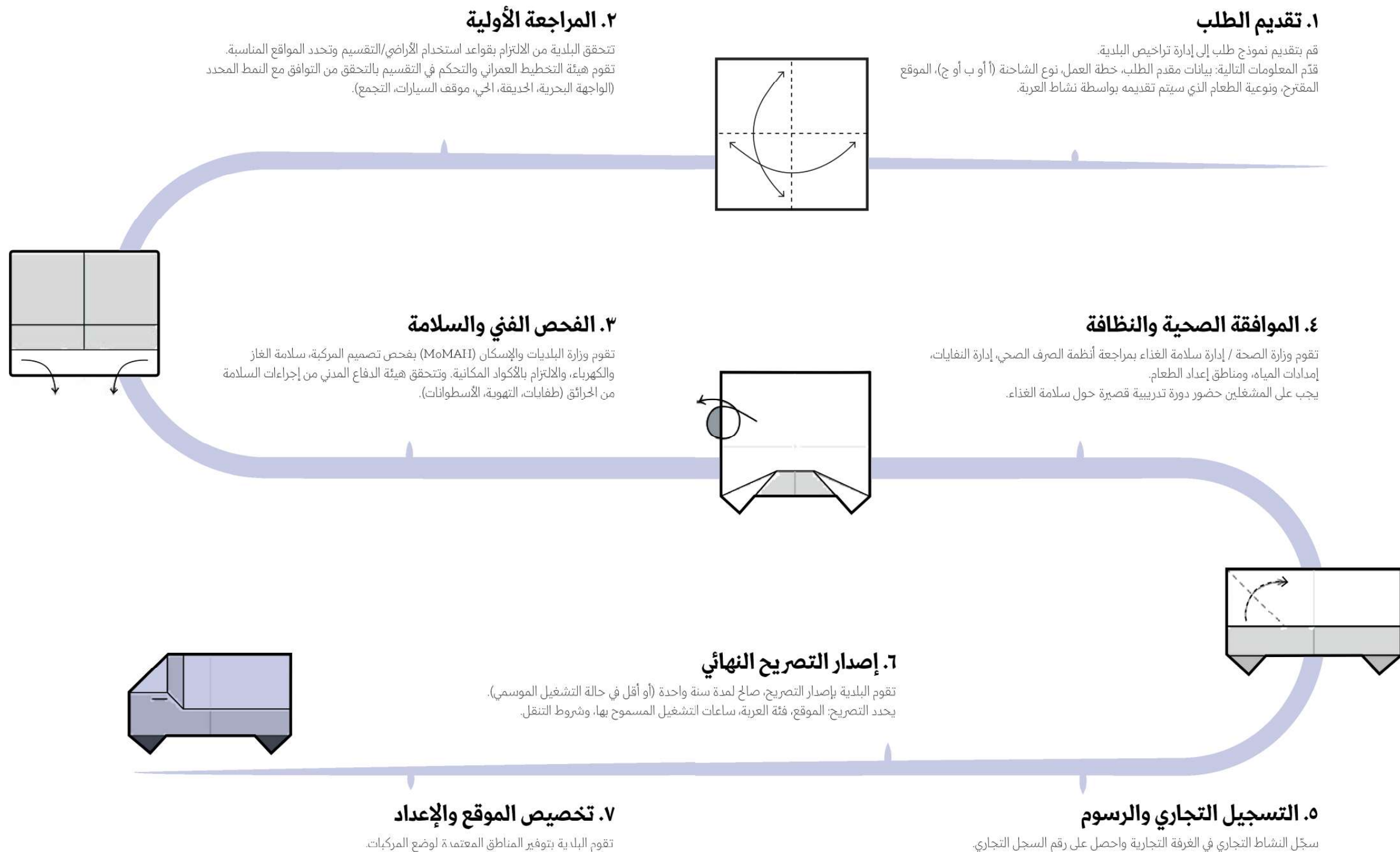
٢. المراجعة الأولية

- تتحقق البلدية من الامتثال لقواعد استخدام الأراضي والتنظيم.
- تقوم جهة التخطيط الحضري والتنظيم بالتحقق من التوافق مع النمط المحدد (واجهة بحرية، حديقة، حي، موقف سيارات، تجمع).
- تقديم ملاحظات أولية لضمان أهلية الموقع.

٣. الفحص الفني والسلامة.

- تقوم وزارة البلديات والإسكان (MoMAH) بفحص تصميم المركبة، تخطيط المطبخ، أنظمة الغاز والكهرباء، والامتثال للمعايير التنظيمية والتخطيطية المكانية.
- يتحقق الدفاع المدني من تدابير السلامة من الحرائق (طفايات، أسطوانات، التهوية، مخارج الطوارئ).

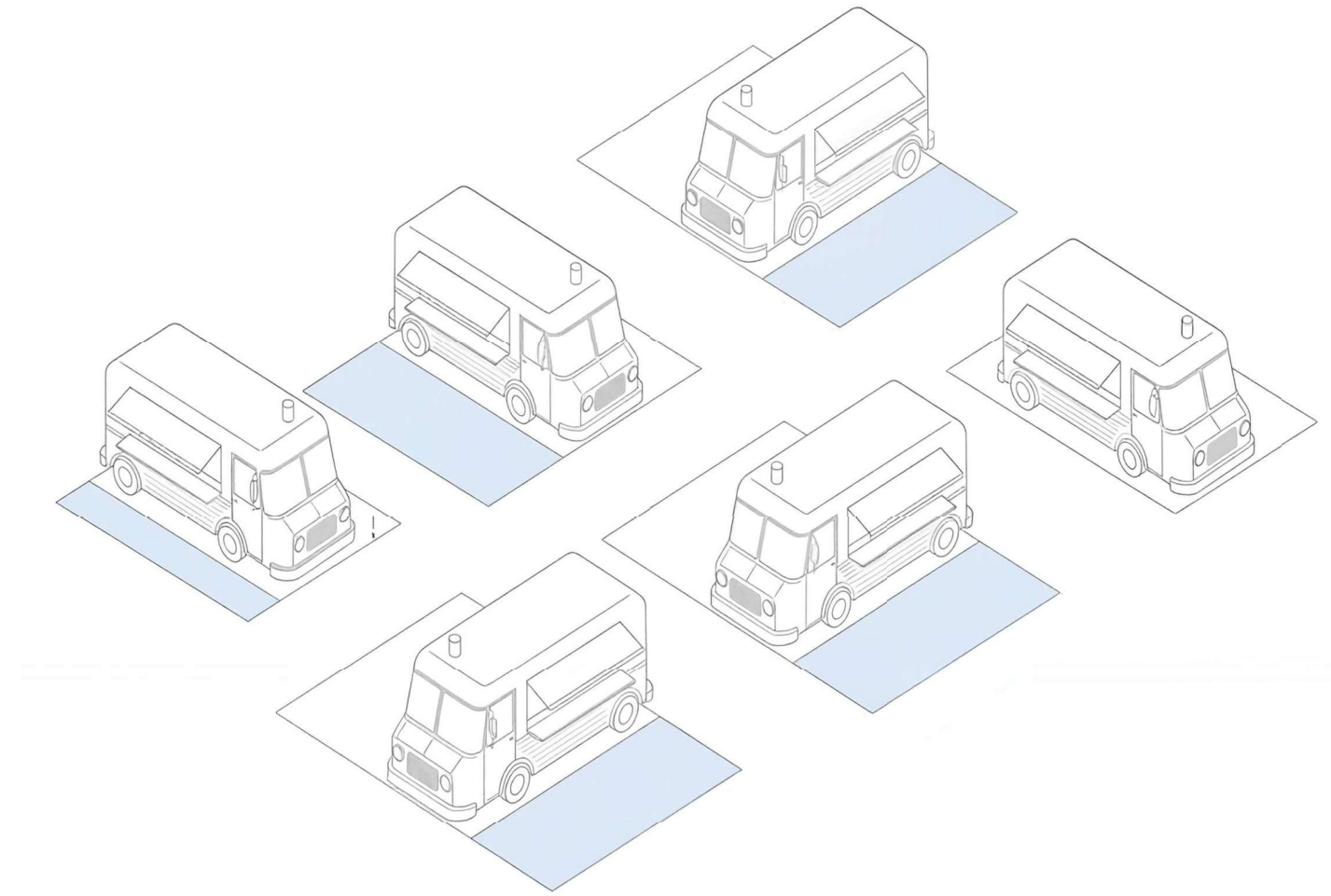
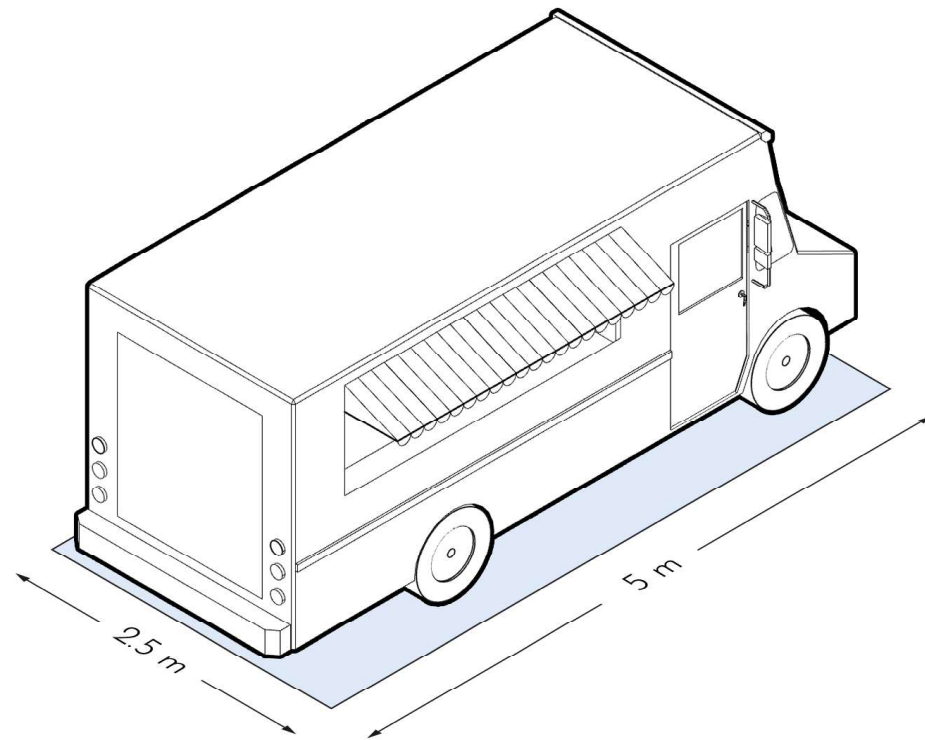
رحلة التصريح خطوة بخطوة



التعريفات والمصطلحات والمقاييس التخطيطية

وحدة عربة الطعام (النموذج الأساسي)

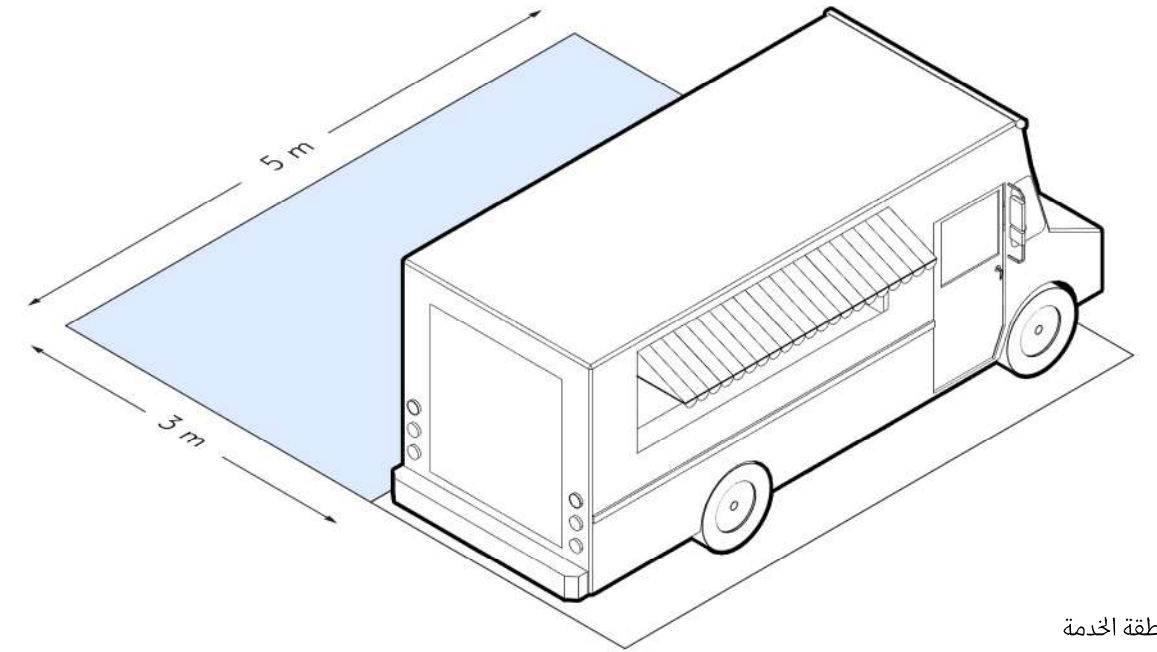
تُعد وحدة البيع المتنقلة المعيار الأساسي لجميع أنواع عربات الطعام، ويبلغ متوسط أبعادها حوالي ٥,٠ أمتار طولاً × ٢,٢ إلى ٢,٥ متر عرضاً. وعند احتساب منطقة الخدمة الخلفية ومنطقة استقبال الزبائن الأمامية، يمتد النطاق التشغيلي الكامل إلى ما يقارب ٥,٠ × ٩,٠ أمتار. يشترط وجود مسافة خالية لا تقل عن ١,٥ متر من كل جانب لتأمين الوصول التشغيلي، وضمان التهوية الجيدة وسهولة الحركة في حالات الطوارئ؛ ويُنصح بأن تُوضَّع العربة بشكل موازٍ أو عمودي على حركة المشاة وفقاً لطبيعة التخطيط العام للموقع، مع مراعاة اختيار الاتجاه الذي يحقق أفضل ظهور بصري للعربة.



الشكل ١,٤: وحدة عربة الطعام (الوحدة الأساسية)

منطقة الخدمة (Service Zone)

تُخصص منطقة خلف عربة الطعام بمسافة لا تقل عن ٣,٠ أمتار، وتُستخدم حصريًا لأغراض تجميع المياه الرمادية (المياه الناتجة عن الغسيل والتنظيف داخل عربة الطعام)، وتوصيلات الغاز والكهرباء، وإعادة التزود اليومي بالمستلزمات. ويُمنع منعًا باتًا دخول الجمهور إلى هذه المنطقة. ويجب أن تكون أرضيتها مصممة لتحمل الأحمال الخاصة بالمركبات (حتى ٢٥ طنًا)، وأن تحتوي على توصيلات خدمية مخفية ضمن التصميم. وفي حال وجود عدة عربات ضمن تجمعات أو صفوف تشغيلية، يُنصح بأن تكون ممرات الخدمة مشتركة أو متصلة بشكل دائري لتحقيق كفاءة تشغيلية أعلى.



الشكل ١,٥: منطقة الخدمة

منطقة الانتظار (Queuing Zone)

ممر خطي مخصص لوقوف الزبائن، بعرض لا يقل عن ١,٢ متر لكل شخص وطول لا يقل عن ٤,٠ أمتار.

وفي المناطق التي تحتوي على عدة عربات طعام، يُوصى بتصميم منطقة انتظار أمامية أو جانبية بعرض لا يقل عن ٦,٠ أمتار لتسهيل خدمة عدة مستخدمي في آن واحد. ويُفضل أن تتضمن أرضية المنطقة علامات مرئية لتحديد مسار الصفوف (مثل الطلاء أو البلاط أو مواد مختلفة اللمس)، إضافةً إلى حواف بارزة أو مميزة تساعد في توجيه الحركة ومنع تجاوز المشاة إلى ممرات السير العامة.

ممر الإضاءة الأرضية (Ground Lighting Corridor)

نظام إضاءة مدمج بالأرض باستخدام مصابيح LED أو أعمدة إنارة قصيرة على امتداد مسارات الحركة.

يُفضل أن تكون الإضاءة مثبتة بمستوى الأرض أو بارتفاع لا يتجاوز ٨,٠ متر، مع مسافات بينية تتراوح بين ١٥ إلى ٢٠ مترًا لضمان إضاءة متوازنة وأمنة.

منطقة البيع المؤقت (Temporary Vending Pocket)

منطقة مرنة بمساحة ٣,٠ × ٣,٠ متر تقع في وسط أو أطراف المخطط العام، مخصصة للبائعين الموسميّين أو الأكشاك الصغيرة أو المنشآت المؤقتة. ويُشترط ألا تعيق هذه المنطقة حركة المشاة أو مسارات الطوارئ.

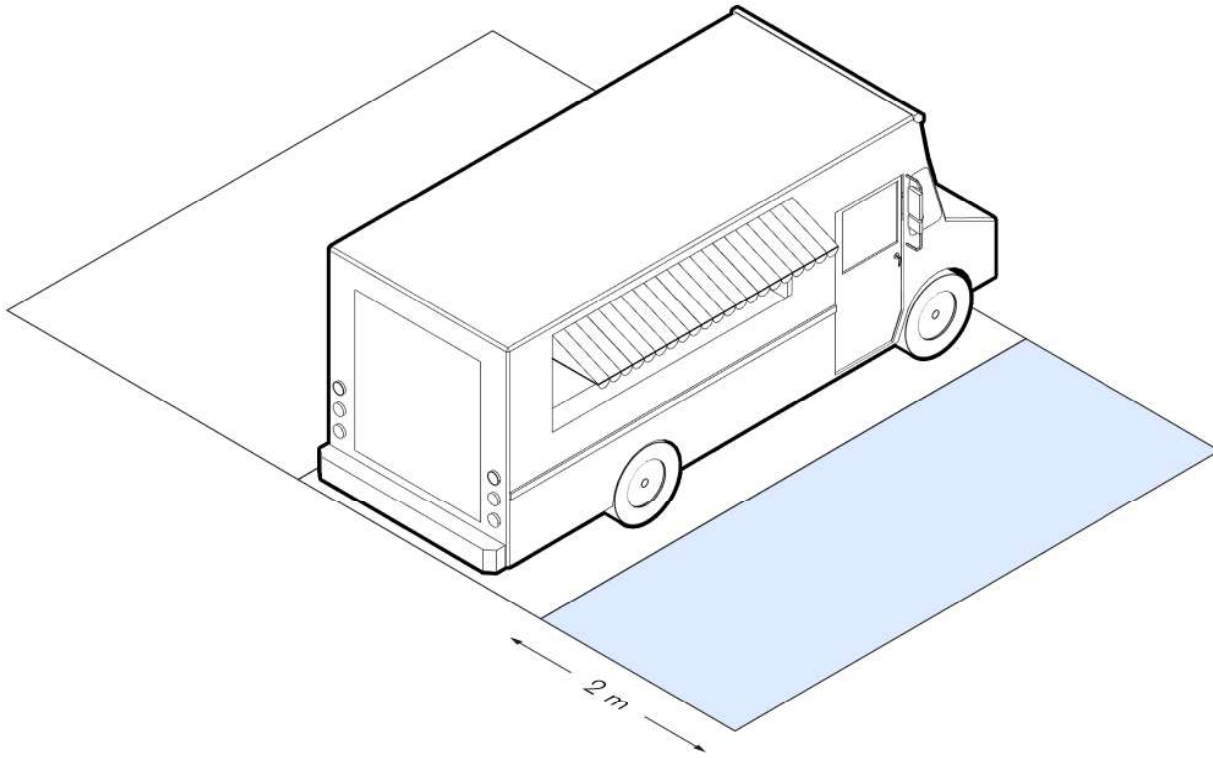
منطقة العزل أو الفاصل (Buffer Zone)

شريط عازل بعرض يتراوح بين ٢,٠ إلى ٣,٠ مترًا يُستخدم للفصل بين مواقع عربات الطعام والمناطق الحساسة مثل المناطق السكنية أو التعليمية أو البيئية.

يتضمن هذا الشريط عناصر طبيعية مثل المسطحات الخضراء أو الشجيرات، أو ممرات مرصوفة مميزة أو جدران منخفضة. وفي المواقع الضيقة، يمكن الاكتفاء بعرض ١٥ مترًا بشرط دمج مع أحواض نباتية أو تغطيات خضراء رأسية لتحقيق التوازن البصري والبيئي.

منطقة تفاعل العملاء (Customer Interface Zone)

منطقة أمامية بمساحة تقريبية ١,٥ × ٢,٥ متر تقع مباشرة أمام نافذة الخدمة، مخصصة لتلقي الطلبات واستلامها والوقوف القصير المدة. ويمكن أن تكون هذه المنطقة مطلّلة جزئيًا ومضاءة جيدًا، مع تمييز أرضيتها باستخدام ألوان أو مواد مختلفة لتوضيح حدودها. وفي المواقع ذات الحركة الكثيفة، قد تتداخل هذه المنطقة مع منطقة صف الانتظار، ويُوصى بفصلها عن منطقة الجلوس لتجنّب تداخلها مع حركة المشاة.



الشكل ١,٦: منطقة تفاعل العملاء

مسار دخول المركبات (Vehicular Access Lane)

مسار مخصص للخدمة أو الطوارئ بعرض صافي لا يقل عن ٣,٥ متر، ويُوصى بأن يكون ٤,٥ مترًا.

يجب أن يتحمل هذا المسار حمولة لا تقل عن ٥ أطنان لكل محور، وألا يتقاطع مع ممرات المشاة إلا عند وجود إشارات وتنظيم زمني محدد. ويُستخدم هذا المسار في التصميم التي تتبع أنماطًا شبكية أو صفية أو موازية، خصوصًا في المواقع التي تتطلب تحميلًا خلفيًا للعربات.

الممر البصري (Visual Corridor)

ممر بصري مفتوح بطول لا يقل عن ١٢ مترًا، يُحافظ على رؤية واضحة نحو المعالم العمرانية أو الطبيعية مثل الواجهات البحرية أو الساحات أو النُصب التذكارية. ويجب ألا تحجب وحدات عربات الطعام هذه الرؤية بأي عناصر يتجاوز ارتفاعها ٢,٥ متر، مع مراعاة أن تكون عناصر التنسيق الطبيعي (مثل الأشجار) أقل من ١,٠ متر أو شفافة الجذوع للحفاظ على وضوح الرؤية.

منطقة التجمع (Cluster Formation Area)

ساحة مشتركة تتراوح مساحتها بين ٢٠٠ م² (٣ إلى ٤ عربات) و ١٠٠٠ م² (٨ إلى ١٠ عربات).

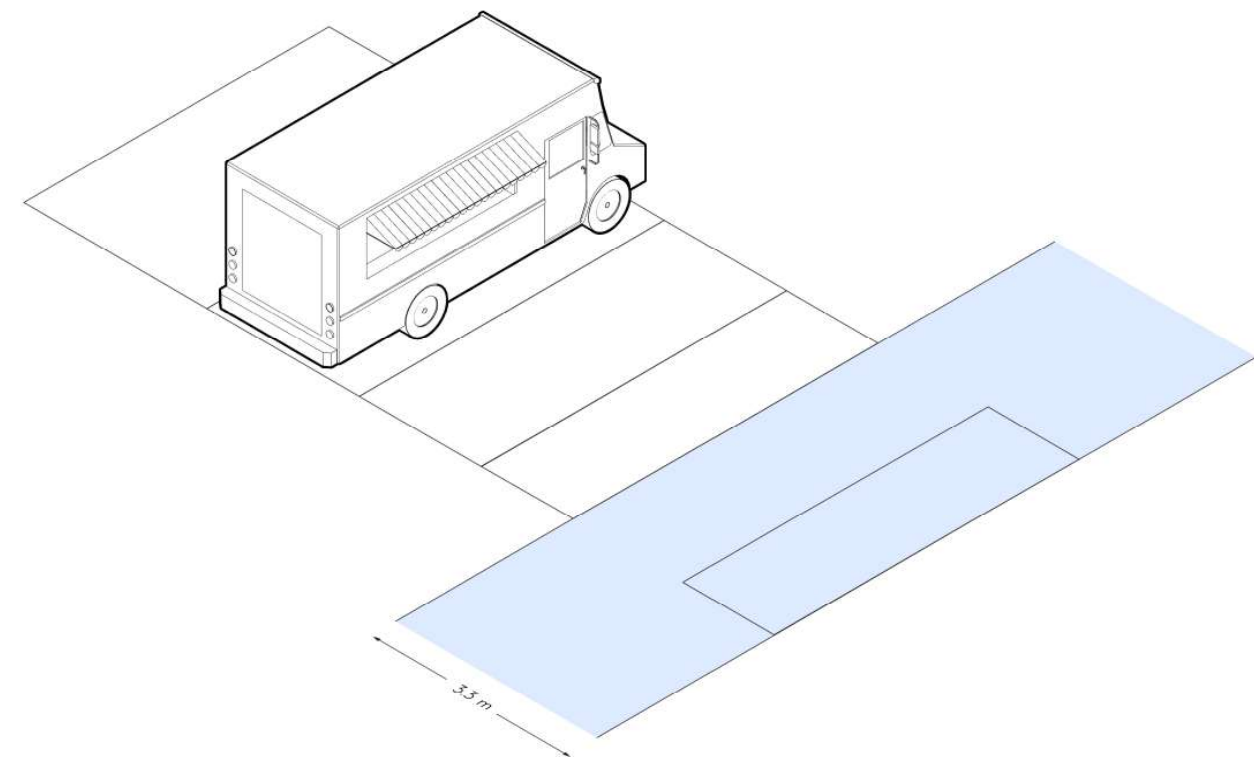
يتم تنظيمها ضمن شبكة تخطيطية مرنة بمربعات ٣×٣ متر تتسع للعربات ومناطق الجلوس والتظليل والمساحات متعددة الاستخدام وتشمل هذه المنطقة نقطة تنشيط مركزية مثل منصة عرض أو مظلة، بالإضافة إلى منافذ للخدمة والنفايات على الأطراف

مسار حركة المشاة

ممر مخصص للحركة المستمرة للمشاة دون أي عوائق، ويختلف عرضه حسب طبيعة الموقع كما يلي:

- في الأحياء والحدائق: لا يقل العرض عن ٢,١ متر.
- في الواجهات البحرية أو مناطق التجمع: لا يقل العرض عن ٢,٤ متر.

يجب أن تتوافق هذه الممرات مع متطلبات إمكانية الوصول لذوي الإعاقة (ADA)، بحيث لا يتجاوز الميل الطولي ٥٪ والميل العرضي ٢٪. ولا يُسمح بوجود عناصر بارزة أو منشآت مؤقتة ضمن هذا الممر لضمان انسيابية الحركة وسلامة المستخدمين.



الشكل ١,٧: مسار حركة المشاة

نقطة الدخول / مدخل المنطقة

مدخل رسمي يتراوح عرضه بين ٢,٥ إلى ٣,٠ أمتار، يُعرّف بعناصر مثل الأعمدة القصيرة، أو الرصف المميز، أو اللوحات الإرشادية، أو الهياكل المظلمة. وفي المناطق التي تتجاوز مساحتها ٣٠٠ متر مربع، يُشترط وجود مدخلين منفصلين على الأقل. ويجب أن يتصل المدخل مباشرة بشبكات الحركة الرئيسية وأن يتيح سهولة الوصول لجميع المستخدمين.

المنطقة الطرفية/ الإرتدادية

منطقة معالجة محيطية يتراوح ارتفاعها بين ٩,٠ متر كحد أدنى و١,٢٠ متر كحد أقصى لضمان وضوح الرؤية.

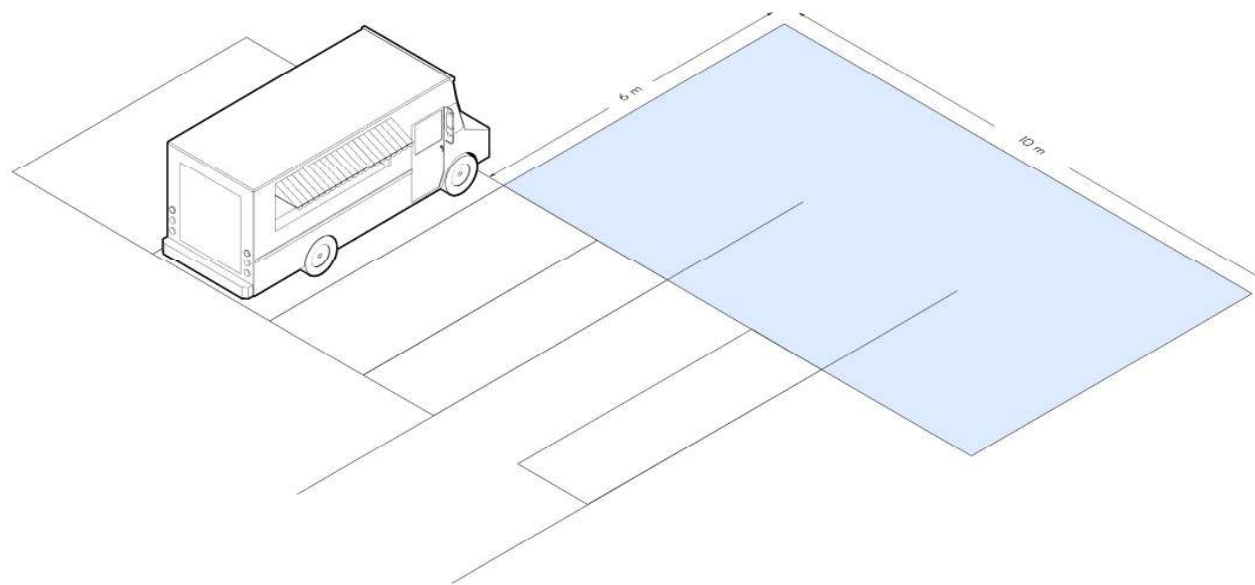
يمكن أن تشمل أسوارًا منخفضة، أو أحواض زراعية، أو فواصل حجرية، أو أعمدة قصيرة لتحديد حدود الموقع وتنظيم الحركة ودمج عناصر التنسيق الطبيعي.

المظلات والسواتر (Shade Canopy / Cover Element)

عناصر تظليل علوية بارتفاع صافي لا يقل عن ٢,٢٥ متر، تغطي ما لا يقل عن ٣٠٪ من مناطق الجلوس المرتبطة بها. وتشمل أنواعها المظلات القماشية، أو الأشعة الظلية، أو البرجولات. وفي الوحدات النمطية، يُوصى بألا تتجاوز المساحة المغطاة ٣×٣ أمتار، بينما يجب أن تكون الهياكل الأكبر مُثبتة إنشائيًا ومصممة للسماح بمرور الهواء.

منطقة الفعاليات أو التنشيط (Event or Activation Space)

منطقة مرنة مخصصة للفعاليات أو الأنشطة الترفيهية بمساحة لا تقل عن ٦٠ مترًا مربعًا (على سبيل المثال: ٦,٠ م × ١٠,٠ م)، مع مساحة خالية لا تقل عن ٦,٠ م لتخصيصها كمنصة عرض أو فعاليات صغيرة. ويجب أن تتصل هذه المنطقة من جهتين على الأقل، وأن تكون قريبة من مناطق الجلوس ومنطقة الاصطفاف (الانتظار). وينبغي أن تتوفر فيها مسبقًا خدمات الكهرباء والمياه والتظليل ضمن التصميم العام للموقع.



الشكل ١,٨: منطقة الفعاليات أو الأنشطة

معالجة الأسطح / أرضية الموقع (Surface Treatment / Ground Plane)

يجب أن تكون الأرضيات بالمواصفات التالية:

- مقاومة للانزلاق وعاكسة للحرارة لتقليل امتصاص الحرارة وتحسين الراحة الحرارية.
- قادرة على تحمل أحمال لا تقل عن ٢٥ طن/م².
- فروق الارتفاع بين المناطق لا تتجاوز ١٠ مم لضمان السلامة وسهولة الحركة.

تشمل المواد الموصى بها:

بلاطات نفاذة للماء، خرسانة ملونة، أو أسطح معالجة بالإيبوكسي وتُستخدم المواد المختلفة لتمييز المناطق الوظيفية مثل منطقة الخدمة، ومنطقة الوقوف، الجلوس، والحركة.

عناصر توجيهية بصرية أو لمسية (Tactile or Visual Cue)

عناصر أرضية عرضها لا يقل عن ٣٠٠ مم تُستخدم لتوجيه الحركة وتوضيح المسارات. تشمل أمثلة ذلك: شرائط لمسية، بلاطات مميزة اللمس، خطوط ملونة، أو إضاءة أرضية مدمجة. تُستخدم هذه العناصر لتحديد الانتقالات بين مناطق الخدمة، الممرات، أو مناطق العزل.

منطقة تجميع النفايات والخدمات (Waste and Utility Enclosure)

منطقة مخصصة بمساحة لا تقل عن ١,٥ م × ١,٥ م، تُغلق بجدران أو ألواح رأسية بارتفاع لا يتجاوز ١,٥ م.

تُوضع على بُعد لا يقل عن ٣,٠ م من مناطق إعداد الطعام أو الخدمة. ويجب أن تتضمن أبواب وصول ولافتات تعريفية، وأن تُحجب بصريًا باستخدام نباتات أو شبك زخرفي.

منطقة متعددة الاستخدامات (Flexible Zone)

مساحة متعددة الأغراض بمساحة لا تقل عن ٣٠ م²، دون إنشاءات دائمة. ويمكن استخدامها لإضافة مقاعد إضافية، ألعاب، أكشاك، أو منصات متنقلة للفعاليات. وينبغي أن تسمح الأرضية بإعادة التهيئة والتصرف المناسب، وأن تكون الأثاثات متنقلة أو قابلة للطي.

منطقة العزل الساحلي / الحاجز البيئي (Shoreline Setback / Ecological Buffer)

منطقة ارتداد إلزامية بمسافة لا تقل عن ١٠ أمتار من السواحل أو الأراضي الرطبة أو الغطاء النباتي الطبيعي.

يُفضّل أن تشمل هذه المنطقة أحزمة نباتية مزروعة أو أنظمة تصريف طبيعية. ويمنع استخدام الأسطح الصلبة داخل هذا النطاق قدر الإمكان، مع السماح بممرات مشاة أو لوحات تعريفية بشكل محدود.

شبكة تنظيمية معيارية (Modular Grid)

نظام هندسي يعتمد على وحدات ٢,٥×٢,٥ م أو ٣,٠×٣,٠ م لتحديد أماكن تموضع عربات الطعام والمقاعد والخدمات.

يضمن هذا النظام تنظيمًا متناسقًا وسهولة في الصيانة، مع إمكانية توسعة أو إعادة توزيع المساحات مستقبلاً.

مثلث الرؤية الآمنة (Corner Visibility Triangle)

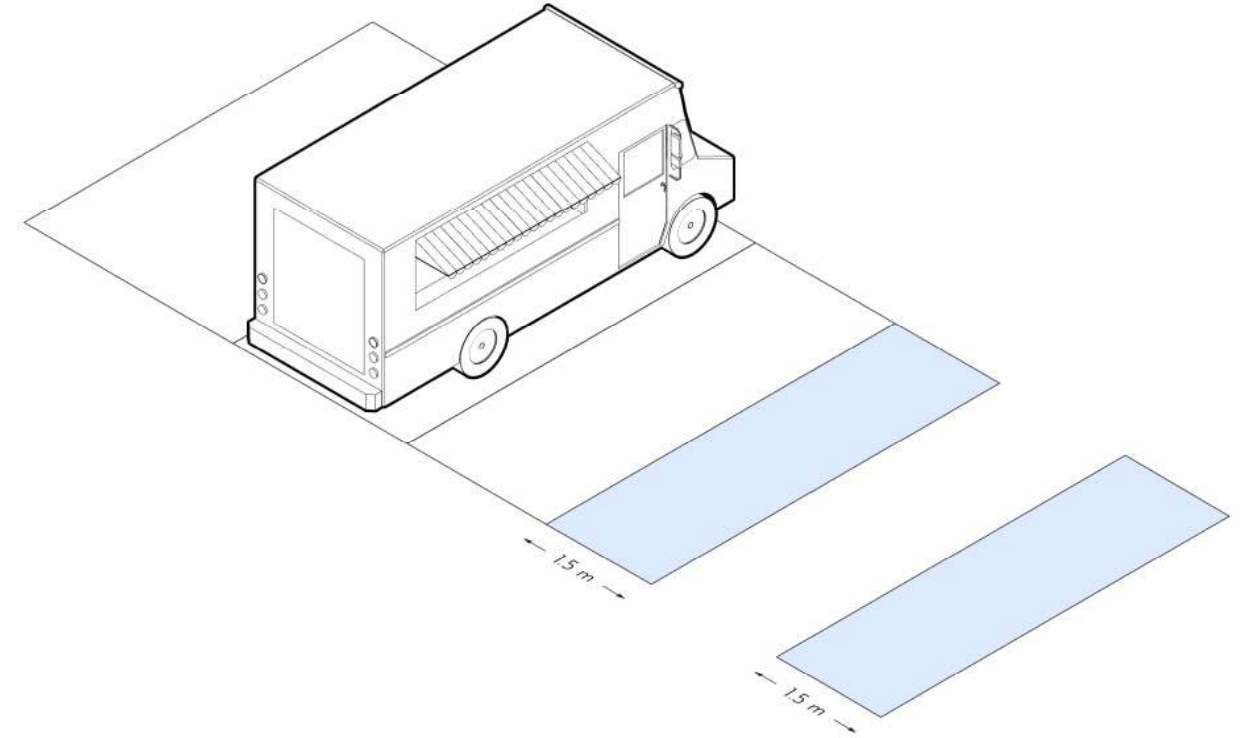
منطقة خالية عند تقاطع ممرات المشاة أو المركبات، بمساحة مثلثية ٣,٠×٣,٠ م تبدأ من زاوية التقاطع.

يجب أن تبقى هذه المنطقة خالية من أي عوائق لضمان وضوح الرؤية وسلامة الحركة أثناء الدوران أو العبور.

منطقة توقف المشاة المؤقت (Pedestrian Pause Pocket)

منطقة بمساحة ١,٥×١,٥ م تقع بمحاذاة الممرات الرئيسية، مخصصة لتوقف المشاة لفترات قصيرة.

(مثل تفقد القوائم أو استلام الطلبات). ويُمنع أن تتقاطع هذه المنطقة مع ممرات الانتظار أو الجلوس أو مسارات الطوارئ.



الشكل ١,٩: منطقة توقف المشاة المؤقتة

منطقة مواقف الدراجات الهوائية (Bike Parking Bay)

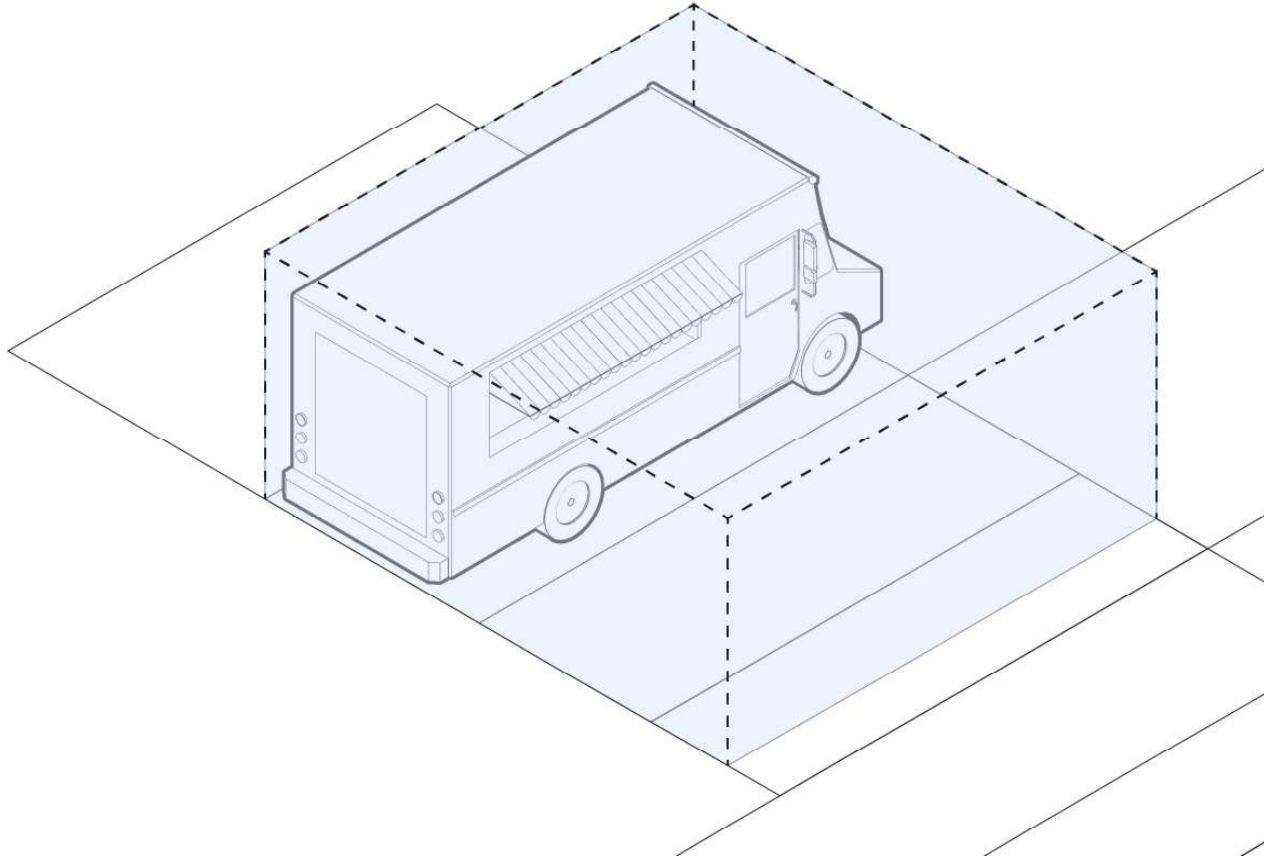
منطقة بمساحة ٢,٠ × ١,٨ متر مخصصة لتركيب حوامل الدراجات الهوائية، وتقع على بعد لا يقل عن ٣,٠ أمتار من مناطق إعداد الطعام والخدمات. ويُخصّص

موقف واحد لكل ثلاث عربات طعام كحد أدنى، ويُفضّل أن تكون هذه المنطقة بالقرب من مداخل المواقع أو نقاط الارتكاز البصرية.

منطقة الإرتداد العلوي (Overhang Clearance Zone)

منطقة فراغ ثلاثية الأبعاد تحيط بعربة الطعام من الأعلى والجوانب، وتتطلب حدًا أدنى من الارتفاع العمودي يبلغ ٢,٥ متر، وارتدادًا أفقيًا لا يقل عن ٠,٦ متر

عن ممرات المشاة. وتهدف هذه المنطقة إلى ضمان ألا تعيق المظلات أو اللوحات أو الأجزاء المتحركة للعربة وحركة السير أو تشكل أي مخاطر تتعلق بالسلامة العامة.



شكل ١,١٠: منطقة الارتداد العلوي

شريط تصريف مياه الأمطار (Rainwater Drainage Strip)

قناة منخفضة بعرض ٠,٣ م وبميل يتراوح بين ١-٢٪، تُنقذ خلف مناطق الخدمة أو الجلوس، وتتصل بنظام تصريف الموقع لمنع تجمع المياه بالقرب من

مناطق إعداد الطعام أو الاستخدام العام، ويُشترط أن تبقى مكشوفة ومحددة بعلامات مرئية واضحة.

منطقة الانتقال المظللة (Shade Transition Zone)

منطقة عازلة بعمق ١٠-١٥ مترًا بين مناطق الجلوس المظللة ومسارات الحركة الأساسية، وتوفر الراحة في الأجواء الحارة وتمنع التعرض المفاجئ لأشعة

الشمس، وغالبًا ما تُعرّف بتغيير لون الأرضيات أو نوع المادة المستخدمة في التبليط.

ممر تخطي/ تجاوز المشاة (Pedestrian Cut-Through)

ممر مختصر يتراوح عرضه بين ٢,٥-٣,٠ م، ويُدمج بشكل مائل أو متعامد ضمن التخطيطات الشبكية أو المجمّعات، ويوفر مسارات بديلة لتحسين

انسيابية الحركة وسهولة الوصول. ويُستحسن تمييز أرضيته عن مناطق الانتظار أو النشاط.

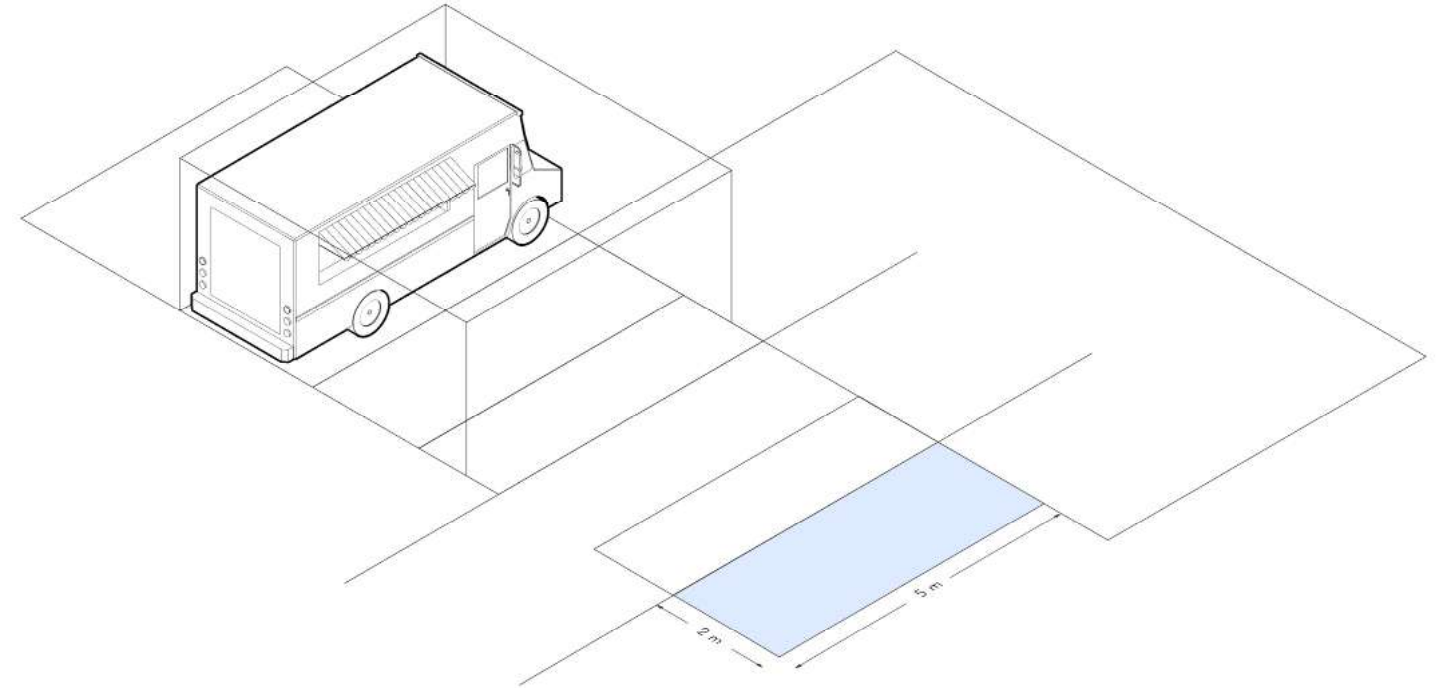
منطقة التهوية الحرارية (Heat Ventilation Buffer)

منطقة خالية أفقيًا بعرض ١,٥ م خلف أي فتحة عادم حراري، ويُمنع مرور المشاة أو وضع مقاعد أو أي منشآت داخلها. تُعد منطقة حيوية في التصميم التي

تواجه فيها الجهة الخلفية لعربات الطعام المساحات العامة.

منطقة الجلوس (Seating Zone)

منطقة مخصصة لجلوس الزوار، بمساحة لا تقل عن ٩٠ م² لكل مجموعة، وتتكوّن عادةً من ٣ طاولات تحتوي كل منها على ٤ مقاعد، مع ترك مسافات تتراوح بين ١,٥ – ٢,٠ م بين الطاولات. ويُفضّل أن تبعد مسافة لا تقل عن ١٥ م عن ممرات المركبات وحوالي ٢٠ م عن مسارات الانتظار. ويوصى بتوفير التظليل والإضاءة المحيطة لتحقيق الراحة البصرية. وفي التصميم الشبكية تكون منطقة الجلوس في الوسط، بينما في التصميم المجمعّة أو المتجاورة تكون مدمجة بين الوحدات..



الشكل ١,١١: منطقة الجلوس

ممر الخدمات والكهرباء (Power & Utility Trench Corridor)

قناة تحت الأرض بعرض يتراوح بين ٠,7 إلى ١,٠ متر، مغطاة بأغطية قابلة للإزالة، تُستخدم لتمديد الكابلات الكهربائية وأنابيب المياه الصالحة للشرب ومياه الصرف الرمادية، وتوضع عادة خلف مناطق الشاحنات أو أسفل الممرات.

الشريط الزراعي/ الحاجز الترابي (Greening Strip / Soil Buffer)

شريط نباتي لا يقل عرضه عن ١,٠ متر يُستخدم لتلطيف الحواف الصلبة ودعم تصريف مياه الأمطار والحفاظ على استمرارية المنظر البصري، ويمكن أن يضم نباتات منخفضة أو أحواض الأشجار.

منطقة التفاعل الرقمي (Digital Wayfinding Zone)

منطقة مخصصة للعلامات الرقمية أو التفاعلية ضمن مسافة ١,٥ متر من نقاط الدخول، وتشمل رموز QR أو أكشاك رقمية أو لوحات إرشادية، مع تباعد لا يقل عن ٠,٥ متر عن ممرات المشاة وارتفاع لا يقل عن ٢,٠ متر.

نقطة التجمع الطارئة (Emergency Assembly Point)

منطقة مفتوحة بمساحة تتراوح بين ١٠ إلى ٢٠ متر مربع، تبعد مسافة لا تقل عن ١٠ أمتار عن أي شاحنة نشطة، وتُحدد بعلامات واضحة، وتُستخدم في حالات الإخلاء أو إجراءات السلامة.

منطقة عزل النفايات (Waste Overflow Buffer)

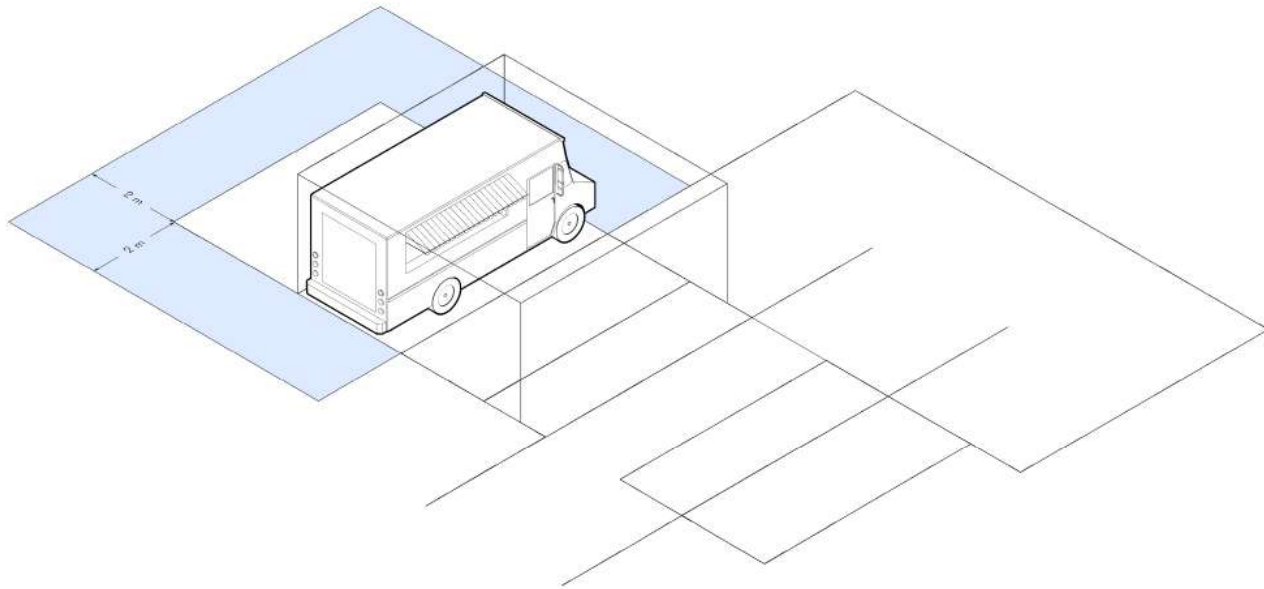
نطاق دائري بنصف قطر ١,٠ متر حول كل نقطة نفايات أو مرافق خدمات، يُستخدم لمنع تسرب الروائح أو المواد إلى المناطق العامة. لا يُسمح بالتعامل مع العملاء أو تقديم الطعام ضمن هذا النطاق.

منطقة حركة المركبات الخاصة بالشاحنات (Truck Maneuvering Envelope)

منطقة مخصصة خلف الشاحنة بمساحة ١٠,٠ × ٤,٠ م تُستخدم لمناورات الحركة مثل الرجوع للخلف، أو الدوران، أو إعادة التوضع. تُطبق هذه المساحة في أنماط التخطيط الشبكي أو الصّفي أو المحيطي التي تتضمن حركة مرور نشطة لدخول وخروج المركبات.

منطقة السلامة من الحريق (Fire Safety Buffer)

منطقة أمان لا تقل عن ٢,٠ متر حول معدات الغاز والطهي الخاصة بكل شاحنة. لا يُسمح بمرور المشاة أو وضع مقاعد أو إنشاءات داخل هذه المنطقة. يُشدد تطبيقها خصوصًا في تخطيطات الشبكات أو الصفوف.



الشكل ١,١٢: منطقة السلامة من الحريق

ممر الإضاءة الأرضي (Ground Lighting Corridor)

ممر مضاء مدمج باستخدام مصابيح LED أرضية أو أعمدة إضاءة قصيرة متماشية مع مسارات الحركة. يجب أن تكون مثبتة بشكل مسطح أو على ارتفاع لا يتجاوز ٠,٨ م، مع تباعد بيني من ١٥ إلى ٢٠ م.

منطقة البيع المؤقت (Temporary Vending Pocket)

منطقة مرنة بمساحة ٣,٠ × ٣,٠ م ضمن المساحات المركزية أو الجانبية في المخطط، تُستخدم للبائعين الموسمين أو الأكشاك الصغيرة أو الأنشطة غير الدائمة، بشرط ألا تعيق الحركة أو ممرات الطوارئ.

منطقة التخزين (Storage Bay / Ancillary Unit)

منطقة شبه ثابتة بمساحة ٢,٠ × ٢,٥ م مخصصة لتخزين المعدات أو المواد. تُوضع عادة في أطراف الموقع بعيدًا عن الأنظار، وتُغطى بعناصر معمارية أو مناظر طبيعية.

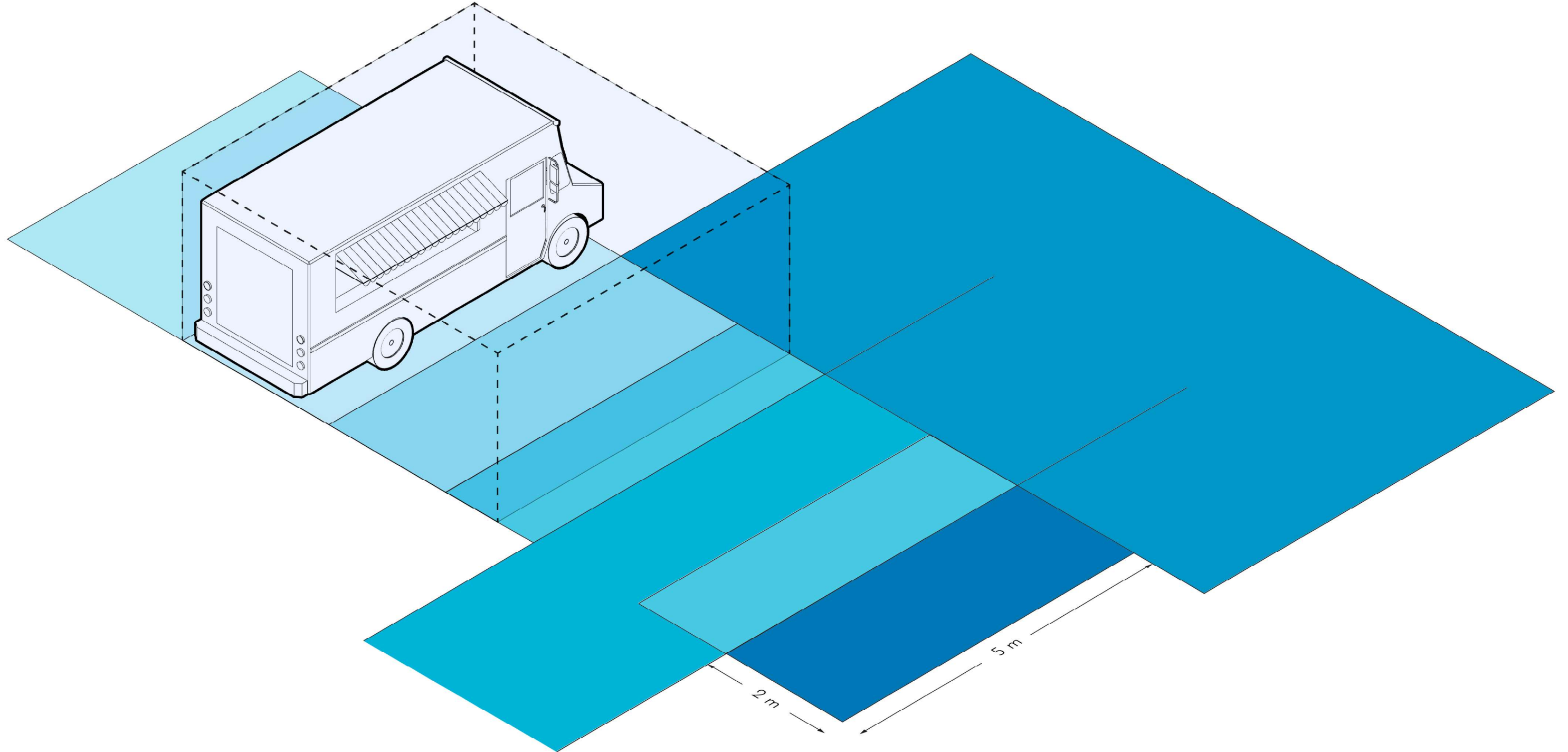
قاعدة تثبيت المظلات (Canopy Fixing Footprint)

قاعدة مربعة بمساحة ٠,٥ × ٠,٥ م لكل عمود مظلة، تُستخدم لتثبيت الهياكل. يجب ألا تقع في مناطق الخدمات أو مسارات ذوي الإعاقة (ADA). ينبغي أن تكون الأرضية تحتها مدعّمة جيدًا.

منطقة تجميع المياه الرمادية (Greywater Collection Pad)

منصة غير منفذة للمياه بمساحة ١,٠ × ١,٠ م، ذات ميل طفيف لتصريف المياه نحو نظام الصرف. تُوضع أسفل منافذ الخدمة أو صناديق المرافق، ويجب فصلها تمامًا عن مناطق المشاة أو إعداد الطعام.

مخطط توزيع المكونات الفراغية



المصطلحات والتعريفات

حرف (أ)

إعادة التنظيم المرن (Adaptive Use):

إعادة تنظيم مرنة أو مؤقتة أو مرتبطة بالفعاليات لمواقع شاحنات الطعام أو الأثاث أو مناطق التجمع.

إعادة توظيف مواقف السيارات (Parking Lot Conversion):

تحويل مساحات المواقف لاستخدامها في تشغيل شاحنات الطعام، بنسبة إعادة تخصيص تصل عادةً إلى ٢٥٪.

استراتيجية التوجيه (Orientation Strategy):

قواعد تحديد اتجاه تموضع الشاحنة بالنسبة لعوامل البيئة مثل الشمس والرياح ومسارات المشاة لضمان الراحة والكفاءة التشغيلية.

الامتثال التنظيمي (Regulatory Compliance):

الالتزام بكافة الأكواد والأبعاد والحدود التشغيلية التي يتم التحقق منها أثناء إجراءات الترخيص والفحص.

إمكانية الوصول (التصميم الشامل) (Accessibility – Universal Design):

تصميم المسارات، ومناطق الجلوس، والمرافق بحيث تكون خالية من العوائق وقابلة للاستخدام من قبل جميع الفئات العمرية وأصحاب القدرات المختلفة.

الصف المكاني (Spatial Typology):

تصنيف أنماط مواقع شاحنات الطعام حسب طبيعة الموقع (واجهة بحرية، متنزه، حي سكني، مواقف سيارات، تجمعات).

حرف (ب)

بروتوكول الإضاءة (Lighting Protocol):

معايير التشغيل الليلي التي تتضمن مستويات الإضاءة (١٠-٥٠ لوكس)، وأنواع وحدات الإضاءة، واتجاه توزيعها بما يحقق الأمان والرؤية الواضحة.

حرف (ت)

تجمع محيطي (Perimeter Cluster):

تنظيم شاحنات الطعام بمحاذاة حدود الموقع مع ترك مساحة عامة مركزية مفتوحة للأنشطة أو الجلوس.

تشغيل مؤقت (في الفعاليات) (Event Pop-up):

تشغيل مؤقت لشاحنة طعام خلال المهرجانات أو العطلات أو الأسواق، لمدة لا تتجاوز ٣٠ يومًا.

تنظيم اللوحات الإعلانية (Signage Control):

اشتراطات تحدد حجم ومكان ونوع اللوحات الخاصة بالشاحنات (بحد أقصى ١٥ م² للوحة المتكاملة).

حرف (س)

ساحة الخدمة (Service Lane):

شريط بعرض ٣ أمتار خلفي أو جانبي مخصص للخدمات مثل المرافق، والتزويد اليومي، وإزالة النفايات.

ساحة التظليل (Shade Ratio):

تغطية لا تقل عن ٣٠٪ من مناطق الجلوس أو انتظار الزبائن بواسطة مظلات أو ظلال الأشجار.

حرف (ص)

صرف – ميلو الصرف (Drainage Gradient):

انحدار سطحي بحد أدنى (١٥-٢٪) لتوجيه مياه الأمطار بعيدًا عن مناطق شاحنات الطعام.

حرف (ع)

عنصر الإرشاد المكاني (Wayfinding Element):

لوحات توجيهية أو خرائط عنقودية ثنائية اللغة بارتفاع أقصى ٢,٥ م تساعد على التنقل داخل الموقع.

علاج الحواف (Edge Treatment):

عنصر تصميمي (مثل المصدّات، أو المقاعد، أو المزارع) يحدد الفاصل بين مواقع شاحنات الطعام والمجال العام.

حرف (ف)

فاصل التهوية (Ventilation Buffer):

مسافة جانبية لا تقل عن ٣ أمتار بين الشاحنات لضمان تهوية متبادلة ومنع تراكم الحرارة أو الأدخنة.

حرف (ق)

قاعدة توجيه الواجهة (Facade Orientation Rule):

متطلب يحدد أن تكون نوافذ الخدمة موجهة نحو مسارات المشاة أو مناطق التجمع لضمان وضوح التفاعل البصري والخدمي.

حرف (ك)

كتلة التجمع (Cluster):

تكوين يضم ثلاث شاحنات أو أكثر ضمن مساحة مشتركة تشمل مناطق جلوس وخدمات ومسارات حركة.

حرف (م)

مجموعة الجلوس (Seating Cluster):

تجمع يتكوّن من ٣ إلى ٤ طاولات أو مقاعد، مع ترك مسافة لا تقل عن ١,٢ م لضمان حركة المشاة بسهولة.

محطة النفايات (Waste Station):

منطقة مشتركة بمساحة ٢×٢ م مزودة بحواجز بصرية مخصصة لفصل النفايات العضوية والقابلة لإعادة التدوير والعامّة.

محور الحركة الرئيسي (Mobility Spine):

محور مركزي بعرض ٤ أمتار مخصص لحركة المرور والتنقل ضمن المخططات العنقودية لمناطق شاحنات الطعام.

معالجة الحواف (Edge Treatment):

عنصر تصميمي يحدد الفاصل بين مواقع شاحنات الطعام والمجال العام.

مستوى وضوح التكوين (Legibility):

مدى سهولة إدراك المستخدمين لتخطيط الموقع ومسارات الحركة وفهمها بصريًا ووظيفيًا.

مصفوفة الملاءمة (Suitability Matrix):

أداة لتقييم المواقع المحتملة وفقًا لمتطلبات التنظيم، والوصول، ومناطق العزل.

ممر الطوارئ (Emergency Lane):

مسار بعرض ٣,٥ إلى ٤,٥ أمتار لعبور سيارات الإطفاء أو الإسعاف.

ممر الحركة (Aisle – Circulation):

مسار مخصص لحركة المركبات أو المشاة.

ممر الفحص (Inspection Path):

مسار دائري بحد أدنى ١,٢ م يُنشأ حول الشاحنات لتسهيل الفحص البلدي.

ممر الرؤية (View Corridor):

خط رؤية مفتوح بعرض ١٢ م يضمن الحفاظ على الإطلالات.

منطقة التفعيل (Activation Zone):

منطقة محددة حول شاحنة الطعام للتفاعل الاجتماعي.

منطقة العزل أو الحماية (Buffer Zone):

نطاق فاصل بين الشاحنات والمناطق الحساسة المجاورة.

منطقة تنظيم الطوابير (Queue Management Zone):

شريط مخصص بعرض ١,٢ إلى ٤ أمتار لانتظار الزبائن.

منطقة الانتقال (Zone Transition):

حد مكاني (بعرض ١-٢ م) يحدد الانتقال من المناطق العامة إلى التشغيل.

منطقة استمرارية المشاة (Pedestrian Continuity Zone):

ممر بعرض ٤ أمتار لضمان انسيابية الحركة.

حرف (ن)

نظام التناوب (Rotation Scheme):

نظام تدوير زمني للشاحنات لضمان العدالة في التشغيل.

نظام تسلسل الوصول (Hierarchy of Access):

نظام منظم لمسارات الدخول يتكوّن من مداخل رئيسية وثنائية وخدمية.

نطاق التشغيل (Operational Envelope):

المساحة القصوى لكل شاحنة، بما في ذلك مناطق العزل.

نموذج الامتثال (Compliance Sheet):

نموذج بلدي موحد للتحقق من توافق المواقع.

نسبة التظليل (Shade Ratio):

تغطية لا تقل عن ٣٠٪ من مناطق الجلوس أو الانتظار.

حرف (و)

وحدة الحاوية (Container Unit):

حاوية شحن معدلة تُستخدم كوحدة طعام شبه دائمة.

وحدة خدمات مساعدة (Utility Pod):

وحدة مشتركة بمساحة ٢×٢ م لتجهيزات الكهرباء والمياه والسلامة.

وحدات الشبكة المعيارية (Module / Modular Grid):

وحدات قياسية بأبعاد ٣×٣ م أو ٩×٥,٩ م لتوزيع المواقع.

وسيلة الإرشاد المكاني (Wayfinding Element):

لوحات أو خرائط بارتفاع أقصى ٢,٥ م تساعد على التنقل داخل الموقع.

الفصل الثاني

الدليل العمراني
لعربات الطعام المتنقلة
بالمنطقة الشرقية

تصنيف عربات الطعام

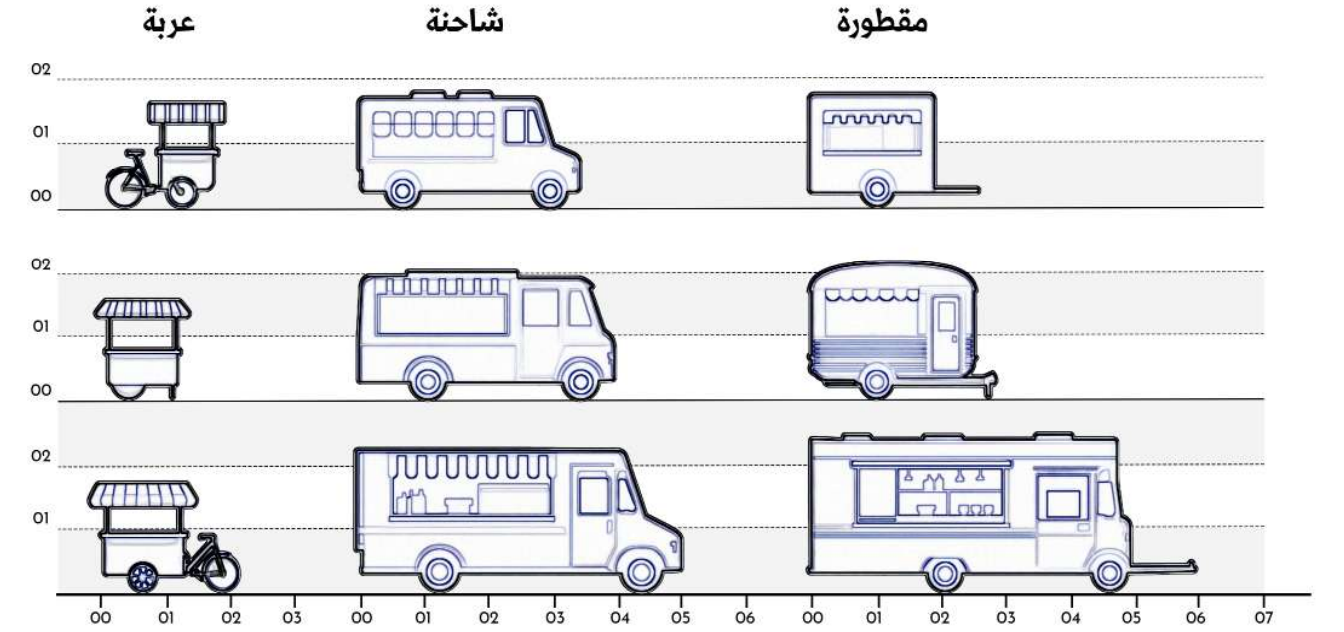
النسخة الأولى - ٢٠٢٦

١. نظرة عامة
٢. الفئة (أ): عربات الطعام المتنقلة بالحجم الكامل
٣. الفئة (ب): المقطورات الغذائية والوحدات المعيارية
٤. الفئة (ج): الوحدات المتنقلة صغيرة الحجم (العربات، الأكشاك، الأكشاك المؤقتة)
٥. تصنيف عربات الطعام استناداً على نوع المركبة
٦. التصنيف حسب قابلية الحركة وآلية التشغيل
٧. اللوائح الأساسية لأنواع عربات الطعام

تصنيف عربات الطعام

نظرة عامة

يتم تصنيف عربات الطعام إلى ثلاث فئات (أ، ب، ج) تعكس نطاقها وحجم استثمارها ومتطلباتها من الخدمات والمرافق. ويهدف هذا التصنيف إلى ضمان التنظيم العادل، والتخصيص المناسب للمواقع، والمشاركة المتكافئة بين المستثمرين الكبار والمشغلين ذوي الدخل المحدود



الشكل ٢١: أنواع عربات الطعام

١. الفئة (أ) – عربات الطعام المتنقلة بالحجم الكامل

تمثل المركبات المزودة بمحركات تحتوي على مطابخ متكاملة ومناطق مخصصة لإعداد وتقديم الطعام بالكامل، مصممة لتوفير أقصى قدر من الاستقلالية والتموضع طويل الأمد.

المتطلبات المكانية:

- إلزامي:** مساحة تشغيل تتراوح بين ٣٠-٤٥ م² تشمل مناطق الخدمة والانتظار.
- إلزامي:** نصف قطر دوران لا يقل عن ٦,٥ م، وممرات وصول بعرض لا يقل عن ٦,٥ م.
- إلزامي:** ارتدادات لا تقل عن ١٠ م من المباني، و٢٠ م من المدارس أو المساجد، و٩٠ م من محطات الوقود.
- موصى به:** تخصيص المواقع على الواجهات البحرية، أو مواقف السيارات الكبيرة، أو ساحات الفعاليات.
- اختياري:** تموضع مؤقت في الساحات العامة الكبرى أثناء المهرجانات بموجب تصريح بلدي.

المرافق العامة:

موصى به: الاتصال بنقاط الخدمات البلدية (المياه والكهرباء) عند توفرها.

الحركة والانتظار | Queue and Circulation

- إلزامي:** تخصيص منطقة انتظار مخصصة لما لا يقل عن ١٠ عملاء (بطول ٨-١٠ أمتار) دون إعاقة الممرات.
- إلزامي:** توفير منطقة خلفية مخصصة لخدمة التوصيل وإزالة النفايات.
- موصى به:** استخدام علامات أرضية أو فواصل لتنظيم حركة الانتظار

الهوية والتصميم:

إلزامي: الالتزام بمعايير الهوية البصرية باشتراطات البلدية، مع حظر استخدام اللوحات أو الأغشية غير المعتمدة.

موصى به: استخدام لوحات ألوان متناسقة مع السياق المكاني (مثل الألوان البحرية في الواجهات الساحلية، والألوان الطبيعية أو الحيادية في الحدائق)



الشكل ٢٣: مواصفات عربة بيع متنقلة للطعام

٢. الفئة (ب) – المقطورات الغذائية والوحدات المعيارية

تمثل العربات الغذائية المتنقلة أو المقطورات المعيارية القابلة للسحب أو النقل اليدوي، تتميز بقدرة تشغيل متوسطة، وتعتمد جزئيًا على المرافق والخدمات الخارجية لتشغيلها.

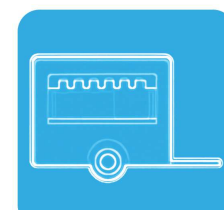
المتطلبات المكانية:

- إلزامي:** مساحة تشغيل تتراوح بين ٢٠ إلى ٣٠ م²، وتشمل مناطق الخدمة والانتظار.
- إلزامي:** أن تكون سطوح التركيب ممهدة بميول لا تتجاوز ٣٪.
- إلزامي:** توفير مسار حركة لا يقل عن ١٠ أمتار لعمليات السحب والمناورة.
- موصى به:** مناسبة للمتنزهات، والمناطق الثانوية ضمن التجمعات، وأطراف الأحياء السكنية.
- اختياري:** مسموح بها في مواقع الفعاليات التي تتوفر فيها وصلات مرافق مؤقتة.

- **موصى به:** توفير نقاط شحن مشتركة ومصادر مياه ضمن التجمعات.
- **اختياري:** استخدام البطاريات أو الوحدات الشمسية كمصادر بديلة مستدامة للطاقة.

الهوية والتصميم

- **إلزامي:** الالتزام بالنماذج البلدية القياسية للعربات والأكشاك من حيث النظافة والسلامة.
- **موصى به:** تشجيع التصميم المدعومة بالقروض الصغيرة لدعم أصحاب الدخل المحدود.



المرافق العامة

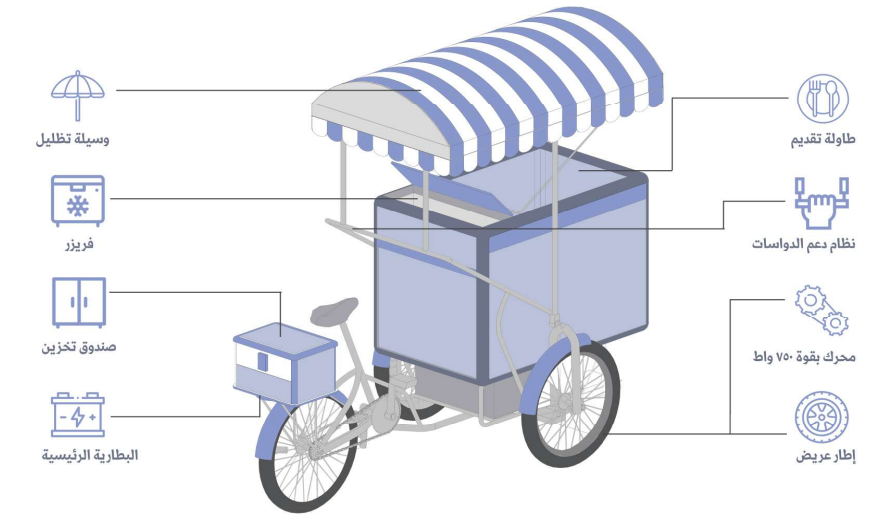
- **إلزامي:** خزان مياه صالحة للشرب بسعة لا تقل عن ١٠٠ لتر، وخزان لمياه الصرف بسعة لا تقل عن ١٢٠ لتراً.
- **إلزامي:** توصيل كهربائي لموتّعات المشروبات ومعدات الطهي الخفيفة.
- **موصى به:** أن توفّر البلديات نقاط توصيل بالخدمات في الواجهات البحرية والمتنزهات.

التنظيم والحركة

- **إلزامي:** تحديد مناطق انتظار العملاء بما يمنع إعاقة حركة المشاة.
- **موصى به:** ألا تتجاوز مدة التواجد في الموقع دورة الترخيص البالغة ستة أشهر، على أن يتم تدوير المواقع بعد ذلك.

الهوية والتصميم

- **إلزامي:** توفير حواجز مدمجة لأسطوانات الغاز والمولدات والمرافق الأخرى.



الشكل ٢٣: مواصفات عربة تقديم الطعام

الشكل ٤٢: مواصفات عربة تقديم الطعام

تصنيف عربات الطعام استناداً على نوع المركبة:

١. عربات الطعام ذاتية الدفع (الوحدة المزودة بمحرك)

مركبات مصممة خصيصاً أو معدلة لتشمل مطابخ متكاملة، ومجهزة للتشغيل الذاتي دون الحاجة إلى سحب أو توصيل خارجي دائم.

أ. الشاحنات الصغيرة (عربات القهوة أو الوجبات الخفيفة):

- **الحجم:** الطول من ٣.٢ إلى ٤.٠ متر، والعرض لا يتجاوز ٢.٠ متر.
- **الحركة:** عالية – يمكنها الوصول إلى الشوارع الضيقة أو أطراف مناطق المشاة.
- **المرافق:** بطاريات أو مولدات صغيرة (≥ ٣ ك.ف.أ)، وسعة مياه من ٥٠ إلى ١٠٠ لتر.
- **الاستخدام:** القهوة، العصائر، الوجبات الخفيفة.

٣. الفئة (ج) – الوحدات المتنقلة صغيرة الحجم (العربات، الأكشاك، الأكشاك المؤقتة)

تمثل الوحدات صغيرة الحجم التي تعمل يدوياً، والمخصصة لأصحاب المشاريع المبتدئين، وغالباً ما تُستخدم لتقديم الوجبات الخفيفة أو المشروبات أو الوجبات السريعة.

المتطلبات المكانية:

- **إلزامي:** المساحة التشغيلية من ٤ إلى ١٢ متراً مربعاً.
- **إلزامي:** توفير ممر للمشاة بعرض لا يقل عن ١,٥ متر.
- **موصى به:** إزالة الوحدة يومياً بعد انتهاء ساعات العمل.
- **اختياري:** استخدام الأكشاك المؤقتة في الفعاليات أو الأسواق.

المرافق العامة:

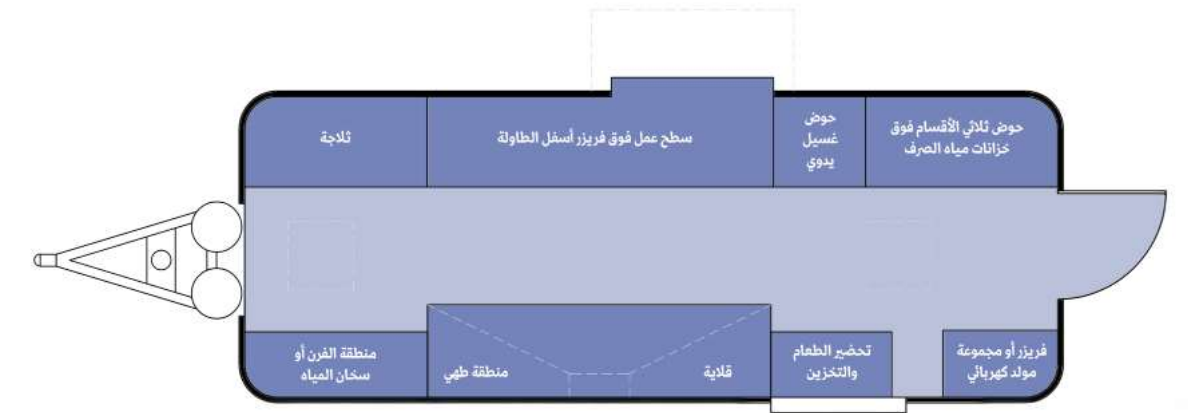
- **إلزامي:** سعة خزان مياه صالحة للشرب لا تقل عن ٥٠ لتراً.
- **إلزامي:** خزان مياه صرف صحي مزود بمخارج مغلقة.

ب. الشاحنات القياسية (الخدمة الغذائية العامة):

- **الحجم:** الطول من ٤.٥ إلى ٦.٥ متر، والعرض من ٢.٣ إلى ٢.٥ متر.
- **الحركة:** متوسطة – تحتاج إلى مساحة مخصصة للوقوف.
- **المرافق:** مولد كهربائي بقدرة ٣-٥ ك.ف.أ، خزانات مياه بسعة ١٠٠-٢٠٠ لتر، مواقد غاز، وتهوية علوية.
- **الاستخدام:** شاوورما، برجر، باستا، ووجبات متنوعة.

ج. الشاحنات الممتدة / الكبيرة (الوحدات المتخصصة أو التابعة للعلامات التجارية):

- **الحجم:** الطول من ٧.٠ إلى ١٠.٠ متر، والعرض من ٢.٥ إلى ٢.٦ متر، والارتفاع حتى ٤.٥ متر.
- **الحركة:** محدودة – تحتاج إلى مساحة أكبر بسبب نصف قطر الدوران الطويل.
- **المرافق:** مولد كهربائي بقدرة ١٠ ك.ف.أ، خزانات مياه بسعة ٣٠٠-٥٠٠ لتر، نظام تكييف وتهوية (HVAC)، وثلاجات أو مجمدات متقدمة.
- **الاستخدام:** تقديم الوجبات الكاملة، والمأكولات المتعددة، والخدمات ذات الحجم الكبير.



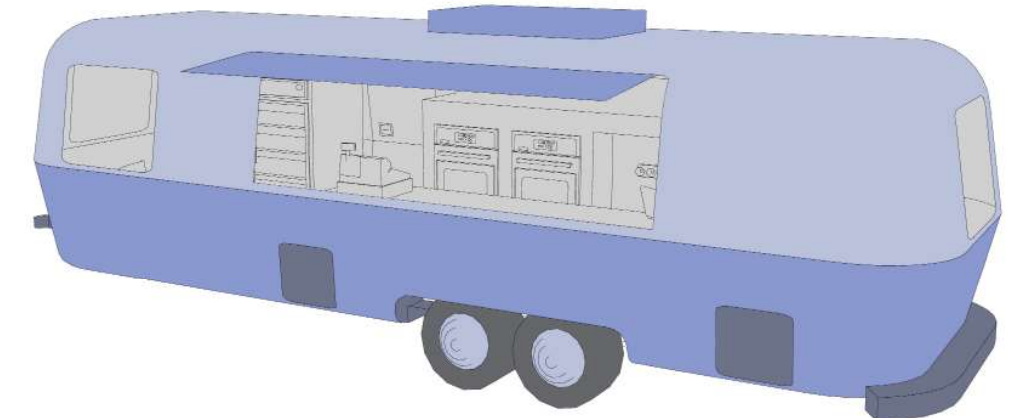
الشكل ٢٦: مخطط شاحنة الطعام

ب. المقطورات المتوسطة الحجم (لتحضير الأغذية القياسية):

- **الحجم:** الطول من ٤.٥ إلى ٦.٠ متر، والعرض من ٢.٣ إلى ٢.٥ متر.
- **الحركة:** متوسطة – تتطلب مسار حركة لا يقل عن ١٠ أمتار للمناورة.
- **المرافق:** مولد كهربائي بقدرة ٣-٧ ك.ف.أ، خزانات مياه بسعة ١٥٠-٢٥٠ لتر، نظام تهوية، موقد غاز، وثلاجة.
- **الاستخدام:** وجبات الوجبات السريعة، والأنشطة التشغيلية المتوسطة الحجم.

ج. المقطورات الكبيرة (وحدات التجمعات أو الفعاليات):

- **الحجم:** الطول من ٦.٥ إلى ٨.٠ متر، والعرض من ٢.٥ إلى ٢.٦ متر.
- **الحركة:** محدودة – يتم نقلها فقط للمناسبات أو الفعاليات الكبرى.
- **المرافق:** مولد كهربائي بقدرة ١٠ ك.ف.أ، خزانات مياه بسعة ٣٠٠ لتر أو أكثر، نظام تكييف وتهوية (HVAC)، ومناطق تحضير متعددة.
- **الاستخدام:** المهرجانات، والمواقع شبه الدائمة داخل مناطق التجمعات أو الاستثمار.



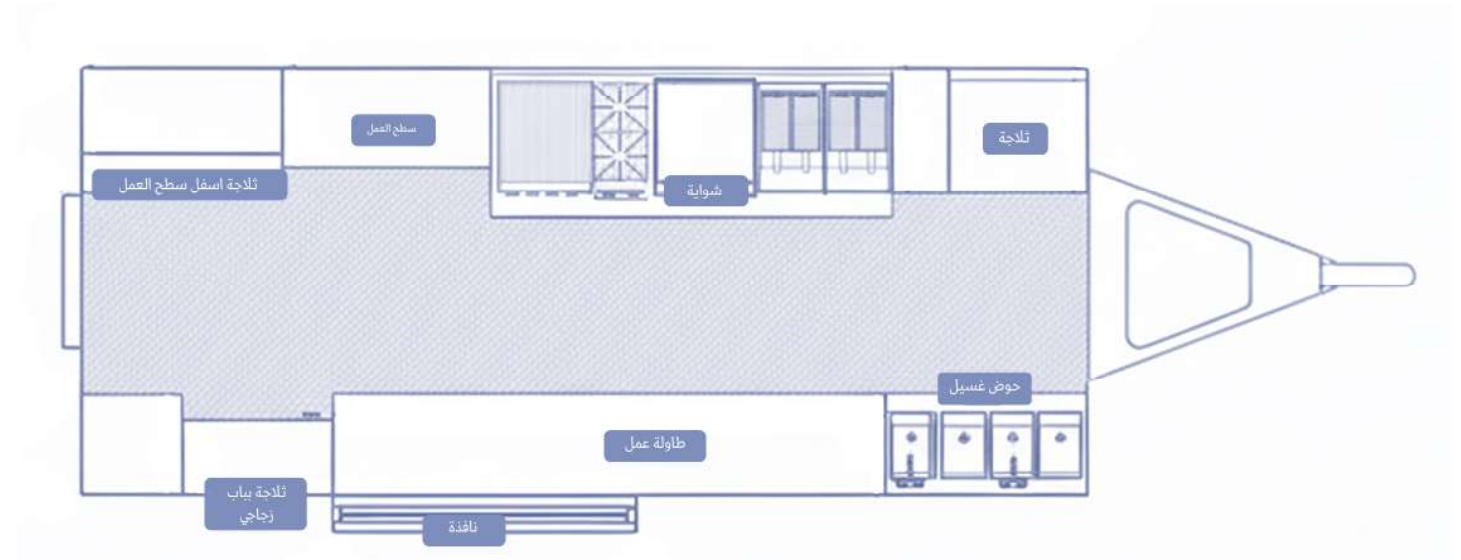
الشكل ٢٥: مقطورات الطعام

٣. نصف المقطورات ووحدات الحاويات:

مركبات طعام ثقيلة، غالبًا تحمل علامات تجارية أو شبه دائمة.

أ. المطابخ شبه المقطورة المتنقلة:

- **الحجم:** الطول من ٨.٠ إلى ١٠.٠ متر، والعرض ٢.٦ متر.
- **الحركة:** منخفضة – تتطلب شاحنة سحب (رأس تريلر) لتحريكها.
- **لمرافق:** مولد كهربائي بقدرة ≤ ١٥ ك.ف.أ، أكثر من ٥٠٠ لتر من المياه، نظام إطفاء حرائق، وغرف متعددة للتبريد والتجميد.
- **الاستخدام:** خدمات الإعاشة واسعة النطاق، الامتيازات الدولية، والمراكز التجارية الكبرى.



الشكل ٢,٧: مخطط مقطورة الطعام

ب. الوحدات الحاوية:

- **الحجم:** حاويات قياسية (٣.٠ × ٢.٤ × ٢.٦ م بطول ١٠ قدم، أو ٦.٠ × ٢.٤ × ٢.٦ م بطول ٢٠ قدم).
- **الحركة:** منخفضة جدًا – تتطلب رافعة أو شوكية (Forklift) للنقل.
- **المرافق:** مطبخ متكامل، نظام تكييف وتهوية (HVAC)، توصيلات خارجية للكهرباء والمياه.
- **الاستخدام:** مواقع شبه دائمة في المناطق الاستثمارية أو الوجهات البحرية.

ج. الوحدات المعيارية الهجينة:

- **الحجم:** وحدات قابلة للتشكيل والترابط (مثل الحاويات أو المقطورات القابلة للتمديد)
- **الحركة:** محدودة جدًا – مصممة للاستخدام طويل الأمد.
- **المرافق:** سعة تشغيل صناعية (٢٠ ك.ف.أ، مياه ١٠٠٠ لتر)
- **الاستخدام:** ساحات عربات الطعام، وجهات سياحية، ومناطق التجمع الترفيهية

٤. العربات اليدوية والأكشاك الصغيرة

أصغر أنواع الوحدات، تعمل يدويًا أو بواسطة وسائل تنقل خفيفة (micro-mobility).

أ. العربات اليدوية:

- **الحجم:** الطول ≥ ٢.٠ م، العرض ≥ ١.٠ م.
- **الحركة:** عالية جدًا – يتم تحريكها يدويًا بسهولة.
- **المرافق:** صندوق تبريد صغير، حاويات مياه محمولة صغيرة.
- **الاستخدام:** بيع الآيس كريم، المكسرات المحمصة، الذرة، والمشروبات.

ب. عربات ذات الدفع اليدوي (الدراجات) / العربات الكهربائية:

- **الحجم:** الطول ٢.٠–٢.٥ م، العرض ١.٠–١.٢ م.
- **الحركة:** عالية – تعمل بالدواسات أو الطاقة الكهربائية.
- **المرافق:** بطارية متنقلة للإضاءة، سعة مياه ٢٠–٣٠ لتر.
- **الاستخدام:** بيع القهوة، المشروبات الباردة، والوجبات الخفيفة في الحدائق العامة.

ج. الأكشاك الصغيرة القابلة للطي:

- **الحجم:** وحدات قابلة للطي بمساحة تقارب ٣٠ م².
- **الحركة:** عالية – قابلة للطي وسهلة النقل في المركبات الصغيرة.
- **المرافق:** محدودة – تعتمد على منتجات مغلّفة مسبقًا أو أجهزة صغيرة قابلة للتوصيل.
- **الاستخدام:** المهرجانات، الأرصفة، والمعارض الداخلية المؤقتة.



الشكل ٢,٨: منظور عربة الطعام

التصنيف حسب الحجم:

١. **الوحدات الصغيرة جدًا: بمساحة لا تتجاوز ٢٠ م²** – تشمل العربات اليدوية، الأكشاك الصغيرة، والأكشاك المحمولة.
٢. **الوحدات المدمجة: بمساحة ٦–١٠ م²** – تشمل شاحنات القهوة وعربات الوجبات الخفيفة.
٣. **الوحدات القياسية: بمساحة ١٠–٢٠ م²** – تشمل شاحنات المطابخ الكاملة والمقطورات.
٤. **الوحدات الكبيرة: بمساحة ٢٠–٤٥ م²** – تشمل المقطورات شبه الكاملة، الحاويات، والشاحنات التجارية الكبيرة.

التصنيف حسب قابلية الحركة وآلية التشغيل:

- الوحدات المتنقلة:** تعمل يوميًا في مناطق بلدية متغيرة تُعرف بـ "المناطق الخضراء"، ويجب إخلاؤها بعد انتهاء ساعات العمل.
- الوحدات الثابتة شبه الدائمة:** تبقى في مواقع محددة لأسابيع أو أشهر، مثل مواقف المجمّعات التجارية أو مناطق الحاضنات التجارية.
- وحدات المناسبات الخاصة:** مخصصة للاستخدام القصير خلال المهرجانات، الحفلات، أو الملاعب.
- الوحدات العنقودية :** تُجمع في مواقع مصممة خصيصًا تحتوي على مقاعد مشتركة، ومرافق خدمية، وإدارة نفايات موحدة.

التصنيف حسب مستوى استخدام المرافق :

١. لا تحتوي على مولد كهرباء، وتعتمد على البطاريات أو الأدوات اليدوية.

- سعة مياه الشرب من ٢٠ إلى ٥٠ لترًا.
- تقدم منتجات باردة أو معبأة مسبقًا فقط

٢. **الوحدات متوسطة الاستهلاك .**

- تحتوي على مولد بقدرة ٣-٥ ك.ف.أ أو اتصال بشبكة الكهرباء العامة.
- سعة مياه الشرب من ١٠٠ إلى ٢٠٠ لتر وخزان مياه صرف بسعة ١٠٠ لتر.
- مزودة بموقد غاز أو كهربائي وتهوية علوية.
- تبريد عند ٠ إلى ٥ درجات مئوية وتجميد عند -١٨ درجة مئوية.

٣. **الوحدات عالية الاستهلاك .**

- تحتوي على مولد ≤ ١٠ ك.ف.أ مع نظام طاقة هجينة (كهرباء + طاقة شمسية).
- سعة مياه الشرب من ٢٠٠ إلى ٥٠٠ لتر مع فصل متقدم لمياه الصرف.
- أنظمة تكييف وتهوية ميكانيكية وإطفاء حرائق.
- محطات تحضير طعام متعددة (شواوية، قلاية، منطقة تبريد).
- مطابقة كاملة لمعايير الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) الخاصة بسلامة الأغذية.

التصنيف حسب نوع الخدمة أو المنتج:

- وحدات القهوة والمشروبات :** تتطلب آلات إسبرسو، ومرشحات مياه، وطواحين، وتصميمًا داخليًا مدمجًا.
- وحدات الوجبات الخفيفة والحلويات :** تتطلب أجهزة تبريد أو تجميد، مع قدرات طهي محدودة.
- وحدات الطهي عند الطلب :** تحتاج إلى أنظمة تهوية كاملة، ومواقد غاز أو كهرباء، مع استهلاك مرتفع للمرافق.
- وحدات المأكولات المتخصصة أو العرقية :** تكون عادة متوسطة إلى كبيرة الحجم، مزودة بمطابخ مخصصة لإعداد أطعمة مثل الشاورما، التنور، أو المأكولات البحرية.
- وحدات المأكولات المتعددة الهجينة:** مقطورات كبيرة نصف متنقلة مزودة بمرافق متقدمة ومحطات طهي متعددة.

أحكام عامة مشتركة:

- الوحدات المتنقلة:** تعمل يوميًا في مناطق بلدية متغيرة تُعرف بـ "المناطق الخضراء"، ويجب إخلاؤها بعد انتهاء ساعات العمل.
- الوحدات الثابتة شبه الدائمة:** تبقى في مواقع محددة لأسابيع أو أشهر، مثل مواقف المجمّعات التجارية أو مناطق الحاضنات التجارية.
- وحدات المناسبات الخاصة:** مخصصة للاستخدام القصير خلال المهرجانات، الحفلات، أو الملاعب.
- الوحدات العنقودية :** تُجمع في مواقع مصممة خصيصًا تحتوي على مقاعد مشتركة، ومرافق خدمية، وإدارة نفايات موحدة.

اللوائح الأساسية لأنواع عربات الطعام:

متطلبات الكهرباء والمياه حسب تصنيف عربة الطعام

تُعدّ توفير الكهرباء ومياه الشرب أمرًا أساسيًا لضمان التشغيل الآمن والصحي لعربات الطعام، لكن يجب أن يتناسب حجم ونوع المتطلبات مع تصنيف العربة (أ، ب، ج) ومع فئتها التشغيلية مثل: (تحضير الطعام، المشروبات فقط، البيع بالتجزئة للمنتجات المعبأة مسبقًا، وغيرها).تعمل يوميًا في مناطق بلدية متغيرة تُعرف بـ "المناطق الخضراء"، ويجب إخلاؤها بعد انتهاء ساعات العمل.

الفئة (أ) – شاحنات إعداد الطعام الكاملة الخدمات

- يجب أن تكون مزوّدة بخزان مياه شرب داخلي بسعة لا تقل عن ٢٠٠ لتر، متصل بالأحواض، ومحطات غسل الأيدي، ومناطق إعداد الطعام.
- يجب توفير خزان مياه رمادية بسعة مساوية أو أكبر، مع منافذ مغلقة لضمان التصريف السليم.
- يجب أن تعمل باستخدام مصدر طاقة مخصص (مولد كهربائي أو شبكة امداد معتمدة)، ويُحظر الاتصال بمصادر عامة مثل أعمدة الإنارة أو الشبكات غير المصرّح بها.
- يجب أن يدعم الحد الأدنى من الحمل الكهربائي تشغيل أنظمة التبريد (من ٠ إلى ٥ درجات مئوية) والتجميد (حتى -١٨ درجة مئوية) والتهوية والإضاءة.

الفئة (ب) – شاحنات تقديم الطعام المحدود / شاحنات المشروبات

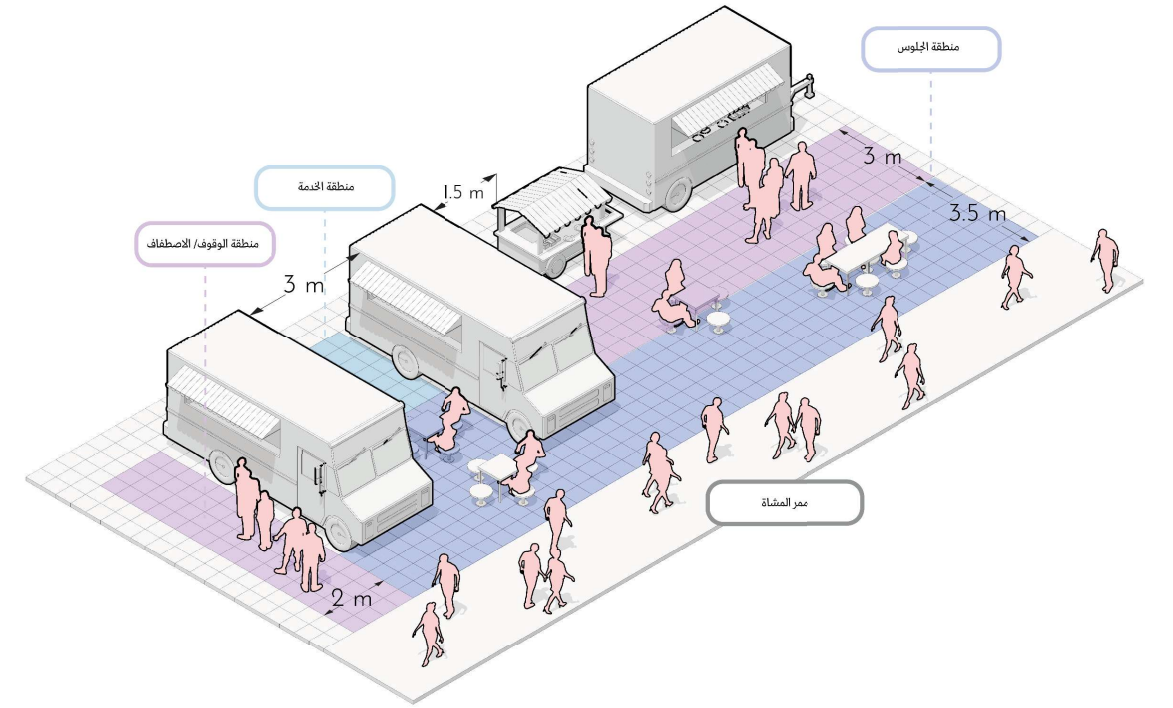
- يجب توفير إمداد بمياه الشرب بسعة لا تقل عن ١٠٠ لتر مع نظام تصريف مناسب.
- يجب أن تتوفر وحدة غسيل أيدي متنقلة مزودة بصنابير تُشغّل بالقدم أو بالحساس.
- يجب أن يتوفر اتصال كهربائي كافٍ لتشغيل ماكينات القهوة، وأجهزة توزيع المشروبات، أو معدات الطهي البسيطة.
- في حال توفر الشروط المناسبة، يجوز ربط العربة بشبكات الخدمات البلدية (في المواقع المخصصة مثل الحدائق، الواجهاات البحرية، أو مناطق الفعاليات).

الفئة (ج) – عربات الطعام منخفضة الخطورة / المعبأة مسبقًا

- قد تقتصر متطلبات المياه على وحدة غسيل أيدي أساسية بسعة تتراوح بين ٢٠ إلى ٥٠ لترًا من مياه الشرب.
- يقتصر الاستخدام الكهربائي على الإضاءة، وأنظمة نقاط البيع، ووحدات الدفع الإلكتروني.
- يجب توفير وحدات تبريد في حال التعامل مع منتجات غذائية قابلة للتلف أو تحتاج إلى حفظ بارد.

توصيات بلدية:

- يجب تجهيز مواقع عربات الطعام المخصصة (مثل التجمعات، والمناطق الساحلية، والحدائق العامة) بنقاط وصول إلى المرافق الخدمية (الكهرباء / المياه) لتقليل الاعتماد على المولدات.
- على البلديات أن تميّز في استثمارات البنية التحتية للموقع بحسب فئة العربة؛ فعلى سبيل المثال، يجب أن تكون المناطق المخصصة للفئة (أ) مزودة بوصلات مباشرة للمياه والكهرباء، بينما يمكن للمناطق المؤقتة (مثل مواقع الفعاليات) الاكتفاء بالحلول الداخلية للعربات.
- في جميع الحالات، يجب تزويد أجهزة الدفع الإلكتروني بالطاقة بشكل موثوق وفق متطلبات عام ٢٠٢٥.



الشكل ٢٩: نموذج تخطيط لعربة طعام وشاحنة طعام

إرشادات التنفيذ للبلديات:

- **المواقع الدائمة** (مثل المناطق العنقودية، والواجهات البحرية، ومواقف السيارات): يجب أن تتضمن قواعد خدمات للمرافق (كهرباء + مياه) مصممة لاستيعاب عربات الفئتين (أ) و(ب).
- **المواقع المؤقتة** (مثل المهرجانات، الأسواق، والفعاليات المجتمعية) يمكن للمشغلين الاعتماد على الخزانات والمولدات المدمجة داخل العربات، مع الالتزام بالاشتراطات البيئية والسلامة العامة (مثل الضوضاء، والانبعاثات، والتخلص الآمن من النفايات).

فحوصات الامتثال: يجب على المفتشين البلديين التحقق من ساعات الخزانات، وإغلاق المخارج بإحكام، والتأكد من الالتزام بالمعايير التشغيلية المعتمدة.

الفئة أ – وحدات المشروبات والوجبات الخفيفة (عربات، أكشاك، عربات كهربائية)

تُقتصر وحدات الفئة (أ) على بيع المشروبات والعصائر والآيس كريم والوجبات الخفيفة. وتُعد متطلبات تشغيلها أخف مقارنةً بالعربات والمقطورات الأكبر حجمًا، نظرًا لصغر نطاقها وانخفاض مستوى المخاطر في تحضير الأغذية بها. وتُصنّف هذه الفئة لتكون أكثر ملاءمة للمشغلين المبتدئين أو ذوي الدخل المحدود، مع الحفاظ على معايير الصحة والسلامة والجودة البصرية.

المواصفات التشغيلية:

- **مصدر الطاقة:** تعمل باستخدام بطاريات أو ألواح شمسية أو مولدات صغيرة ≥ ٢ ك.ف.أ. لا يُسمح بالمولدات الكبيرة العاملة بالوقود.
- **إمداد المياه:** يجب أن تحتوي على خزان مياه عذبة لا يقل عن ٥٠ لترًا، مصنوع من مواد آمنة ومعتمدة لتلامس الأغذية.
- **مياه الصرف:** يجب توفير خزان مياه صرف محكم الإغلاق بسعة لا تقل عن ٦٠ لترًا، ويتم تفريغه يوميًا في نقاط تصريف معتمدة من البلدية.
- **تحضير الأغذية:** يقتصر على الأطعمة منخفضة الخطورة (مثل القهوة، العصائر، الوجبات المعبأة مسبقًا، والآيس كريم). يمنع الطهي المكشوف أو القلي العميق أو استخدام المواقد الكبيرة.
- **المتطلبات المكانية:** المساحة القصوى للوحدة ١٢ م²، ويجب أن تكون قابلة للإزالة يوميًا إلا إذا كانت ضمن منطقة معتمدة. كما يجب الحفاظ على مسافة خلو مشاة لا تقل عن ١,٥ م أمام منطقة الخدمة.

دور البلدية:

ينبغي على البلديات تخصيص مناطق بيع للفئة (أ) في الحدائق، والمماشي، والساحات العامة في الأحياء، والمناطق الأمامية للمجمعات، وتوفير مرافق مشتركة مثل محطات الشحن، وتجميع المياه، ونقاط التصريف حيثما أمكن ويُفضّل تبسيط إجراءات الترخيص والتفتيش مع تطبيق رسوم مخفضة لتشجيع المشاركة.

واجبات المشغل:

يجب على المشغلين الاحتفاظ بسجل يومي لعمليات تعبئة المياه وتصريفها، والحفاظ على نظافة الأسطح وخلوها من الصدا، والتأكد من إزالة الوحدات بعد انتهاء ساعات التشغيل إذا لم تكن ضمن منطقة معتمدة.

سند الملكية:

تُعد الفئة (أ) بمثابة مدخل تأسيسي لرواد الأعمال الصغار وذوي الدخل المحدود، إذ تساهم في تخفيف الأعباء الفنية والمالية مع ضمان الالتزام بمعايير الصحة والسلامة والمظهر العام.

تصنيف وإدارة عربات بيع الأغذية من نوع الحاويات

نظرًا لأن وحدات الأغذية القائمة على الحاويات تمتاز بقدرة محدودة على الحركة وطابع شبه دائم في التركيب، فإنها تتطلب نهجًا خاصًا في التصنيف والإدارة ضمن إطار تنظيم وحدات عربات الطعام.

التصنيف:

- تُصنّف وحدات الحاويات ضمن الفئة (أ) – الوحدات الكبيرة إلى جانب الشبه مقطورات والشاحنات الممتدة.
- يقتصر استخدامها على المناطق المخصصة مثل مناطق التجمعات، والمناطق الاستثمارية الساحلية، ومواقف السيارات الكبيرة، أو قطع الأراضي للتطوير البلدي حيث يمكن تشغيلها بشكل شبه دائم.

الحركة والتموضع:

- لا يمكن تركيب وحدات الحاويات أو نقلها إلا باستخدام معدات متخصصة مثل الرافعة أو الرافعة الشوكية.
- يجب أن يتم تركيبها وفق مخطط موقع معتمد من البلدية يضمن الالتزام بمتطلبات الوصول، والحركة، وخدمات الطوارئ.
- المساحة الأدنى المخصصة لكل وحدة هي من ٣٠ إلى ٤٠ م² وتشمل مناطق الخدمة ومناطق الاصطفاف.

الاتصال بالخدمات والبنية التحتية:

- يجب توصيل وحدات الحاويات بمرافق معتمدة من البلدية تشمل الكهرباء والمياه والصرف الصحي، بدلاً من الاعتماد على الأنظمة المؤقتة أو المحمولة.
- يجب دمج أنظمة تصريف مياه الصرف الصحي وإدارة النفايات الصلبة ضمن البنية التحتية المشتركة للموقع.

الإدارة والتنظيم:

- يجب إصدار تصاريح تشغيل وحدات الحاويات وفق شروط ترخيص خاصة توضح مدة التشغيل، ومسؤوليات الموقع، والالتزامات المشغلين.
- يجب أن تلتزم الوحدات بمعايير الهوية البصرية والتصميم العمراني بما يضمن اندماجها في البيئة الحضرية دون تشويه المنظر العام.
- على البلديات إنشاء آليات مراجعة دورية (كل سنتين إلى ثلاث سنوات) لتقييم مدى ملاءمة بقاء وحدات الحاويات في مواقعها أو الحاجة إلى نقلها أو استبدالها

قاعدة التنفيذ

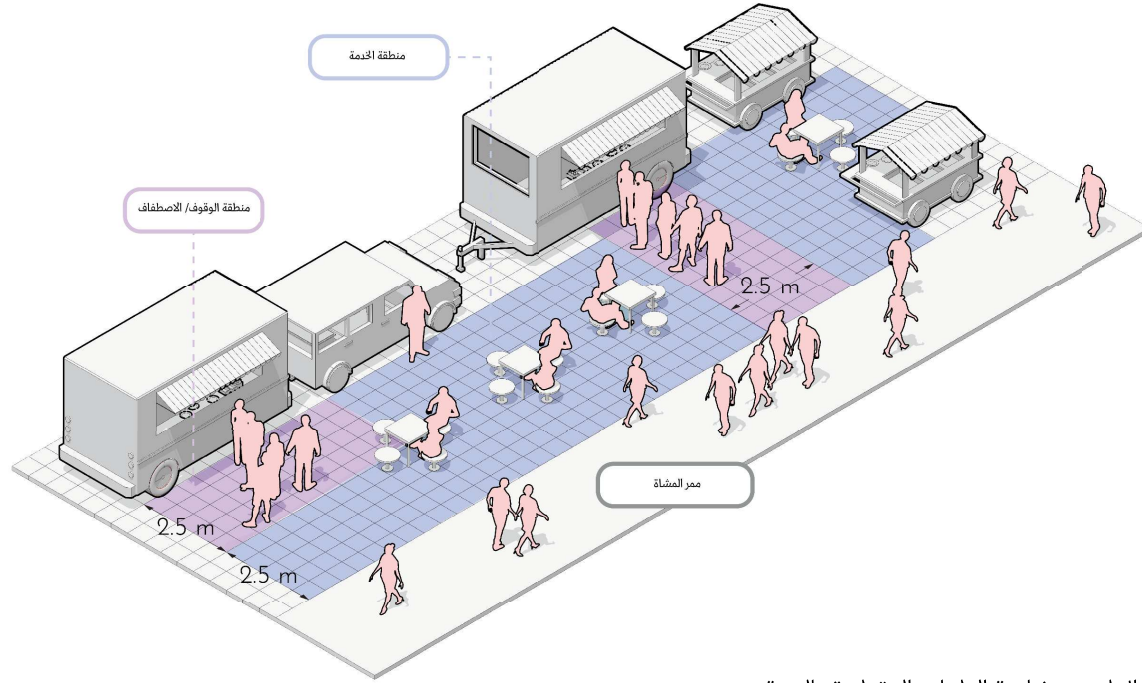
يجب على البلديات التعامل مع وحدات الأغذية من نوع الحاويات باعتبارها منشآت حضرية شبه دائمة، مما يتطلب ضوابط أكثر صرامة فيما يتعلق بمواقع التركيب، والبنية التحتية، ومعايير التصميم مقارنةً بعربات وشاحنات الطعام المتنقلة.

تصميم ومظهر شاحنات الطعام من الفئة أ

نظرًا لحجمها الكبير ووضوحها البصري، يجب أن تلتزم شاحنات الطعام من الفئة (أ) بمتطلبات تصميمية وجمالية أكثر صرامة، لضمان توافقها مع الموجهات التصميمية للعمارة السعودية حسب الطرز المحددة بالمنطقة الشرقية ومتواءمة مع الطابع العمراني المحلي.

الألوان والمظهر العام:

- يجب أن تعكس التشطيبات الخارجية الإرشادات المعمارية السعودية الصادرة عن وزارة البلديات والإسكان (MOMAH)، مع إعطاء الأولوية لاستخدام ألوان أساسية حيادية تتكامل مع هوية المكان الثقافية (مثل: ألوان الأرض في المناطق الصحراوية، والأزرق أو الأخضر في المناطق الساحلية).
- يمكن أن تتضمن العناصر الزخرفية أنماطًا هندسية أو زخارف محلية أو خطوطًا عربية، بشرط استخدامها بأسلوب متوازن يحترم القيم الثقافية.
- يُمنع استخدام عناصر العلامات التجارية غير المعتمدة أو العشوائية مثل الأغشية البلاستيكية (Tarpaulins)، أو اللافتات القماشية، أو الملصقات كبيرة الحجم.



الشكل ٢١٠: مثال لتوزيع شاحنة الطعام والمقطورة والعربة

المواقع الخاصة والتراثية:

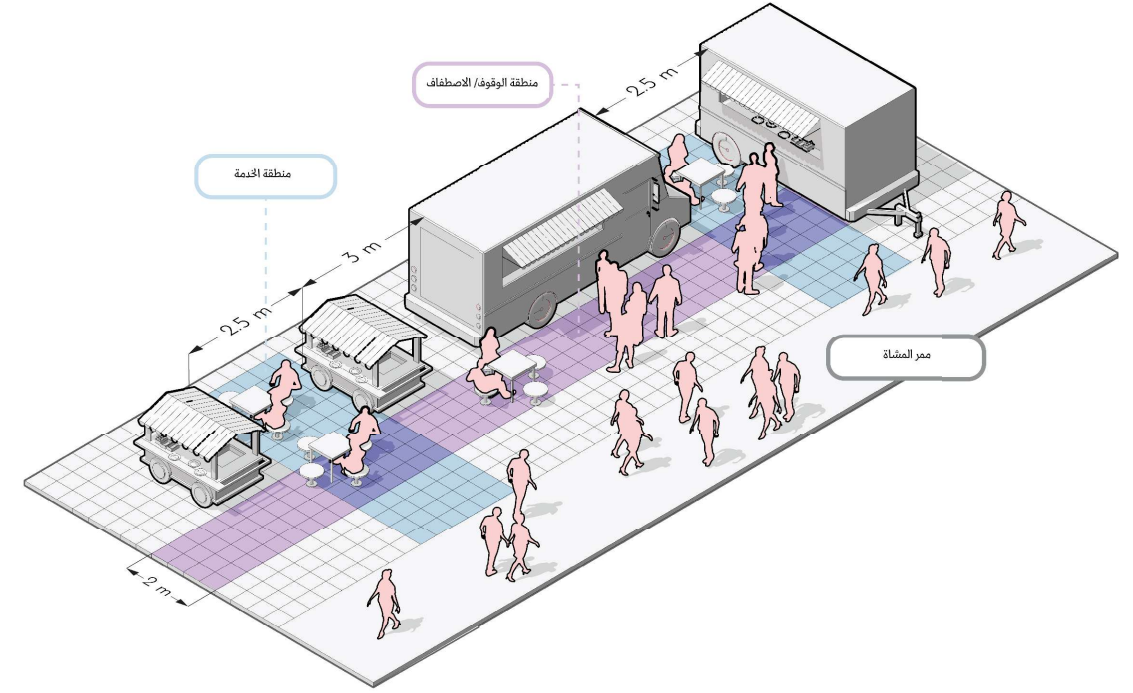
- في المناطق التراثية والمعالم الثقافية والساحات التاريخية، يجب أن تتلائم شاحنات الطعام مع الطابع العمراني التراثي، بما في ذلك استخدام لوحات ألوان تقليدية، ولافتات بسيطة، وتأثير بصري محدود بما يتوافق مع موجهات العمارة السعودية بالمنطقة الشرقية.
- يتطلب اختيار مواقع التركيب في هذه المناطق موافقة خاصة من الأمانة وهيئة التراث.
- يجب أن تكون الإضاءة واللافتات هادئة وغير لامعة، مع منع اللوحات الإعلانبة المضيئة، لضمان الانسجام مع البيئة الثقافية المحيطة.

الانسجام مع السياق العمراني الحديث:

- في المناطق التجارية الحديثة، يمكن أن يعكس التصميم الهوية المعمارية السعودية، باستخدام خطوط نظيفة وتشطيبات حديثة وزخارف مجردة.
- في مناطق الواجهات البحرية أو المناطق السياحية، يجب أن يتكامل التصميم مع إرشادات الهوية البصرية للمجال العام، مثل الألوان، والعناصر المظللة (Pergolas)، والعلامات الخاصة بالواجهة البحرية.

قاعدة التنفيذ:

يجب أن تتضمن جميع مقترحات تصميم شاحنات الفئة (أ) عرضًا للتصميم البصري يشمل الألوان، والتشطيبات، واللافتات، والعلامة التجارية، بما يُظهر الالتزام بأرشادات العمارة السعودية، ومتطلبات المواقع التراثية أو الخاصة عند الاقتضاء. ويتم منح الموافقة من قبل البلدية بالتشاور مع وزارة البلديات والإسكان (MOMAH) وهيئة التراث.



الشكل ٢،١١: مثال لتخطيط شاحنة الطعام والمقطورة والعربة

تصنيف وإدارة وحدات تقديم الطعام من نوع الحاويات:

نظرًا لأن وحدات تقديم الطعام من نوع الحاويات تتميز بمحدودية حركتها وطبيعتها شبه الدائمة، فإنها تتطلب نهجًا خاصًا في التصنيف والإدارة ضمن إطار شاحنات الطعام.

أ. المناطق الساحلية:

- **الفئة أ (الشاحنات الكبيرة / الحاويات):**
مظلات قابلة للتمدد (ارتفاع ٢ م)، غرف خدمات ونفايات مدمجة، مجموعات جلوس (١٠-١٥ طاولة)، لوحة ألوان ساحلية (درجات الأزرق والأخضر).
- **الفئة ب (المقطورات / الشاحنات الصغيرة):**
مظلات متوسطة (ارتفاع ١,٥ م)، مرافق متنقلة، ٤-٦ طاولات، مدمجة مع هياكل التظليل في الممشى الساحلي.
- **الفئة ج (العربات / الأكشاك):**
مظلات قابلة للطي أو مظلات مستقلة، بدون مقاعد ثابتة، مزودة بمياه وطاقة متنقلة، تشطيبات محايدة بنقوش مستوحاة من الطابع الساحلي.

ب. الحدائق والمساحات المفتوحة:

- **الفئة أ:** تقتصر على أطراف الحدائق فقط، مع مناطق جلوس مدمجة مشتركة للخدمات.
- **الفئة ب:** مظلات قابلة للإزالة، ٣-٥ طاولات، تعمل بالطاقة الشمسية أو البطاريات، دون مولدات داخل الحدائق.
- **الفئة ج:** عربات يدوية أو كهربائية مخصصة للمشاة بالكامل، مزودة بمظلات متنقلة، دون مقاعد ثابتة.

ج. الأحياء السكنية:

الفئة أ: غير مسموح بها.

الفئة ب: يُسمح فقط بالمقطورات الصغيرة أو الشاحنات الصغيرة في الساحات المحددة، بألوان هادئة تتناسب مع الطابع السكاني.

الفئة ج: العربات أو الأكشاك، قابلة للإزالة يوميًا، مع مظلات متنقلة.

د. مواقف السيارات:

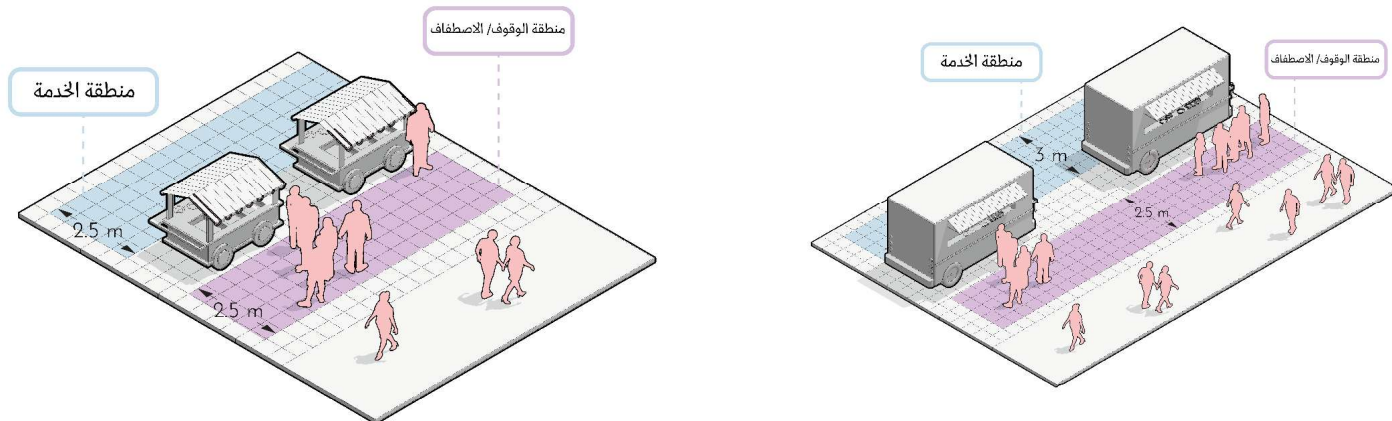
- **الفئة أ:** يُسمح بها في المواقع الكبيرة بممرات انتظار لا تقل عن ٣٠ م لخدمة القيادة عبر المركبة (Drive-Thru)، مع تكامل كامل للمرافق والخدمات.
- **الفئة ب:** مقطورات قياسية مخصصة بمسافات فصل للمشاة لا تقل عن ٢٥ م، مع مناطق جلوس مشتركة.
- **الفئة ج:** أكشاك أو عربات صغيرة بالقرب من ممرات المشاة، مع مرافق مشتركة في الموقع.

هـ. المناطق المجمعّة/ مناطق الوجهات:

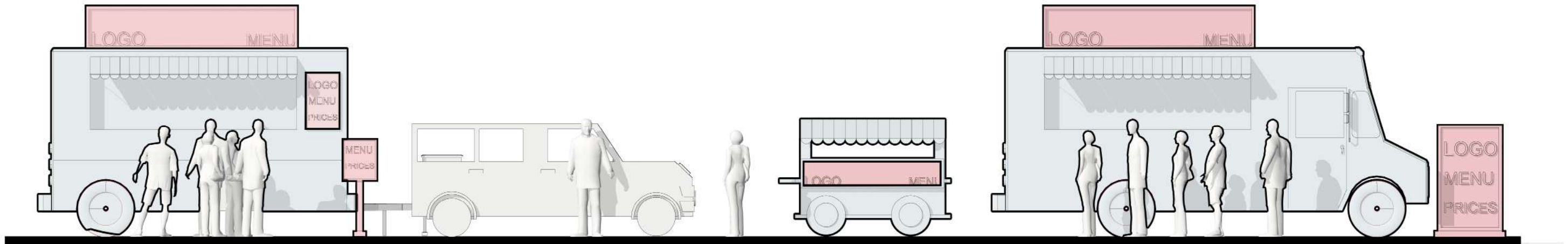
- **الفئة أ:** وحدات شبه دائمة، مزودة بمطابخ كاملة، وخدمات مركزية، ولوحة تصميم منسقة.
- **الفئة ب:** مقطورات متوسطة مدمجة ضمن صفوف المجموعات، مع أنظمة مشتركة للمياه والصرف.
- **الفئة ج:** أكشاك وعربات مرنة في الممرات الثانوية أو الساحات الأمامية، بتظليل خفيف ومقاعد محدودة.

قاعدة التنفيذ:

- يجب أن يتضمن كل قسم من أقسام التصنيف النوعي متطلبات تصميم محددة مصنفة حسب فئة الشاحنة، وتشمل ما يلي:
 ١. التظليل ومناطق الجلوس.
 ٢. المرافق والخدمات (المياه والنفايات).
 ٣. المواد والتشطيبات.
 ٤. اللوحات والإضاءة.
 ٥. الفواصل المكانية والاتجاهات.
- يجب على مسؤولي البلدية التأكد من أن نوع المركبة ونمط الموقع يتوافقان مع متطلبات التصميم المحددة قبل إصدار الترخيص.



الشكل ٢،١٢: أمثلة لتخطيط شاحنة الطعام والمقطورة والعربة



الشكل ٢،١٣: اللوحات والإشارات الخاصة بأنواع شاحنات الطعام

المجدول التالي يوضح اللوائح الخاصة بالشاحنات الكبيرة (الفئة أ):

مجال التنظيم	المعايير والأكواد	الملاحظات التشغيلية والمكانية
1. إدارة طوابير الانتظار	- منطقة انتظار مخصصة أمام أو بجانب نافذة الخدمة - طول منطقة الانتظار من 8 إلى 10 أمتار (10 عملاء) - تحديد مناطق الانتظار بواسطة علامات أرضية أو حواجز.	تمنع الازدحام، وتضمن بقاء الأرضية ومسارات المشاة ومسارات المركبات خالية من العوائق.
2. حركة المركبات والوصول	- ممر دخول لا يقل عرضه عن 6.5 م. - نصف قطر الدوران لا يقل عن 12 م. - وقوف الشاحنات في مناطق محددة (مواقف، ساحات فعاليات، كورنيش). - مداخل ومخارج واضحة ومتصلة بمسارات المشاة.	يجب أن تبقى الشاحنات الكبيرة خارج المناطق المزدهمة، مع ضمان سهولة وسلاسة الحركة.
3. تخصيص الموقع والمساحة	- الحد الأدنى للمساحة التشغيلية: 45-60 م² لكل شاحنة (تشمل مناطق الخدمة والانتظار). - غير مسموح بها في الشوارع السكنية أو المناطق الصغيرة.	يضمن سعة تشغيلية كافية ويمنع التمرکز غير المناسب.
4. القيود التشغيلية	- يسمح بها فقط في الساحات، الكورنيشات، وأماكن الفعاليات الكبيرة. - يحظر تشغيلها في المناطق السكنية أو القريبة من المدارس والمستشفيات. - ساعات العمل وفق التصريح. - مستوى الضوضاء لا يتجاوز 65 ديسيبل في المناطق المختلطة.	يضمن توافق نشاط الشاحنة مع البيئة الحضرية ذات الكثافة العالية.
5. السلامة والدوران	- مسافة أمان لمكافحة الحرائق لا تقل عن 3 م حول الشاحنة. - وصول آمن للمركبات الخاصة بالإمداد أو الإخلاء. - لا يسمح بعمليات إزالة النفايات أثناء ساعات الذروة.	يقلل من مخاطر السلامة ويضمن الفصل بين منطقة الخدمة والمشاة.
6. التفتيش والرقابة	- تخضع الشاحنات للتفتيش المنتظم لضمان الامتثال للمعايير المكانية والتشغيلية. - المخالفات (مثل حجب المشاة أو تجاوز الحدود التشغيلية) قد تؤدي إلى غرامات أو تعليق الترخيص	يضمن تطبيق السلامة المستمرة والالتزام باللوائح التشغيلية والمكانية.

٧،٦ متطلبات المسافات الآمنة

ملاحظات / المبررات	الفئة ج (العربات / الأكشاك)	الفئة ب (المقطورات / الفانات الصغيرة)	الفئة أ (الشاحنات الكاملة / شبه المقطورات)	السياق
لمنع حجب المداخل وضمان السلامة والتهوية.	≥ 5 م	≥ 7 م	≥ 10 م	من المباني والمداخل
يجب أن تلتزم جميع الفئات بالرؤية والسلامة المرورية.	≥ 10 م	≥ 10 م	≥ 10 م	من التقاطعات ومعابر المشاة
قاعدة عامة لإدارة مخاطر الحريق والسلامة	≥ 90 م	≥ 90 م	≥ 90 م	من محطات الوقود والمواقع الخطرة
لتقليل الازدحام أثناء ساعات الذروة والحفاظ على الهدوء	≥ 10 م	≥ 15 م	≥ 20 م	من المرافق العامة (مدارس، مساجد، مستشفيات)
ضمان الفصل الآمن بين الوحدات لتجنب المخاطر	ب / ج: ≤ 4 م	ب / ج: ≤ 5 م	أ: ≤ 6 م	بين شاحنات الطعام (تباعد جانبي)

الفصل الثالث

الدليل العمراني
لعربات الطعام المتنقلة
بالمنطقة الشرقية

الأنظمة ومبادئ التصميم (لمشغلي العربات)

النسخة الأولى - ٢٠٢٦

١. المجموعة ١ - تخطيط الفراغات وأنظمة الموقع (لمشغلي العربات)
٢. المجموعة الثانية - إدارة الحركة المرورية والتشغيل (لمشغلي العربات)
٣. المجموعة الثالثة - معايير الجودة البصرية والتصميمية (لمشغلي العربات)
٤. المجموعة الرابعة - المرافق، البنية التحتية، وإدارة البيئة (لمشغلي العربات)

المجموعة ١ – تخطيط الفراغات وأنظمة الموقع (لمشغلي العربات)

الإرشادات العامة للتصميم والمتطلبات الجمالية

للحفاظ على صورة عمرانية متناسقة وهوية بصرية موحدة، يجب على جميع عربات الطعام والمقطورات والعربات الصغيرة الالتزام بـ معايير التصميم العامة والمتطلبات الجمالية، والتي تُعد جزءًا من عملية التصنيف والموافقة والتفتيش. وتنطبق هذه المتطلبات على جميع الفئات (أ، ب، ج).

أ. الألوان والتشطيب:

- يجب أن تستخدم المركبات تشطيبات متينة ومقاومة للعوامل الجوية ضمن لوحة ألوان معتمدة من البلدية.
- يجب اعتماد ألوان أساسية محايدة مثل (الأبيض، البيج، الرمادي) مع ألوان مميزة حسب الموقع:
 ١. الأزرق أو الأخضر للواجهات البحرية.
 ٢. ألوان ترابية للحدائق والمتنزهات.
 ٣. ألوان هادئة للمناطق السكنية.
- يُمنع استخدام الطلاء المتقشر أو الصدئ، كما يُحظر استخدام الأغذية المؤقتة مثل (الأقمشة المشمعة، الملصقات، أو اللافتات الإعلانية).

ب. اللافتات والعلامة التجارية:

- يجب أن تكون اللافتات جزءًا مدمجًا من تصميم المركبة وفقًا لمواقع محددة ومعتمدة، مثل:
 ١. اللوحات الجانبية: بحد أقصى ٤٠٪ للشاحنات، ٣٥٪ للمقطورات، ٣٠٪ للعربات.
 ٢. لافتات السقف أو المظلات: بحد أقصى ٦٠٪ للشاحنات، ٥٠٪ للمقطورات، ٣٠٪ للعربات.
 ٣. يُمنع وضع إعلانات لأطراف ثالثة (جهات أو علامات تجارية أخرى).
- يُشجّع على استخدام اللافتات ثنائية اللغة، بحيث تكون اللغة العربية إلزامية، والإنجليزية اختيارية.



الشكل ٣١: منطقة طعام مكونة من ٣ عربات طعام

الشكل ٣٢: اللافتات

ج. الإضاءة (Lighting)

- يجب أن تكون الإضاءة الخارجية عملية وغير مزعجة.
- إضاءة مناطق الخدمة لا تقل عن ٢٠٠ لوكس.
- إضاءة اللافتات لا تتجاوز ٢٠٠ لوكس (ثابتة فقط).
- يُمنع استخدام الأضواء المتحركة أو الوميضية أو المبهرة.
- يجب أن تُستخدم الإضاءة لتحسين السلامة والرؤية دون التسبب في تشويش بصري.

د. دمج المرافق (Utility Integration)

- يجب وضع أسطوانات الغاز والمولدات وحوايات النفايات داخل حاويات مُدمجة ومُهَوَّاة ومتماسكة مع هيكل العربة لتجنّب التشويه البصري.
- يُمنع وجود أي مرفقات ظاهرة أو مؤقتة.

هـ. الجلوس والإكسسوارات (Seating & Accessories)

- في حال توفير أماكن جلوس، يجب أن تتبع التصميم البلدية الموحدة بحيث تكون متينة وجذابة ومتناسقة بصريًا مع ألوان العربة.
- كما يجب أن تكون المظلات والهياكل المظلمة (مثل المظلات أو البرجولات) مصنوعة من مواد مقاومة للأشعة فوق البنفسجية ومثبتة للاشتعال وبألوان معتمدة.

توزيع نوافذ الخدمة في التصميم المكاني

يتم تصنيع معظم عربات الطعام أو تعديلها بحيث تحتوي على نافذة خدمة على الجانب الأيمن، مما يعني أن عملية تقديم الطلبات والتفاعل مع العملاء والاصطفاف تتم عادةً من جانب الراكب في العربة. ويجب دمج هذا الاعتبار الفني ضمن مبادئ التصميم المكاني لضمان السلامة وسهولة الحركة وكفاءة تدفق الزوار.



الشكل ٣٤: منطقة طعام مكوّنة من ٣ عربات طعام

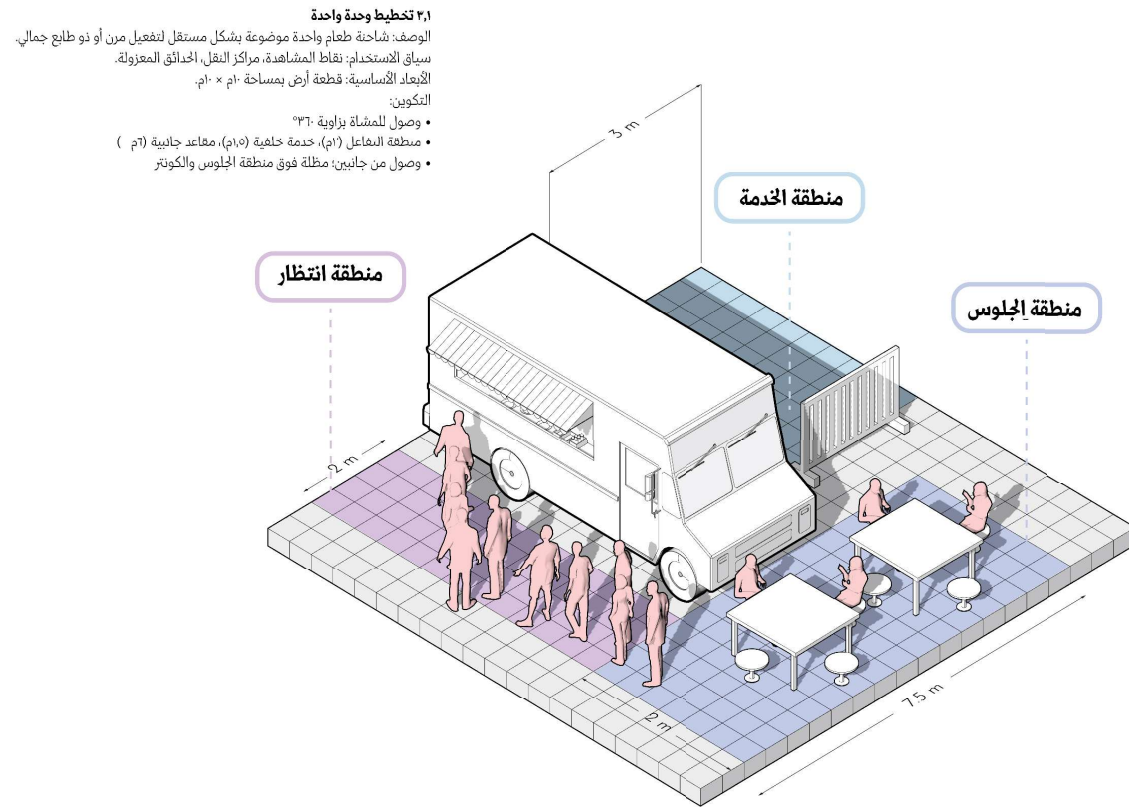
- **توجيه المركبة:** يجب أن توجّه العربات بحيث يكون جانب الخدمة الأيمن في مواجهة المنطقة المخصصة للمشاة (مثل الممشى أو الساحة أو منطقة تجمع العربات).
- **منطقة الاصطفاف:** يُخصص حيز انتظار على الجانب الأيمن من العربة بعمق يتراوح بين ٢٠ و ٢٥ مترًا دون التأثير على حركة المشاة.
- **حركة المشاة:** يجب توفير ممشى واضح بعرض لا يقل عن ١,٥ متر خارج منطقة الاصطفاف لضمان انسيابية حركة المشاة.
- **أماكن المرافق:** توضع أسطوانات الغاز والمولدات وخزانات المياه العادمة في الجزء الخلفي أو الأيسر من العربة لتجنّب تعارضها مع منطقة الخدمة.
- **أماكن الجلوس:** عند توفيرها، يجب أن تكون مجاورة لمنطقة الاصطفاف اليمني، لتسهيل الانتقال المنطقي من الطلب إلى الاستلام ثم الجلوس.
- **تنسيق التجمعات:** في حالة وجود عدة عربات في الموقع، يجب أن تصطف جميعها بحيث تواجه جوانبها اليمني المنطقة المشتركة للمشاة والخدمة لتفادي التعارض في الاتجاهات.

الوعي الثقافي والمكاني في تصميم عربات الطعام

يجب أن يعكس تصميم وتخطيط عربات الطعام القيم الثقافية المحلية والمعايير المكانية وحساسية المجتمع، لضمان أن تكون العربات ليس فقط صحية وعملية، بل أيضًا تحترم هوية الأحياء والمساحات العامة التي تشغلها.

أ. الدمج الثقافي:

- يجب أن تتوافق ألوان العربات والعلامات التجارية والتشطيبات مع دليل الهوية البصرية المعتمد من البلدية.
- يمكن أن تتضمن العناصر الزخرفية نقوشًا محلية أو أنماطًا هندسية أو خطوطًا عربية، على أن تُنفَّذ بأسلوب عصري ومتوازن.
- يجب أن تراعي محتويات اللافتات والصور القيم الثقافية وتجنب استخدام الرسومات أو الإعلانات غير اللائقة
- يجب أن تتناسب العربات مع حجم وكثافة الموقع؛ بحيث تُستخدم العربات الصغيرة أو الأكشاك في الأحياء والحدائق، بينما تُستخدم العربات الكبيرة أو الحاويات في التجمعات والمناطق البحرية.
- يجب أن يراعي موقع العربة مسافات الارتداد عن المساجد والمدارس ومداخل المناطق السكنية، بما يتوافق مع معايير وزارة الشؤون البلدية والإسكان.
- يجب ألا تُعيق تصاميم الخدمة أو الجلوس المساحات العامة أو ممرات المشاة أو المرافق المجتمعية.



الشكل ٣٥: عربة طعام واحدة موضوعة بشكل مستقل لتفعيل مرن أو منظر جمالي

ب. حساسية المجتمع

- يجب ألا تتجاوز مستويات الضوضاء ٥٥ ديسيبل في المناطق السكنية و ٦٥ ديسيبل في المناطق التجارية أو العامة.
- يجب أن تعزز الإضاءة السلامة دون التسبب في وهج أو إزعاج بصري في المناطق السكنية.
- يجب أن تكون قوائم العرض والعلامات التجارية ملائمة ثقافيًا ومكتوبة بلغتين (العربية إلزامية، والإنجليزية اختيارية).

الحماية من الرياح (Wind Buffering):

١. في المواقع الكبيرة مثل التجمعات الساحلية أو مواقف السيارات المكشوفة، يُستحسن دمج عناصر حماية من الرياح مثل المظلات أو الحواجز الشفافة لراحة المستخدمين.
٢. لا تُعد هذه الإجراءات إلزامية، لأنها ليست أساسية للسلامة أو النظافة.
٣. يمكن للمشغلين اعتماد حلول مبتكرة مثل الألواح القابلة للطي أو الحواجز الخضراء لتحسين الراحة والدمج الجمالي في التصميم.

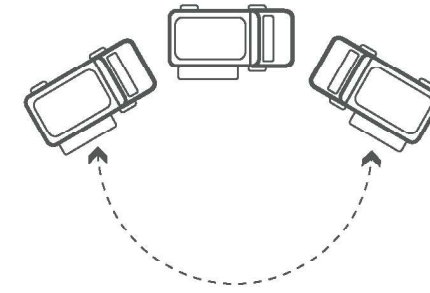


الشكل ٣٦: ترتيب خطي لعربات الطعام

المواد والتشطيبات لعربات الطعام

يجب أن تراعي المواد المستخدمة في تصنيع عربات الطعام المتانة، والنظافة، والسلامة، وسهولة الصيانة، مع الحفاظ على هوية بصرية متناسقة. ولتجنب الالتباس، تُقسم المواد إلى قسمين:

- **مواد إلزامية** (حرجة من حيث السلامة والنظافة).
- **مواد تشطيب مقترحة** (جمالية وسياقية).



أ. المواد الإلزامية (الوظيفية والحرجة للسلامة)

أسطح تحضير الطعام:

يجب أن تكون من ستانلس ستيل نوع ٣٠٤ المخصص للأغذية (مقاوم للتآكل، أملس، وسهل التنظيف).

الأرضيات:

من مواد غير قابلة للانزلاق ومقاومة للرطوبة (مثل الفينيل المحكم أو الإيبوكسي)، تتحمل الغسل المتكرر وتمنع امتصاص الماء.

الجدران والأسقف الداخلية:

أسطح ملساء قابلة للغسل وغير مسامية (مثل ألواح FRP أو الألمنيوم المطلي بالبودرة).

حاويات المرافق (الغاز/المولدات):

يجب أن تكون مهواة ومصنوعة من الألمنيوم أو الفولاذ مع أغطية واقية.

خزانات المياه والنفايات:

من HDPE مخصص للأغذية أو من الفولاذ المقاوم للصدأ، محكمة الغلق وقابلة للغسل.

ب. مواد التشطيب المقترحة (الجمالية والسياقية)

التغليف الخارجي:

١. طلاء مقاوم للعوامل الجوية، أو ألواح ألمنيوم مركبة أو مطلية بالبودرة.
٢. ويجب أن تتماشى الألوان مع لوحة الألوان المعتمدة من البلدية (ألوان محايدة مع لمسات متناسقة).

العناصر الزخرفية:

يمكن استخدام الألواح الخشبية، أو الألومنيوم المثقب، أو الزخارف المستوحاة من الهوية الثقافية السعودية.

مقاعد وهياكل التظليل (عند توفيرها):

من الألمنيوم أو الصلب المطلي بالبودرة أو الخشب المعالج، ويجب أن تكون المواد مقاومة للأشعة فوق البنفسجية وغير قابلة للاشتعال.

ألواح القوائم والعلامات:

من الألمنيوم المركب أو الأكريليك المتين، ويُحظر استخدام الإعلانات اللامعة أو المتحركة.

المجموعة الثانية – إدارة الحركة المرورية والتشغيل (لمشغلي العربات)

١. حظر إعاقة حركة المرور

يجب ألا تتسبب أنشطة شاحنات الطعام في عرقلة حركة المرور بأي شكل من الأشكال ويُمنع تمامًا القيام بأنشطة مثل استلام الطلبات مباشرة من الطريق، أو السماح للمركبات بالتوقف في المسارات النشطة، أو إغلاق التقاطعات ومداخل المواقف.

التوجيه الخدمي:

يجب أن تكون نوافذ الخدمة في اتجاه مناطق المشاة المخصصة أو مناطق انتظار العملاء مسبقًا، وليس نحو مسارات المركبات.

خدمة الطلب من السيارة (Drive-Thru):

يُسمح بها فقط في المواقع المعتمدة مسبقًا (مثل التجمعات الكبيرة أو مواقف السيارات)، بشرط توفير مسار انتظار مخصص بطول لا يقل عن ٣٠ مترًا دون أن يعيق حركة المرور.

التشغيل في الطرق العامة:

لا يُسمح بامتداد نشاط الخدمة إلى الطريق ويجب أن يتم الوصول إلى الشاحنة سريًا على الأقدام من الرصيف أو الممشى.

إدارة الحركة المرورية:

يتولى مفتشو البلدية والجهات الأمنية المحلية مراقبة الالتزام بالتعليمات، وعلى المشغلين تركيب عوائق أو حواجز واقية (Bollards/Barriers) عند الحاجة لحماية مناطق المشاة من دخول المركبات.

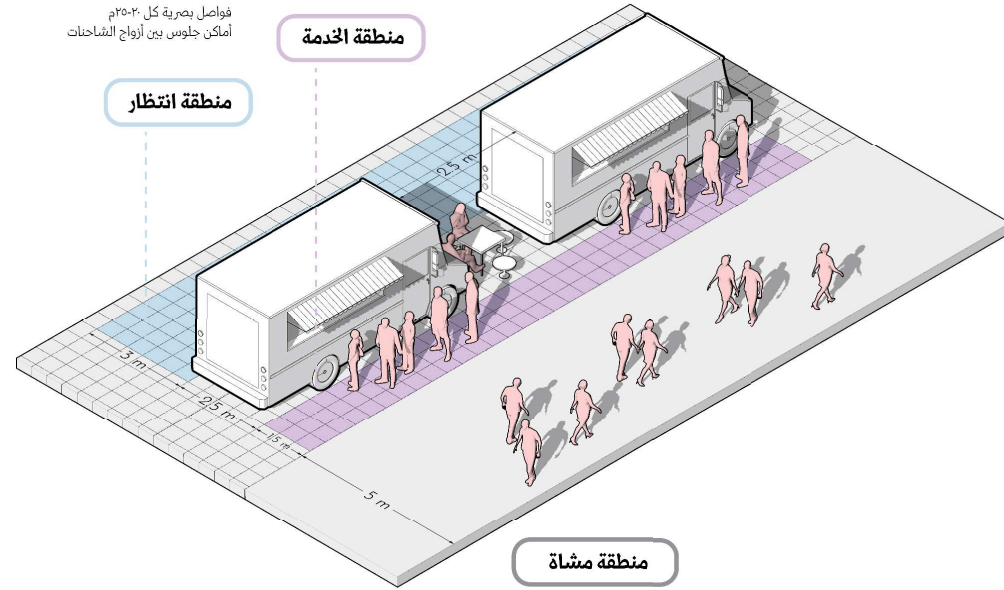
مخالفة التعليمات

١. أي مشغل يتسبب في عرقلة حركة المرور أو تقديم الخدمة مباشرة في الطريق العام سيتعرض إلى:
٢. إيقاف فوري للنشاط.
٣. غرامة مالية.
٤. احتمال خفض أو إلغاء الترخيص في حال تكرار المخالفة.



الشاحنات مصطفة على طول حافة خطية (طريق، ممشى، ممر نقل).
سياق الاستخدام: الممشى، الواجهات البحرية، الشوارع الرئيسية للمشاة.
الأبعاد الأساسية: مسافة ٢,٥م بين الشاحنات
منطقة خدمة (١,٥م)
مسار للمشاة (٣,٥م)

التكوين:
اصطفاف موحد
فواصل بصرية كل ٢٠-٢٥م
أماكن جلوس بين أزواج الشاحنات



الشكل ٣,٧: عربات الطعام مصطفة على حافة خطية.

٢. حظر الوقوف على مسارات المرور

يُمنع منعًا باتًا وقوف أو تشغيل شاحنات الطعام، المقطورات، والعربات على مسارات المرور النشطة أو الطرق العامة. يجب أن تتم العمليات فقط في المواقع المخصصة مثل الأراضي المحددة، المناطق المجمعّة، مواقف السيارات، الممرات البحرية، أو المواقع المعتمدة من البلدية.

المواقع المخصصة:

يُسمح للشاحنات بالعمل فقط في المواقع المعتمدة من البلدية مثل مواقف السيارات، مناطق التجمع، الممرات البحرية، أو الساحات الأمامية للحدائق.

السلامة المرورية:

لا يجوز لأي شاحنة طعام أن تعيق المسارات المتحركة، التقاطعات، أو طرق الوصول للطوارئ.

المسافات الفاصلة:

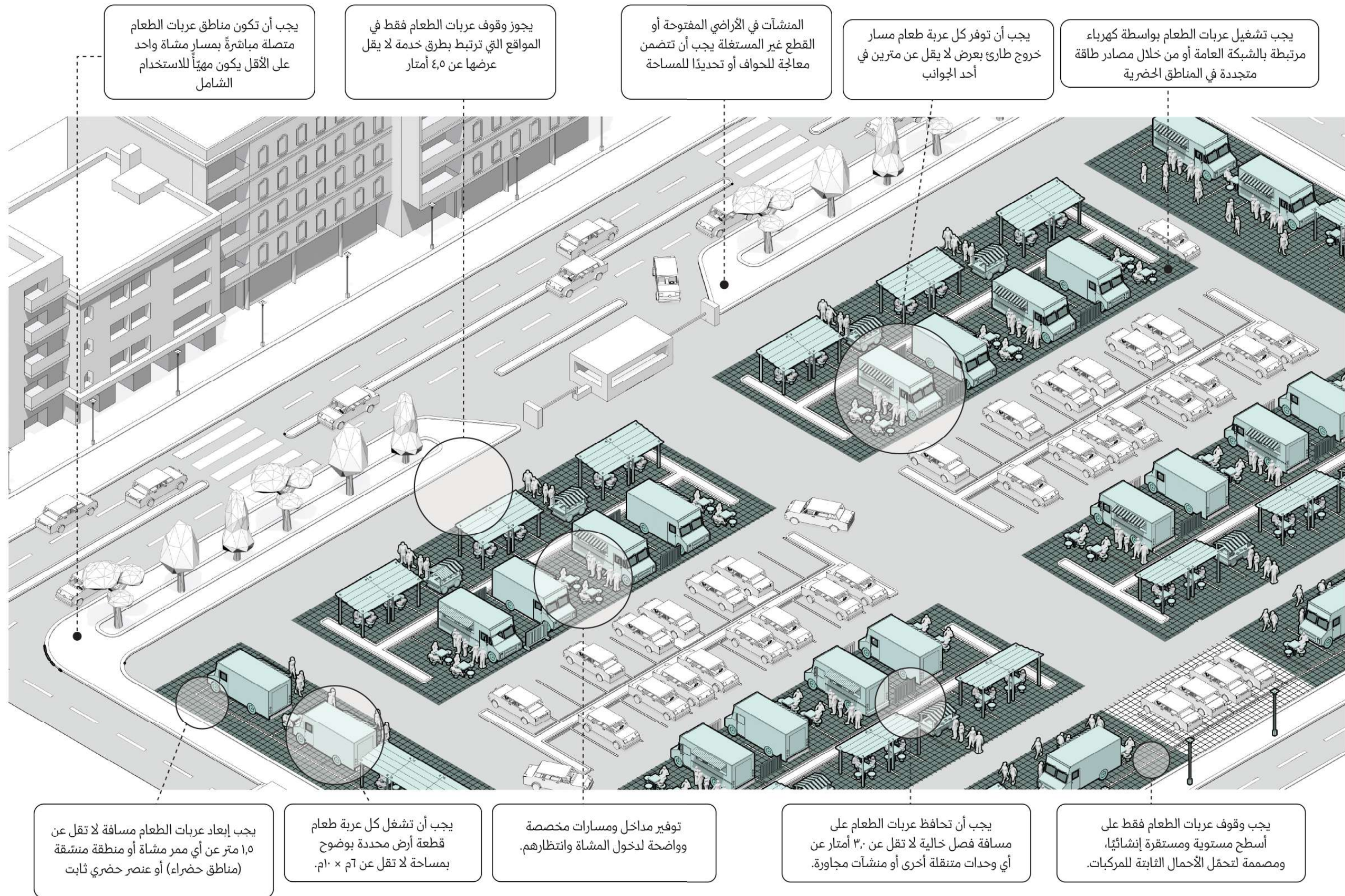
يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٣ أمتار بين أي عملية تشغيل لشاحنة طعام ومسارات المرور المجاورة لضمان انسيابية حركة المركبات.

القيود على الطرق:

يُمنع منعًا باتًا التوقف المؤقت على أكتاف الطرق أو حواف الطرق السريعة لتقديم الخدمة للعملاء.

التفتيش والرقابة:

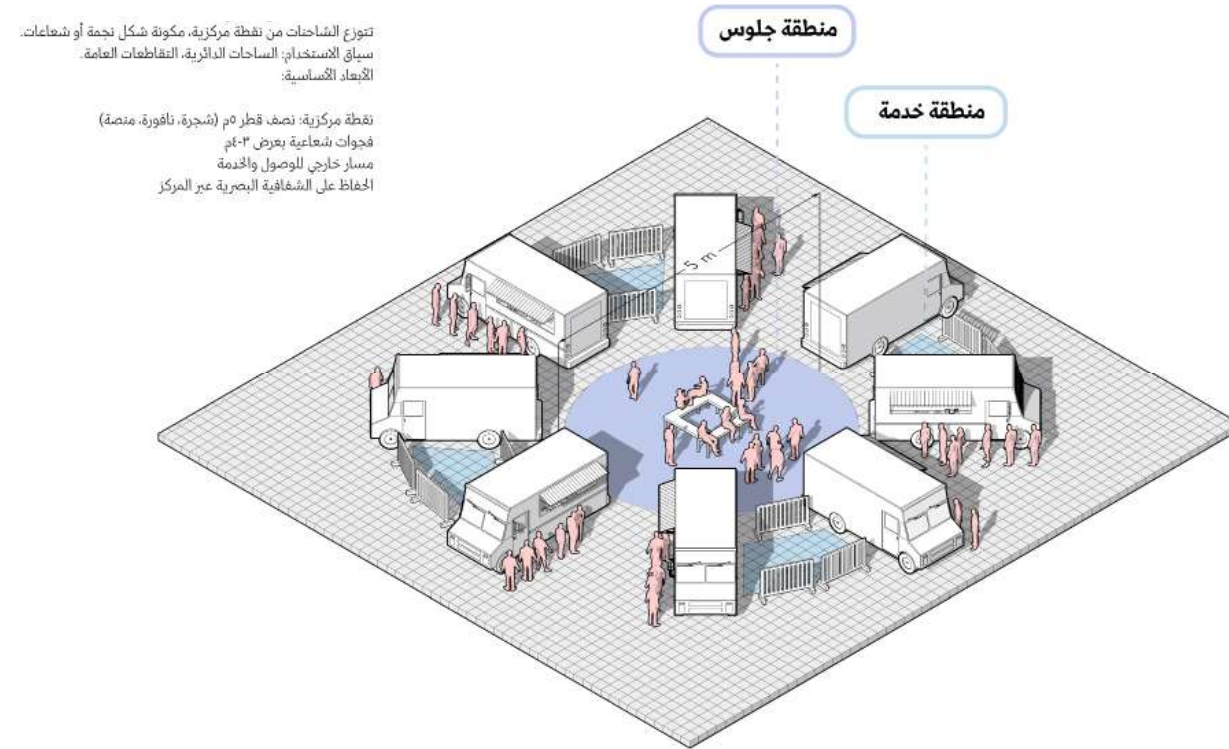
سيقوم مفتشو البلدية والشرطة بمراقبة الالتزام. أي مخالفة تؤدي إلى الإخلاء الفوري للشاحنة، فرض غرامات، وإمكانية تعليق رخصة التشغيل.



الشكل ٣,٨: توضيح اشتراطات عربات الطعام

٣. اللافتات والعلامات التجارية:

- يُسمح باستخدام العلامات التجارية بشرط ألا تغطي أو تتعارض مع الطابع العام للمساحات العامة.
- يجب أن تكون اللافتات احتراافية وموحدة في الحجم ومتناسقة مع التصميم العام للعربة.
- يُحظر استخدام شاشات LED وامضة أو اللوحات الإعلانية الضخمة أو الصور غير ذات الصلة.



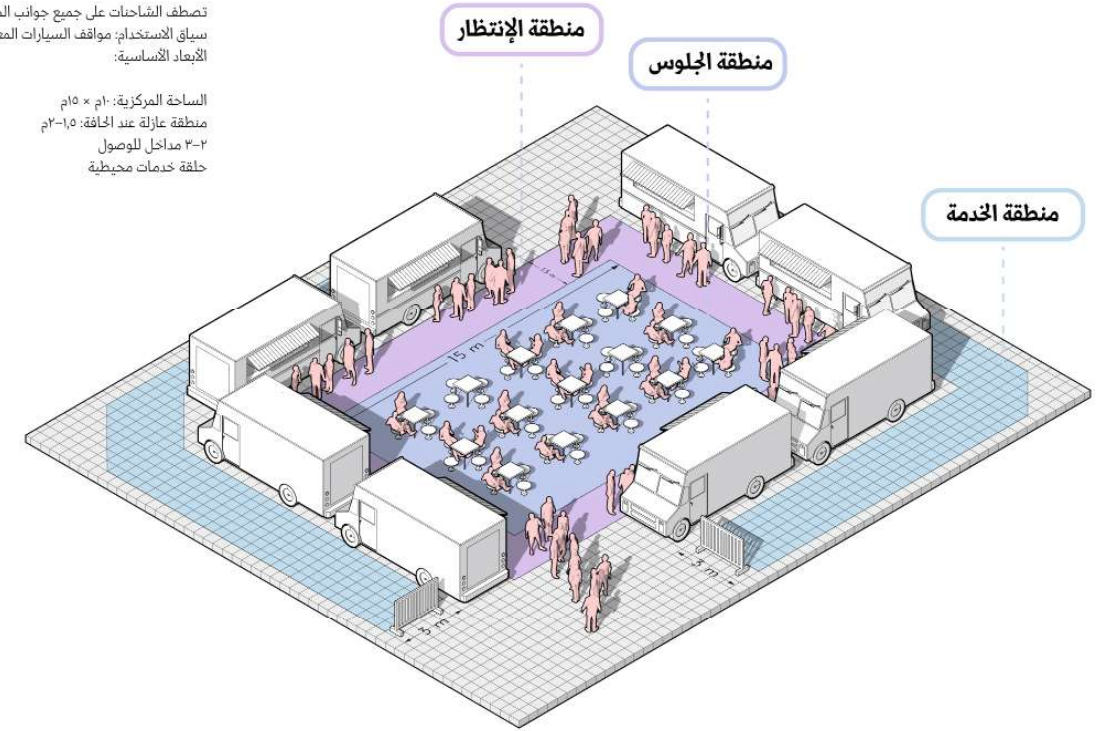
الشكل ٣١٠: شاحنات تتوزع شعاعيًا من نقطة مركزية لتشكيل تكوين نجمي.

٣. التكتيفات البصرية حسب نوع الموقع:

- **المناطق الساحلية:** استخدام ألوان بحرية وتشطيبات ناعمة مع إضاءة تتناغم مع ممشي الواجهة البحرية.
- **الحدائق والمساحات المفتوحة:** ألوان طبيعية (درجات الأخضر والبني وتشطيبات تشبه الخشب) تمتزج مع الغطاء النباتي.
- **الأحياء السكنية:** تصاميم هادئة تراعي الطابع السكني، وتحدّ من الضوضاء والإضاءة الزائدة.
- **المواقف والمجمعات:** تسمح بإبداع أكبر في العلامة التجارية ضمن إطار الهوية البصرية الموحدة للمدينة.

تصطف الشاحنات على جميع جوانب الموقع المستطيل أو المربع. سياق الاستخدام: مواقف السيارات المعاد استخدامها، الساحات العامة. الأبعاد الأساسية:

الساحة المركزية: ١٠م × ١٥م
منطقة عازلة عند الحافة: ١,٥-٢م
مداخل للوصول
حلقة خدمات محيطية



الشكل ٣١٩: ترتيب عربات الطعام على شكل حلقة تحيط بساحة تُستخدم للجلوس أو العروض أو الفعاليات

المجموعة الثالثة - معايير الجودة البصرية والتصميمية (لمشغلي العربات)

١. الهوية البصرية والاندماج الحضري

الاندماج مع الهوية المحلية:

١. يجب أن يتوافق تصميم عربات الطعام (الألوان، التشطيبات، اللافتات، الرسومات) مع إرشادات الهوية البصرية للمدينة الصادرة عن الجهة البلدية (الأمانة).
٢. يجب على العربات الواقعة في الواجهات البحرية أو الحدائق أو الأحياء أو المناطق التاريخية اعتماد لوحات وأشكال زخرفية تتناسب مع طبيعة الموقع.
٣. يمكن أن تتضمن العناصر الزخرفية أنماطًا محلية أو تصاميم هندسية تقليدية أو زخارف إقليمية، على أن تُطبق بأسلوب عصري ومبسط لتجنّب الفوضى البصرية.

لوحة الألوان والمواد:

١. يجب أن تكون الألوان الأساسية محايدة ومتناسقة مع المعايير البلدية (مثل الأبيض، البيج، الرمادي، الأزرق أو الأخضر الفاتح).
٢. يمكن أن تُستمد الألوان الثانوية من المرجع الثقافي أو البيئي المحلي (مثل لون الحجر الرملي، أزرق الواجهة البحرية، أخضر النخيل).
٣. يجب أن تكون المواد متينة، مقاومة للعوامل الجوية، ومتجانسة بصريًا (ويُمنع استخدام الأغشية المؤقتة أو الأقمشة المشدودة).

المجموعة الرابعة – المرافق، البنية التحتية، وإدارة البيئة (لمشغلي العربات)

١- تخزين وتركيب المرافق:

١. يجب أن تُوضع جميع مكونات المرافق والتخزين (أسطوانات الغاز، خزانات المياه، خزانات مياه الصرف، المولدات، قطع الغيار) داخل مخازن مخصصة.
٢. يجب أن يكون موقع التخزين خارج منطقة الطهي أو الخدمة، مع إتاحة وصول مباشر من الخارج لأغراض الصيانة.
٣. يجب أن تكون الأغلفة أو المخازن غير قابلة للاشتعال، ومقاومة للعوامل الجوية، ومتكاملة بصريًا مع هيكل المركبة.

أسطوانات الغاز:

- تُخزّن في حجرة خارجية جيدة التهوية ومظلمة.
- يجب أن تحتوي على صمامات أمان، وحوامل تثبيت محكمة، وحواجز واقية.
- يجب أن يكون موقعها بعيدًا عن مناطق المشاة أو الخدمة.

المولدات ووحدات الكهرباء:

- تُوضع داخل خزانة عازلة للصوت وجيدة التهوية خارج منطقة إعداد الطعام.
- يجب أن تكون مزودة بـ درع حراري لتجنب مخاطر الحريق.
- مستوى الضوضاء لا يتجاوز 7٥ ديسيبل في المناطق السكنية.
- يجب توجيه العادم للأعلى أو للخلف بعيدًا عن العملاء.

خزانات المياه ومياه الصرف:

- يجب أن تكون محكمة الغلق ومثبتة داخل الهيكل السفلي للمركبة وليس خارجه.
- يجب أن تكون سعة خزان مياه الصرف أكبر بنسبة لا تقل عن ٢٠٪ من سعة خزان المياه العذبة.
- يجب تفريغ الخزانات يوميًا في نقاط تصريف معتمدة.
- يجب دمج فتحات التفتيش في تصميم الشاحنة دون أن تكون بارزة للعين.

تخزين النفايات الصلبة:

- يجب توفير صناديق نفايات مدمجة داخل مساحة الشاحنة، وعدم وضعها خارجيًا.
- في المواقع الجماعية، يمكن استخدام حاويات مشتركة بمعايير بلدية لتقليل الفوضى.
- يجب على المشغلين استخدام أغطية محكمة الغلق لمنع الروائح والأفات.

متطلبات التصميم البصري والعمراني:

- يجب أن تكون جميع حجرات التخزين:
- مطلية بنفس لون هيكل الشاحنة.
- خالية من العلامات التجارية (باستثناء جانب الخدمة).
- مصممة بأبواب أو ألواح مدمجة للحفاظ على مظهر نظيف.
- يحظر استخدام الأغشية المؤقتة (مثل المشمعات أو الألواح البلاستيكية أو الرغوف المكشوفة).

٢. إدارة التصريف ومياه الصرف الصحي

مسار التصريف والتخلص:

- يجب جمع جميع مياه الصرف الناتجة عن شاحنات الطعام (الغسيل، التنظيف، الطهي، أو ذوبان الثلج) داخل خزانات مياه صرف محكمة الإغلاق ومثبتة في المركبة.
- يُمنع منعًا باتًا تصريف المياه مباشرة في الشوارع أو مصارف الأمطار أو المساحات المفتوحة.
- يجب التخلص من مياه الصرف فقط عبر نقاط تصريف مرخصة متصلة بشبكة الصرف الصحي البلدية أو عبر منشآت معالجة معتمدة أخرى.

الاتصال بالشبكة المعتمدة:

- في المواقع الجماعية أو الدائمة، يجب على شاحنات الطعام الاتصال بشبكات صرف صحي معتمدة من البلدية أو استخدام محطات تصريف مشتركة.
- أما الوحدات المتنقلة أو المؤقتة فيجب أن تتخلص من مياه الصرف في محطات تصريف محددة من البلدية، ويتم توثيق ذلك في سجل النفايات والمرافق

متطلبات السعة:

- يجب أن تكون سعة خزانات مياه الصرف أكبر بنسبة لا تقل عن ٢٠٪ من سعة خزانات المياه العذبة لمنع الفيضانات.
- يجب تفريغ الخزانات يوميًا أو عند وصولها إلى ٨٠٪ من السعة الكلية.

حماية البيئة:

- أي تصريف لمياه الصرف في مناطق غير مرخصة يُعتبر مخالفة جسيمة ويُعرض المشغل إلى غرامات أو خفض التصنيف أو الإيقاف المؤقت.
- تكرار المخالفة قد يؤدي إلى إلغاء الترخيص بشكل نهائي.



الشكل ٣١١: عربات الطعام في ترتيب منظم

٣. إدارة النفايات:

المبدأ العام

يُلزم مشغلو شاحنات الطعام بالتخلص السليم من النفايات في المرافق البلدية المخصصة لذلك، مع الالتزام بممارسات الإدارة البيئية لتقليل التلوث وتشجيع إعادة التدوير.

النفايات الصلبة

- يجب أن تزود شاحنات الطعام بحاويات محكمة الإغلاق ومتكاملة داخل الوحدة أو مثبتة مباشرة عليها.
- يجب جمع النفايات يوميًا ونقلها إلى نقاط التجميع المعتمدة من البلدية.
- يجب فرز النفايات من المصدر وفق التصنيفات التالية:

نفايات عامة

- نفايات قابلة لإعادة التدوير (مثل البلاستيك، الورق، الألمنيوم)
- نفايات عضوية (يتم إرسالها إلى مرافق التسميد أو المعالجة العضوية إن وجدت)

النفايات السائلة

- يجب جمع جميع مياه الصرف في خزانات محكمة الإغلاق، ويُمنع تصريفها مباشرة في البيئة.
- يجب تفريغ الخزانات يوميًا في أنظمة الصرف البلدية المرخصة أو مرافق المعالجة المعتمدة.

إعادة التدوير وتقليل النفايات

- يجب على المشغلين استخدام عبوات قابلة للتحلل أو إعادة التدوير حيثما أمكن.
- يجب الالتزام بسياسات البلدية الخاصة بتقليل استخدام الأكياس البلاستيكية والمواد أحادية الاستخدام.
- يمكن للبلديات توفير حاويات إعادة تدوير مشتركة في المناطق الجماعية والمواقع ذات الازدحام العالي.

٤. حواجز المرافق والنفايات

- يجب أن تُخزّن جميع المرافق (مثل أسطوانات الغاز، والمولدات، وخزانات المياه، وخزانات مياه الصرف، وحاويات النفايات) داخل حواجز مغلقة ومتكاملة لضمان السلامة والنظافة والجودة البصرية.
- يُمنع تمامًا استخدام تجهيزات مكشوفة أو مرتجلة.

أسطوانات الغاز:

- يجب أن توضع داخل خزائن معدنية مهواة (مصنوعة من الفولاذ أو الألمنيوم) مزودة بأبواب قابلة للإغلاق.
- يجب أن تكون في الجهة الخلفية أو اليسرى من المركبة، ويُمنع وضعها في جهة تقديم الخدمة للعملاء.
- الحد الأدنى لأبعاد الخزانة هو ١,٠ × ٠,٦ × ١,٢ متر لكل أسطوانتين.

٥. المولدات، الخزانات، وحاويات النفايات

المولدات (Generators):

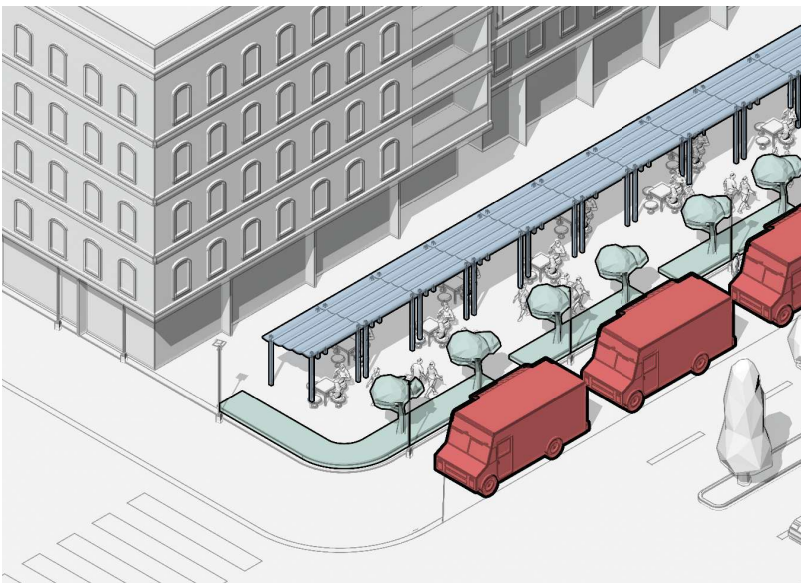
- يجب أن تكون داخل خزانة عازلة للصوت مزودة بفتحات تهوية خلفية أو جانبية للعادم.
- الحد الأقصى لمستوى الضوضاء: ٥٥ ديسيبل في المناطق السكنية و ٦٥ ديسيبل في المناطق التجارية.
- يجب أن تكون الخزانة مقاومة للعوامل الجوية ومتكاملة بصريًا مع تصميم هيكل المركبة.

خزانات المياه النظيفة ومياه الصرف:

- يجب أن تكون تحت الهيكل أو مدمجة مع ألواح وصول محكمة الإغلاق.
- يجب أن تكون سعة خزان مياه الصرف أكبر بنسبة لا تقل عن ٢٠٪ من سعة خزان المياه النظيفة.
- يجب أن تمنع الحواجز أي تسرب وأن تسمح بسهولة التفريغ أو الصيانة.
- يجب أن تكون في الجهة الخلفية أو اليسرى من المركبة، ويُمنع وضعها في جهة تقديم الخدمة للعملاء.
- الحد الأدنى لأبعاد الخزانة هو ١,٠ × ٠,٦ × ١,٢ متر لكل أسطوانتين.

حاويات النفايات:

- يجب أن تكون مدمجة ضمن نظام سحب منزلق (Pull-out Drawer System) أو داخل خزانة جانبية مغلقة.
- يجب أن تحتوي كل وحدة على حاويات منفصلة للنفايات العامة، والقابلة لإعادة التدوير، والعضوية.
- السعة الدنيا لكل حاوية هي ٦٠ لترًا مع أغطية محكمة الإغلاق.



الشكل ٣,١٢: شاحنات الطعام بمحاذاة الرصيف

٧. متطلبات الإضاءة:

المتطلبات العامة

- يجب على جميع شاحنات الطعام توفير إضاءة صناعية كافية تضمن بيئة آمنة لتحضير الطعام، ومناولة الأدوات، والتفتيش، ويتم قياسها بوحدة لكس (Lux).
- يجب توزيع الإضاءة بشكل متساوٍ دون ظلال أو وهج أو تذبذب.
- يجب أن تكون وحدات الإضاءة مغلقة بإحكام، مقاومة للكسر، وسهلة التنظيف.

مستويات الإضاءة الدنيا (بوحدة لكس)

- مناطق تحضير وطهي الطعام: ٥٠٠ لكس على الأقل
- مناطق الغسيل والتنظيف: ٣٠٠ لكس على الأقل
- مناطق الخدمة والعرض: ٢٠٠ لكس على الأقل
- مناطق التخزين أو غير الغذائية: ١٥٠ لكس على الأقل

الفحص والامتثال

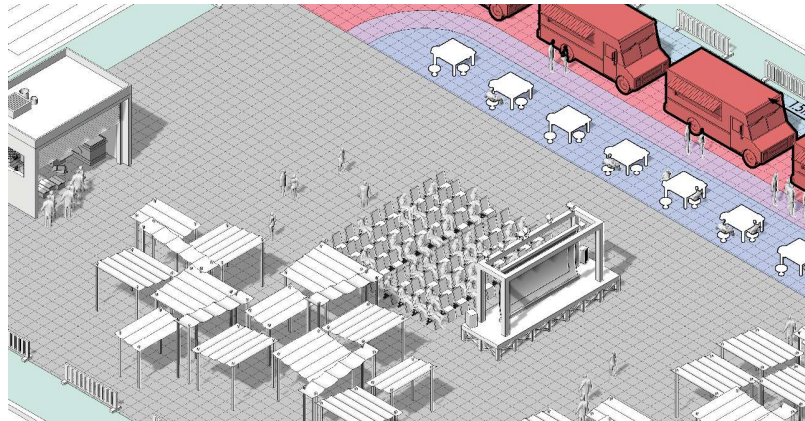
- سيقوم مفتشو البلدية بالتحقق من مستويات الإضاءة باستخدام أجهزة قياس الإضاءة المحمولة (Lux Meters) أثناء الجولات الدورية.
- يجب أن توضع وحدات الإضاءة بطريقة تضمن إضاءة واضحة لجميع مناطق العمل.

التكامل الجمالي والحضري

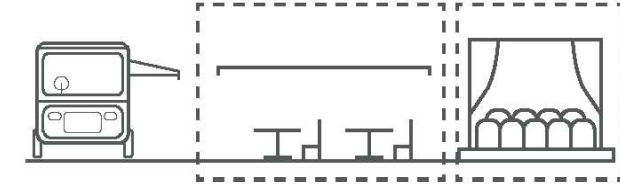
- يجب أن تضمن الإضاءة الخارجية في جانب الخدمة رؤية العملاء وسلامتهم دون التسبب في وهج أو إزعاج للمساحات العامة المجاورة.
- يمنع استخدام إضاءة LED وامضة أو ملونة أو مفرطة السطوع خارج المناطق المخصصة للفعاليات.

مخالفات المعايير

- في حال انخفاض الإضاءة عن المستويات الدنيا، يتم إصدار غرامة وأمر تصحيح.
- تكرار المخالفة يؤدي إلى تعليق مؤقت للترخيص حتى يتم استيفاء المتطلبات



الشكل ٣١٥: شاحنات الطعام ومساحة الفعاليات



٦. متطلبات توفير المياه

يجب أن تتوفر لدى كل شاحنة طعام إمدادات مياه موثوقة تُستخدم في إعداد الطعام، والنظافة، والتنظيف. ولضمان الكفاءة والسلامة، تُطبق القواعد التالية:

توفير المياه داخل الشاحنة:

- يجب أن تحتوي الشاحنة على خزان مياه نظيفة بسعة تتناسب مع فئةها:
الفئة (أ): ٢٠٠ لتر أو أكثر
الفئة (ب): ١٠٠ لتر أو أكثر
الفئة (ج): ٥٠ لتر أو أكثر

- يجب أن تكون الخزانات مصنوعة من مواد مخصصة للاستخدام الغذائي، ومحكمة الإغلاق، وقابلة للغسل.

مصدر المياه الخارجي:

- في حال الحاجة إلى مصدر مياه خارجي، يجب أن يكون على مسافة لا تتجاوز ٢٥ مترًا سيرًا على الأقدام من موقع الشاحنة.
- يمكن أن يشمل المصدر الخارجي:
- وصلة بلدية للمياه، أو اتصال بمرفق عام مثل الحدائق، أو مرفق مشترك معتمد من البلدية.
- يجب استخدام خرطوم محكمة الإغلاق أو حاويات محمولة مختومة لتجنب التلوث.

متطلبات مياه الصرف:

- يجب أن تكون سعة خزان مياه الصرف الصحي أكبر بنسبة لا تقل عن ٢٠٪ من سعة خزان المياه النظيفة.
- يُسمح بالتفريغ فقط في نقاط تصريف معتمدة من البلدية



الشكل ٣١٤: مناطق شاحنات الطعام

الفصل الرابع

الدليل العمراني
لعربات الطعام المتنقلة
بالمنطقة الشرقية

إرشادات خاصة بأنواع المواقع

النسخة الأولى - ٢٠٢٦

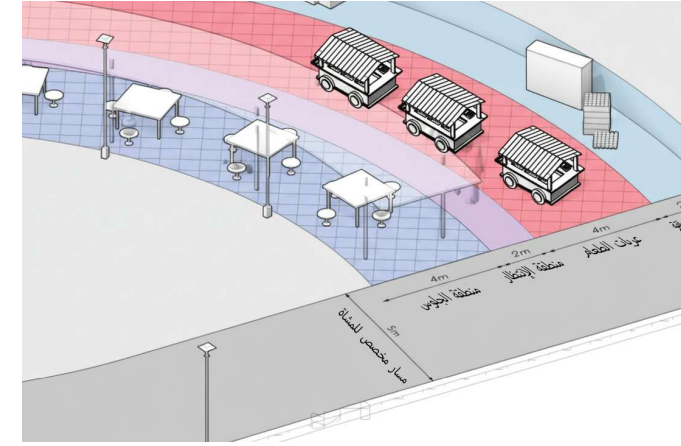
١. الإطار العام لإرشادات الفئات المختلفة
٢. المناطق الساحلية
٣. الحدائق والمساحات المفتوحة
٤. الأحياء السكنية
٥. مواقف السيارات
٦. المناطق المخصصة لعربات الطعام (التجمعات العامة)
٧. العربات المتجولة
٨. أطار التصنيف والأنماط

إرشادات خاصة بأنواع المواقع

الإرشادات الأساسية الخاصة بالأنماط

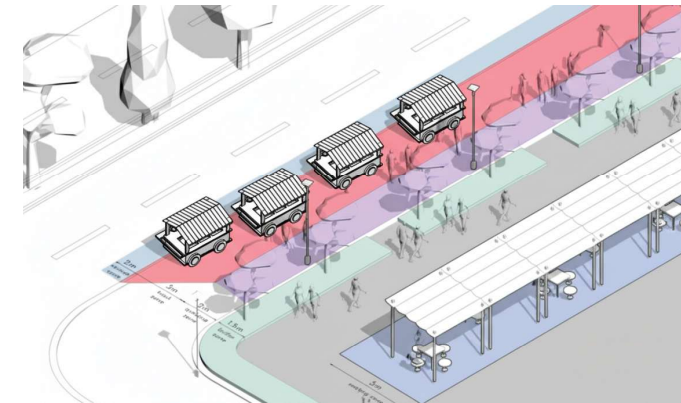
بينما تنطبق المبادئ العامة (مثل النظافة، السلامة، الحركة، الجماليات) على جميع عربات الطعام، فإن كل نمط عمراني يتميز بظروف مكانية ووظيفية وتنظيمية مختلفة. لذلك، يجب أن تكون الإرشادات الخاصة بكل نوع من المواقع مصممة خصيصًا، ومتطورة، ومعتمدة على السياق لضمان أن يستجيب كل نوع من المواقع لوظيفته الحضرية الفريدة.

تخطيط الحدائق والمساحات المفتوحة



الشكل ٤,٢: تخطيط الحدائق والمساحات المفتوحة

- يُسمح فقط للفئة (ب) المقطورات والفئة (ج) العربات أو الأكشاك بالعمل داخل الحدائق، بينما تُقيد الفئة (أ) بالمناطق المحيطة فقط.
- يجب أن تعمل الوحدات على أسطح مرصوفة أو مدعّمة لتجنّب تلف التربة أو المساحات الخضراء.
- يجب أن تكون أماكن الجلوس قابلة للإزالة أو التركيب للحفاظ على سلامة المساحات الخضراء.
- يُحظر استخدام المولدات الكهربائية داخل الحدائق، ويُسمح فقط باستخدام الطاقة بالبطاريات أو الطاقة الشمسية.

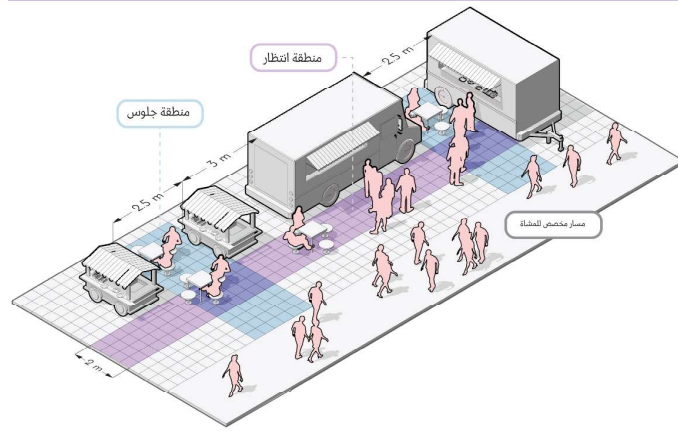


الشكل ٤,٣: تخطيط الأحياء السكنية

الأحياء السكنية

- يُسمح فقط بالفئة (ج) العربات أو الأكشاك الصغيرة، بالإضافة إلى المركبات الصغيرة جدًا من الفئة (ب).
- يجب أن تبعد العربات ما لا يقل عن ٣٠ مترًا عن مداخل المساجد و٥٠ مترًا عن المدارس وفقًا لمعايير وزارة الشؤون البلدية والإسكان (MOMAH).
- يُحد مستوى الضوضاء بـ ٥٥ ديسيبل كحد أقصى بعد الساعة ١٠:٠٠ مساءً.
- يُسمح بالتشغيل فقط خلال فترات النهار أو المساء المبكر (من ٨:٠٠ صباحًا حتى ١٠:٠٠ مساءً).

التجمعات / مناطق الوجبات



الشكل ٤,٥: تخطيط مناطق التجمعات

- تُصمّم كمواقع عالية السعة وشبه دائمة لاستيعاب عدة وحدات.
- يمكن أن تستضيف جميع الفئات (أ، ب، ج) بتكوينات متنوعة.
- تتطلب وجود أنظمة متكاملة تشمل إدارة مركزية للنفايات والمرافق ومناطق جلوس.
- يجب الالتزام بإرشادات الهوية البلدية من حيث الألوان، واللافتات، والتظليل، لضمان مظهر بصري متناسق.
- يمكن أن تعمل خدمات الطلب من السيارة (Drive-thru) وخدمات المشاة معًا بشرط أن تكون حركة السير منفصلة بممرات واضحة.

الشكل ٤,٤: تخطيط مواقف السيارات

مواقف السيارات

- مناسبة للوحدات من الفئتين (أ) و(ب)، مع تخصيص المساحات وفقًا لحسابات الطلب على المواقف.
- يجب أن تبقى نسبة لا تقل عن ٣٠٪ من مساحة المواقف متاحة للاستخدام العام.
- يمكن إنشاء مسارات خدمة الطلب من السيارة (Drive-thru) إذا تم توفير مسار انتظار مخصص بطول لا يقل عن ٣٠ م دون التأثير على حركة المرور.
- يجب أن تقوم البلدية بتركيب محطات الخدمات المشتركة (مثل الصرف، والمياه، وشحن المركبات).

المناطق الساحلية



الشكل ٤,١: تخطيط الواجهة البحرية

- يجب أن تكون العربات موازية للمشاة، بحيث تكون جهة التقديم مواجهة لمنطقة المشاة.
- يُمنع تشغيل خدمة الطلب من السيارة (Drive-thru) في المناطق الساحلية حفاظًا على سهولة حركة المشاة.
- يجب أن تتكامل هياكل التظليل مع إرشادات التصميم الحضري للواجهة البحرية (مثل: البرجولات، المظلات المشدودة ضمن الألوان الساحلية).
- يجب التحكم في الإضاءة لتجنّب الانعكاسات الغير مرغوبة على سطح الماء أو أحداث تلوث ضوئي للبيئة الليلية.

ملاءمة الأنشطة حسب نوع النمط:

المناطق الساحلية

- الأنشطة المناسبة:** عربات الطعام الكاملة الخدمة (الفئة أ)، باعة المأكولات البحرية، وأكشاك المشروبات.
- المبرر:** تتميّز هذه المناطق بارتفاع مستوى الظهور وكثافة الزوار والسياحة، مما يسمح باستخدام وحدات أكبر وتقديم خيارات متنوعة.
- القيود:** يجب ضبط مستويات الضوضاء والإضاءة بما يراعي قرب المناطق السكنية.

الحدائق والمساحات المفتوحة

- الأنشطة المناسبة:** أكشاك المشروبات، عربات الوجبات الخفيفة (الفئة ج)، الباعة المخصصون للعائلات، وعربات المثلجات والعصائر الموسمية.
- المبرر:** تُعد هذه المناطق مخصصة للترفيه والمشاة، مما يجعلها مناسبة للوحدات الصغيرة والخفيفة منخفضة التأثير.
- القيود:** يُمنع وجود معدات أو مركبات ثقيلة، ويجب أن تتوافق ساعات العمل مع مواعيد إغلاق الحدائق.

الأحياء السكنية

- الأنشطة المناسبة:** الأكشاك أو العربات الصغيرة (الفئة ج)، وأكشاك المخبوزات أو القهوة أو الأطعمة المحلية الخفيفة.
- المبرر:** قربها من السكان يجعلها ملائمة للبايعين ذوي الضوضاء المنخفضة، والأحجام الصغيرة، والأسعار المناسبة التي تدعم أسلوب الحياة اليومي.
- القيود:** يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٥ أمتار من المدارس والمساجد، ولا يُسمح بالتشغيل بعد الساعة ١١ مساءً.

مواقف السيارات

- الأنشطة المناسبة:** الشاحنات والعربات المتوسطة إلى الكبيرة (الفئتان أ و ب)، وتجمعات متعددة لعربات الطعام تخدم الموظفين أو المتسوقين.
- المبرر:** توفر المساحات المعبدة الكبيرة إمكانية استيعاب وحدات بسعة أعلى وتنظيم حركة المركبات.
- القيود:** يتطلب التشغيل إدارة صارمة لحركة المرور والسلامة لتجنّب الازدحام داخل المواقف.

مناطق التجمعات العامة (مناطق عربات الطعام المخصصة)

- الأنشطة المناسبة:** مزيج من الفئات (أ، ب، ج) مع تنوع كافٍ لتجنب تكرار نوع المأكولات.
- المبرر:** تُصمم هذه المناطق كوجهات متكاملة تحتوي على البنية التحتية الداعمة مثل المرافق، ومناطق الجلوس، وإدارة النفايات.
- القيود:** يجب تنظيم تنوع الأنشطة الغذائية لضمان التنوّع، بحيث لا يتجاوز تكرار نفس نوع المطبخ ٢٠٪ من إجمالي الأنشطة.

إرشادات المواقع حسب تصنيف الفئة المكانية

المناطق الساحلية

- المواقع المفضلة تشمل حواف الممشى، الساحات العامة، ومداخل مواقف السيارات.
- يجب أن تصطف العربات بشكل موازٍ للواجهة البحرية، مع إخفاء مناطق الخدمة الخلفية عن الرؤية العامة.
- المحافظة على ممشى مشاة متصل بعرض لا يقل عن ٣ أمتار.
- يُسمح بتجميع الفئة (أ) (الشاحنات الكبيرة) كمحطات رئيسية، مع الفئة (ج) (العربات أو الأكشاك) لتقديم الوجبات الخفيفة.

الحدائق والمساحات المفتوحة

- توضع العربات بالقرب من مداخل الحدائق، ومناطق اللعب، أو نقاط الأنشطة، وليس في المناطق الهادئة.
- يُسمح فقط باستخدام الفئة (ب) (المقطورات) والفئة (ج) (العربات أو الأكشاك)، ويُمنع دخول الفئة (أ) (الشاحنات الكبيرة) داخل الحدائق.
- يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٥ أمتار عن معدات الترفيه أو الألعاب.
- يجب توفير مسارات خدمة مخصصة للتزويد دون عبور ممرات المشاة.

الأحياء السكنية

- تُخصّص المواقع على أطراف الأحياء السكنية أو بجوار المراكز المجتمعية أو الساحات المحلية، وليس داخل المناطق السكنية الداخلية.
- يُفضّل استخدام الفئة (ج) (العربات أو الأكشاك) لصغر حجمها وتأثيرها المحدود على البيئة العمرانية.
- يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٥ أمتار من المدارس والمساجد والمنازل.
- لا يُسمح بالمبيت الليلي للعربات، ويجب إزالتها يوميًا بعد انتهاء النشاط.

مواقف السيارات

- يمكن لعربات الطعام التمرّكز في الأطراف الخارجية من المواقف العامة أو التجارية.
- يجب تخصيص ما لا يقل عن ٧٠٪ من طاقة المواقف للمركبات.
- يجب توفير منطقة انتظار مخصصة (منطقة صف) لتجنّب الازدحام المروري.
- يُسمح للفئتين (أ) و(ب) بالعمل، بشرط وجود ممر حركة لا يقل عرضه عن ٦ أمتار.

مناطق التجمعات العامة (مناطق عربات الطعام المخصصة)

- يجب تخطيط المواقع مسبقًا مع تحديد أماكن العربات، ومناطق الجلوس المشتركة، والمرافق، والخدمات.
- يمكن أن تشمل الفئات (أ) و(ب) و(ج)، بشرط ألا يتجاوز التكرار ٢٠٪ من نفس نوع المطبخ.
- يجب أن يضمن التصميم العام سلامة حركة المركبات والمشاة، مع وجود مسافة فصل من ٢ إلى ٣ أمتار بين الوحدات.
- تُفضّل المواقع القريبة من الطرق السريعة، والمناطق السياحية، أو المناطق ذات الكثافة العالية للزوار.

قواعد التنقل والحركة

الفئة (أ) – الشاحنات الكاملة

- يُسمح بالتمركز شبه الثابت لمدة من شهر إلى ثلاثة أشهر بموجب تصاريح قابلة للتجديد.
- يجب على العربات التنقل بين المواقع المعتمدة إذا تجاوزت مدة التشغيل ثلاثة أشهر في نفس الموقع.

الفئة (ب) – المقطورات أو الحاويات

- مدة التصريح تتراوح بين شهر واحد إلى موسم كامل (حتى ٦ أشهر).
- يجب نقل العربة مرة واحدة على الأقل خلال مدة التصريح لضمان تنوُّع الأنشطة ومنع احتكار المساحات العامة.

الفئة (ج) – العربات أو الأكشاك

- يجب الالتزام بحركة يومية منتظمة بحيث تزال العربات بعد انتهاء ساعات التشغيل.
- مدة التشغيل اليومية المسموح بها تتراوح بين ٨ إلى ١٢ ساعة حسب نوع النمط.

تطبيقات تنظيم عربات الطعام حسب المواسم والأوقات

تُطَبَّق بعض اللوائح بمرونة لتراعي الاختلافات الموسمية والعادات الثقافية وأوقات التشغيل. وربط هذه اللوائح مباشرةً بأنواع المواقع المختلفة يضمن سهولة التطبيق وملاءمته لطبيعة كل موقع.

المناطق الساحلية

- التمديد الموسمي: يمكن تمديد ساعات التشغيل خلال أمسيات الصيف (حتى الساعة ١:٠٠ بعد منتصف الليل) لاستيعاب زيادة أعداد الزوار.
- المواسم الدينية: يُسمح بتشغيل ليلي ممتد خلال شهر رمضان وأيام العيد، وذلك بموافقة البلدية.

الحدائق والمساحات المفتوحة

- التركيز في عطلات نهاية الأسبوع: يجب تعزيز تنظيم الحشود، وجمع النفايات، وسعة المرافق الصحية خلال عطلات نهاية الأسبوع وفترات الذروة.
- تشغيل الشتاء: يتم تقليص ساعات التشغيل خلال الأشهر الباردة (الإغلاق بحلول الساعة ١٠:٠٠ مساءً).

الأحياء السكنية

- التشغيل النهاري: يُسمح فقط للفئة (ج) (العربات أو الأكشاك بالعمل نهارًا (من ٨:٠٠ صباحًا إلى ٩:٠٠ مساءً).
- التحكم في الضوضاء: تطبيق صارم لمستوى ضوضاء لا يتجاوز ٥٥ ديسيبل خلال المساء للحفاظ على الهدوء السكني.

مواقف السيارات

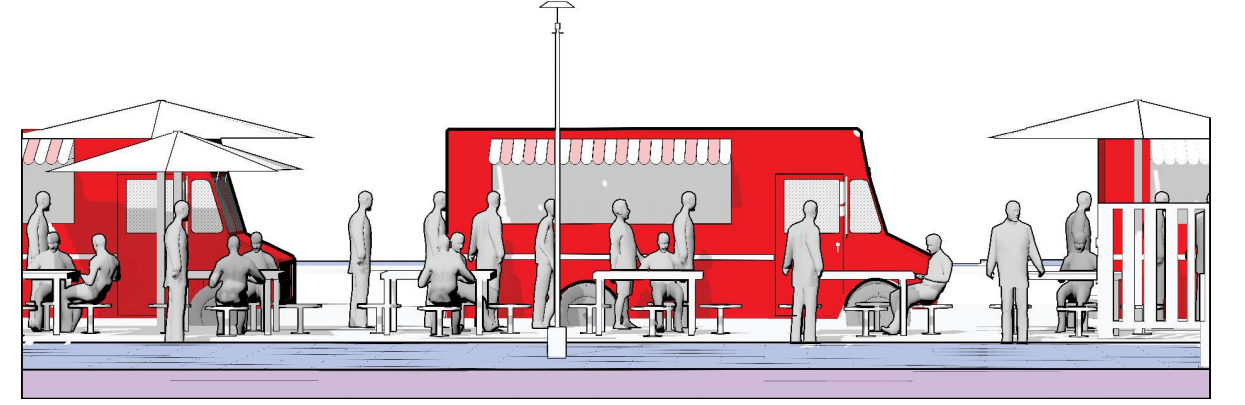
- المرونة في الفعاليات: يمكن تمديد ساعات التشغيل حتى ٢:٠٠ بعد منتصف الليل أثناء إقامة الفعاليات أو الأنشطة الترفيهية.
- الاستخدام المشترك: يجب على البلديات التأكد من أن أنشطة عربات الطعام المرتبطة بالفعاليات لا تتجاوز ٣٪ من سعة المواقف.

مناطق التجمعات / الوجهات

- التنشيط على مدار العام: تُبرمج هذه المناطق لاستضافة الأسواق الموسمية والمهرجانات والفعاليات الثقافية، مع اعتبار عربات الطعام عناصر رئيسية فيها.
- التنظيم الزمني المتنوّع: يُراعى تدوير مواقع العربات على جداول يومية أو أسبوعية لضمان التنوع وتجنّب تكرار نفس نوع المأكولات.

المناطق الساحلية

تجمع المناطق المخصصة لعربات الطعام المتنقلة على الواجهة الساحلية بين الممشي، والساحات العامة، والمراسي، والمناطق الترفيهية، وتتميز هذه المواقع بوجود مسارات مشي وركوب دراجات متصلة على طول الساحل. إذ من الضروري أن تحافظ هذه المناطق على إطلالة بحرية مفتوحة ومرافق عامة عالية الجودة.



الشكل ٤,٦: المنظر الأمامي للواجهة البحرية

الأهداف

- الحفاظ على استمرارية مسار الحركة لممرات المشاة والدراجين ووضوحه.
- استمرارية الإتصال البصري مع الطبيعة وإبراز هوية الواجهة البحرية.
- تنويع الأنشطة التجارية بالوجهات البحرية السياحية بما يخدم حاجة زوار ومرتادي هذه المناطق.

أ. الموقع والوصول

- توضع العربات في الساحات العامة، أو أمام المواقف، أو على حواف الممشي الداخلية، بحيث تكون نوافذ الخدمة باتجاه الداخل، بينما تُخفى مناطق الخدمات الخلفية مثل المرافق والنفايات عن الأنظار.
- يجب الحفاظ على ممشى واضح بعرض لا يقل عن ٣,٠ م في جميع الأوقات (يُمنع وضع الأثاث أو الطوابير داخل هذا النطاق).
- يجب أن تكون المسافات الفاصلة على الأقل: ٥ م عن المباني، و١٠ م عن التقاطعات أو المعابر، و٩٠ م عن محطات الوقود أو المخاطر المماثلة.
- يتم الوصول عبر مسارات خدمة داخلية فقط، دون الرجوع مباشرة إلى الطرق الساحلية الرئيسية.

ب. الطوابير ومناطق الجلوس

- يجب أن يكون عمق منطقة الانتظار ٢,٥ م على الأقل، ويتم ترتيبها بشكل متوازٍ أو بزاوية ٣٠° إلى ٤٥° لضمان بقاء الإطلاقات مفتوحة.
- يمكن لمجموعة من ٢ إلى ٣ عربات توفير منطقة جلوس مظلة مشتركة بمعدل مقعد واحد لكل ١٠ م² من إجمالي مساحة العربات

ج. الراحة الساحلية والإضاءة والصوت

- في الجهة المواجهة للرياح، يجب توفير حواجز رياح بارتفاع لا يقل عن ١,٨ م أو استخدام تصميم مكافئ للحواجز الواقية.
- يجب أن تكون إضاءة الممشى دافئة وموجهة نحو الأسفل وبدرجة سطوع محدودة، مع منع انعكاس الضوء باتجاه البحر أو المناطق السكنية.
- يُسمح بالتشغيل المسائي بشرط ألا يتجاوز مستوى الضوضاء ٦٥ ديسيبل (A) عند أقرب واجهة سكنية بعد الساعة ١٠:٠٠ مساءً.

إرشادات التصميم

- لوحة الألوان: الألوان البحرية (الأبيض، الأزرق الرمادي الهادئ، الرمادي غير اللامع). يُسمح بعناصر خشبية أو بحرية بشكل معتدل.
- اللافتات: يُسمح بلافتة رئيسية واحدة لكل واجهة بارتفاع أقصى ٢,٥ م، ويمنع تركيب اللوحات على الأسطح أو استخدام الإضاءة المتحركة (LEDs).
- المرافق الخدمية: تُستخدم قواعد خدمات مشتركة عند الإمكان، وتُمرر الأنابيب والكابلات تحت الأغطية، كما يجب وضع مناطق الخدمات المغطاة بطريقة منسجمة مع تصميم أثاث الواجهة البحرية.

أ. الموقع والوصول

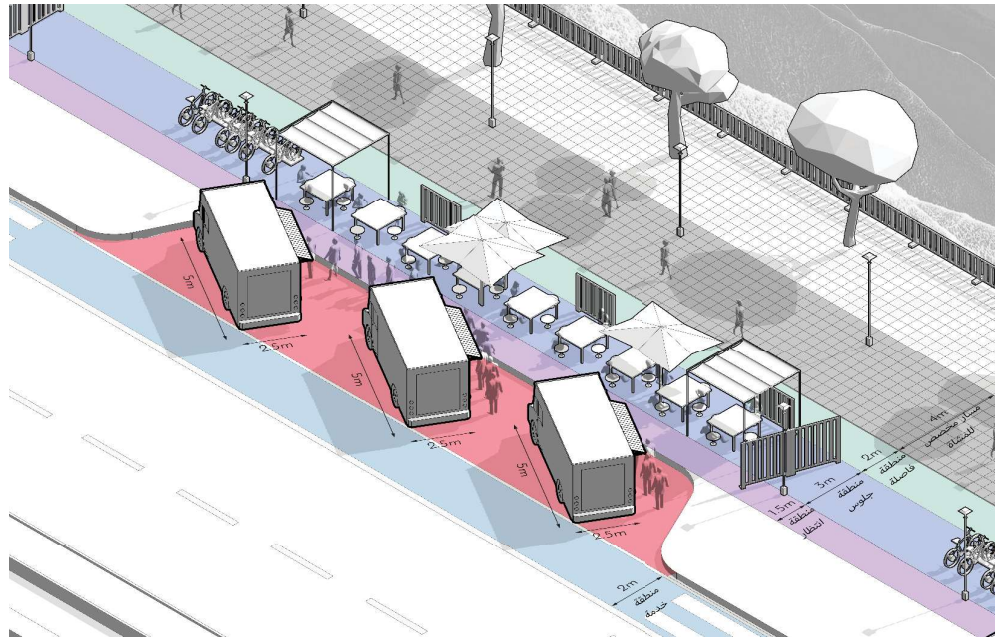
- ساعات التشغيل الإرشادية: من ١٠:٠٠ صباحاً إلى ١٠:٠٠ بعد منتصف الليل، مع إمكانية التمديد خلال المواسم أو الفعاليات بعد موافقة البلدية.
- تنويع المنتجات: لا يُسمح بتكرار نوع المأكولات بنسبة تتجاوز ٢٠٪ من نفس نوع المطبخ داخل منطقة الواجهة البحرية.
- التناوب: في المواقع ذات الإقبال العالي، يمكن تطبيق نظام تناوب ربع سنوي لتوسيع فرص التشغيل.

مطابقة الفئات

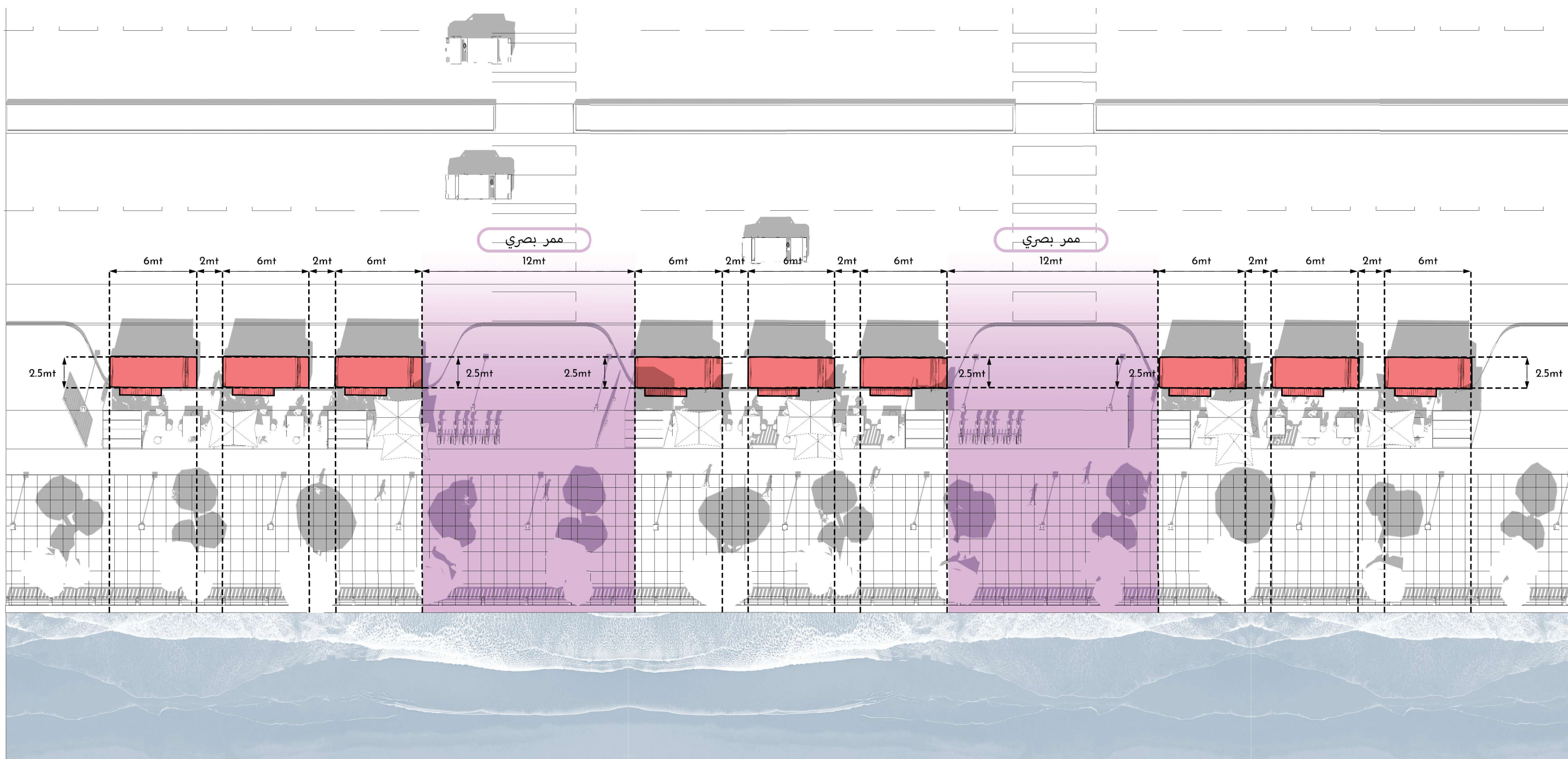
- الفئة (أ) – الشاحنات الكاملة: تُستخدم كنقاط رئيسية في الساحات العامة أو مداخل المواقف، بمساحة لا تقل عن ٤٥ م (بما في ذلك منطقة الطوابير).
- الفئة (ب) – المقطورات: يُسمح بها في أطراف المواقف أو أمامها، على أن تكون نقاط الخدمة ضمن مسافة ١٥ م من المرافق الخدمية.
- الفئة (ج) – العربات أو الأكشاك: يُفضّل وضعها على امتداد الممشي، نظراً لصغر حجمها وسهولة نقلها واعتمادها على خدمات متنقلة.

مطابقة الفئات

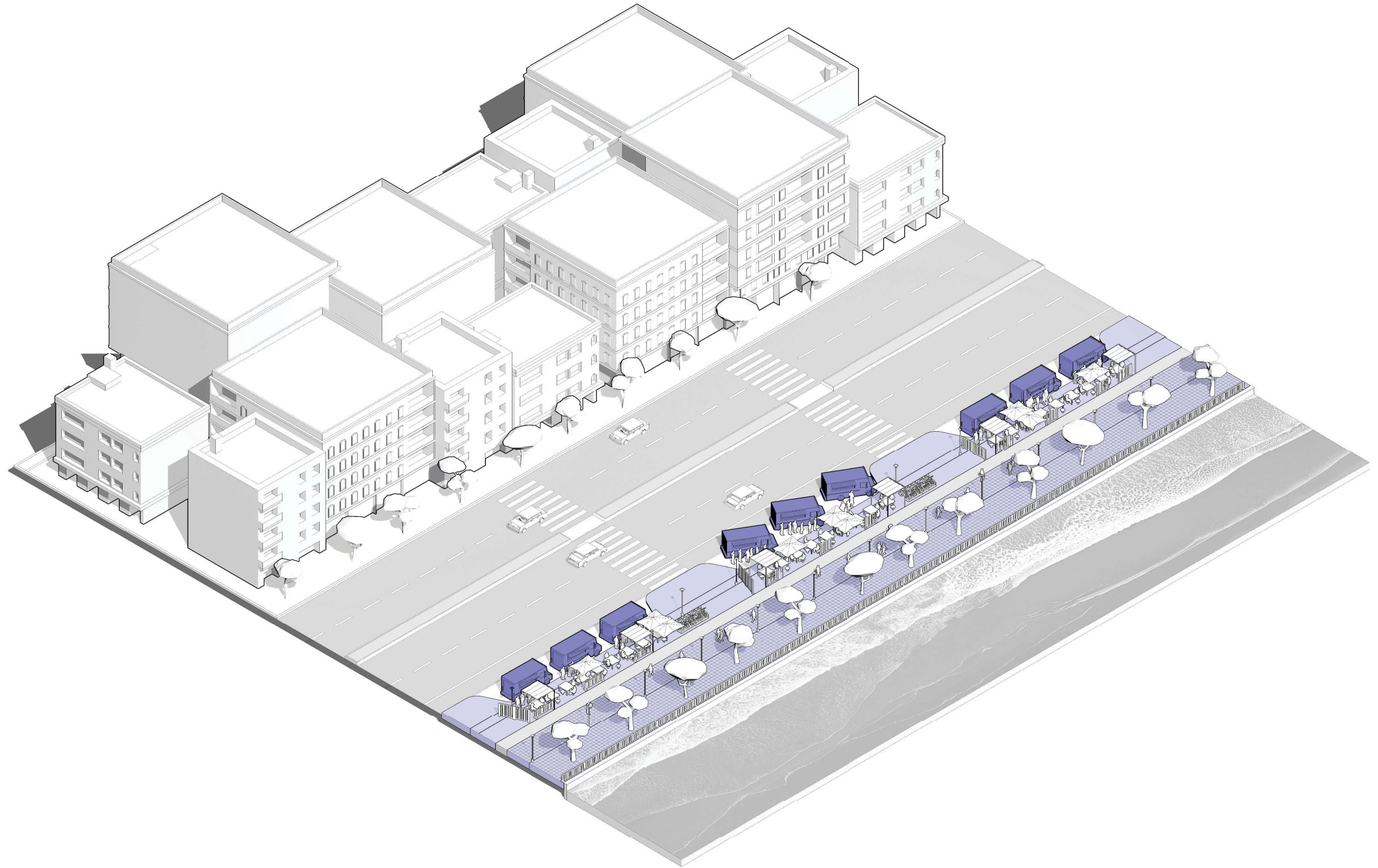
- تقوم البلدية بتجهيز المناطق المعبدة، وقواعد الخدمات، ومناطق النفايات المغطاة، وعناصر التوجيه، ومناطق التظليل.
- تُخصّص نسبة ١٠ إلى ١٥٪ من المواقع للمشغلين المبتدئين أو ذوي الدخل المنخفض، مع توفير نماذج تصميم رسومية موحدة لتقليل تكاليف التنفيذ.



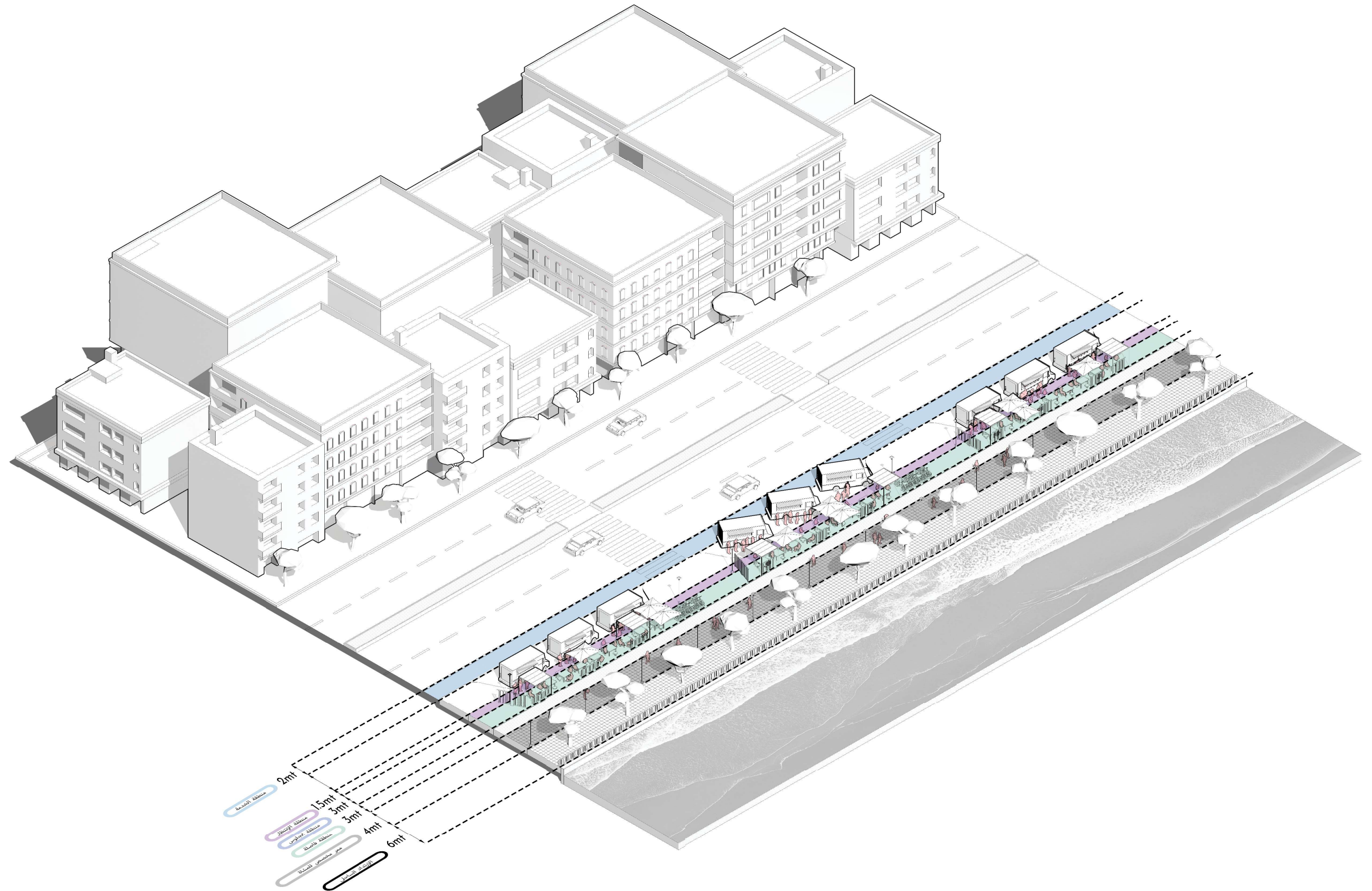
الشكل ٤,٧: المنظور المحوري للواجهة البحرية



الشكل ٤/٨: المخطط العلوي للواجهة البحرية



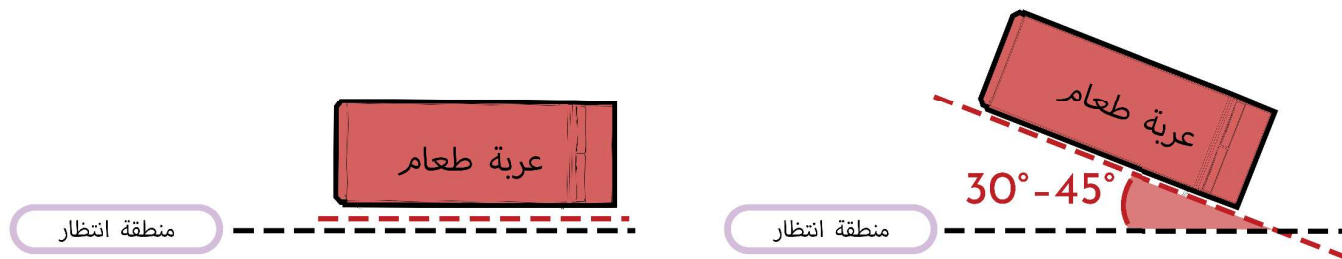
الشكل ٤٩: المنظور المحوري للواجهة البحرية



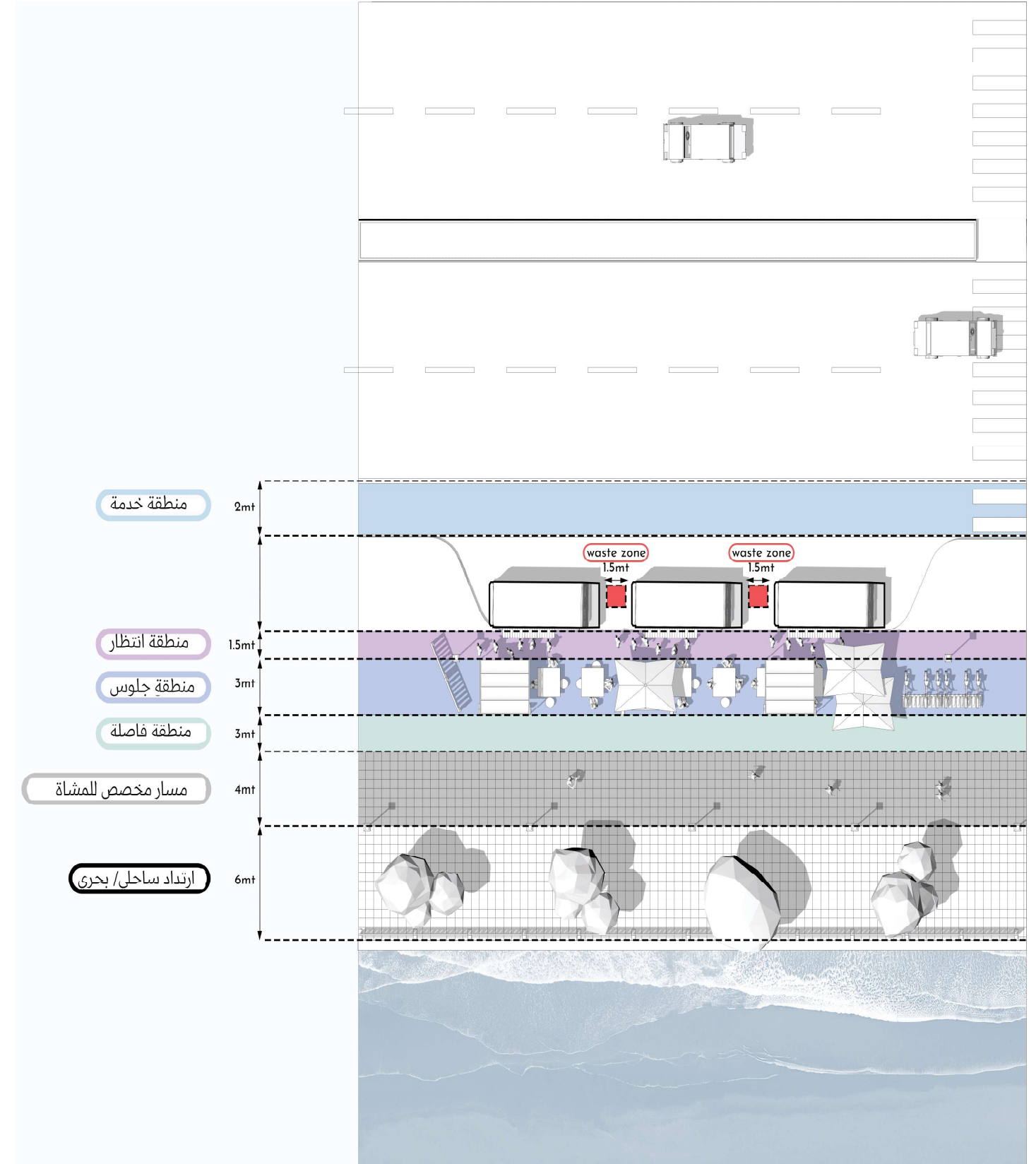
الشكل ٤,١٠: المنظور المحوري للواجهة البحرية



الشكل ٤,١٢: المنظور المحوري للواجهة البحرية



الشكل ٤,١٣: مواقع عربات الوجاهة البحرية



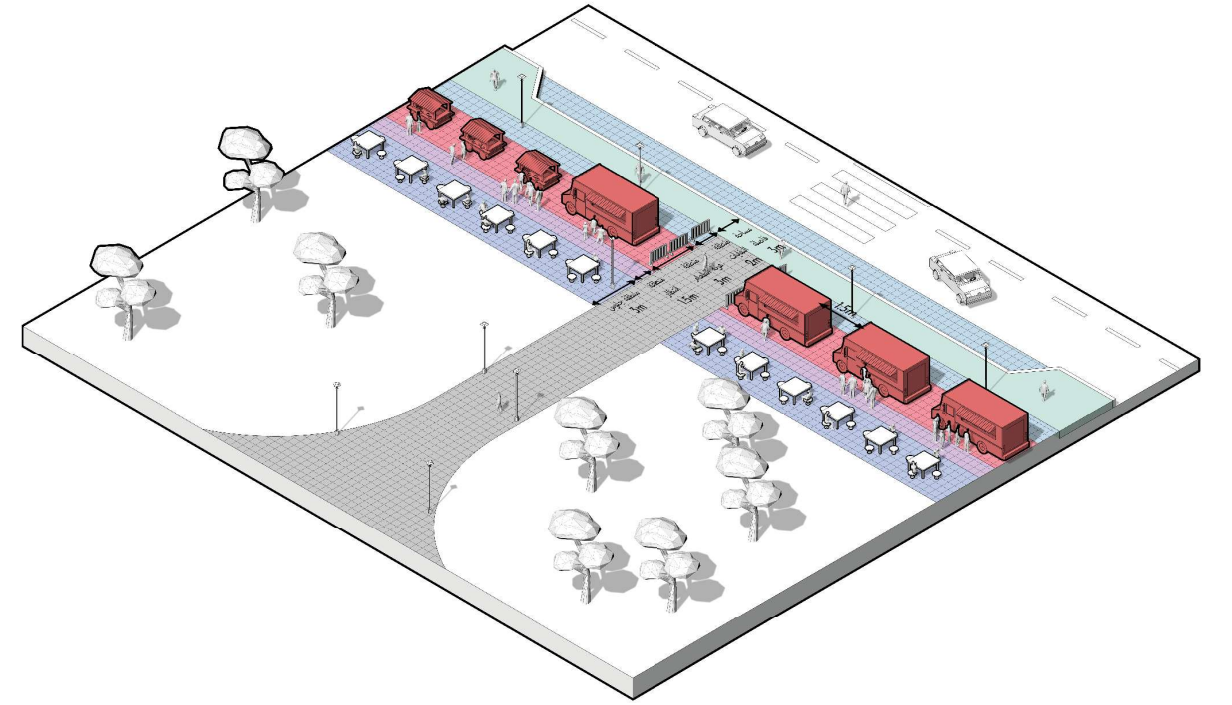
الشكل ٤,١١: المخطط العلوي للواجهة البحرية

الحدائق والمساحات المفتوحة

تُعد الحدائق والمساحات المفتوحة بيئات تُعطي فيها الأولوية للمشاة، وتستقبل العائلات والأطفال وكبار السن. وتتميز بوجود مناطق هادئة، ومساحات آمنة للعب، وحماية للتربة والعشب الطبيعي، كما أن فترات التشغيل للمواقع المخصصة لعربات الطعام تكون أقصر وتميل لأن تكون نهائية.

الأهداف

- توفير خدمات خفيفة ومناسبة للعائلات في نقاط الأنشطة داخل الحدائق.
- الحفاظ على حركة المركبات خارج نطاق الحدائق لحماية المناطق الهادئة والطبيعية.
- تقليل التأثير على الأرض والازدحام البصري إلى أدنى حد ممكن.



الشكل ٤,١٣: المنظور المحوري للحدائق والمساحات المفتوحة

أ. الموقع والوصول

- المواقع المسموح بها: عند المداخل الرئيسية، وملعب الرياضة، ومناطق الألعاب، والمساحات المخصصة للفعاليات.
- يُمنع وضع العربات في المناطق الهادئة أو مناطق الحماية البيئية.
- المسافات الفاصلة: لا تقل عن ٥ م من معدات اللعب، و١,٥ م من المسارات المجاورة.
- المركبات الخدمية: تستخدم مسارات وأوقات محددة للخدمة، ويُمنع المرور العرضي داخل الحدائق.

ب. الأسطح وسهولة الوصول

- يجب أن تكون مواقع البيع معبدة أو مستقرة، مع ميل لا يتجاوز ٥٪.
- يجب ألا يتجاوز ارتفاع أسطح الخدمة ١,١٠ م، وأن تكون في متناول مستخدمي الكراسي المتحركة.

ج. الطاقة والانبعثات

- داخل الحدائق يُسمح باستخدام الطاقة الشمسية أو بطاريات أو قواعد كهرباء ثابتة فقط،
- ويُمنع استخدام مولدات الوقود أو العوادم داخل مناطق الحدائق.

إرشادات التصميم

- **نظام الألوان:** درجات الأخضر والبني الطبيعي، مع إمكانية استخدام تشطيبات خشبية أو حجرية، وتكون اللافتات بسيطة ومنخفضة الارتفاع.
- **الجلوس والتظليل:** يجب توفير مجموعة مقاعد مظلة (من ٤ إلى ٦ مقاعد) لكل عربة،
- وتُدمج مع تصميم المناظر الطبيعية دون تكوين مظلات متصلة تشبه المباني.
- **النفائات:** توضع صناديق القمامة على بُعد ١٥ م من مناطق الجلوس مع تشجيع إعادة التدوير.

إرشادات التشغيل

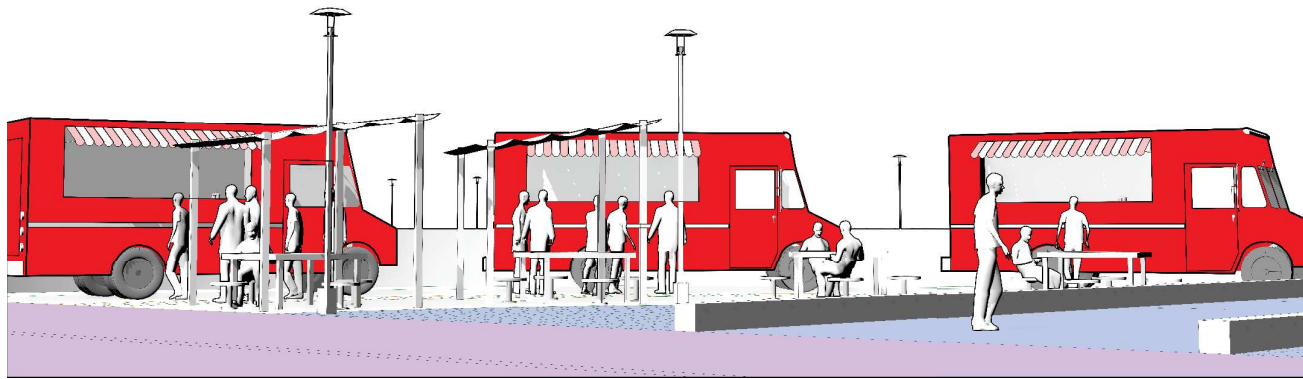
- تتوافق ساعات التشغيل مع ساعات الحدائق (من ٨:٠٠ صباحًا إلى ١١:٠٠ مساءً تقريبًا).
- يجب إزالة العربات يوميًا بعد الإغلاق، ولا يُسمح بالمبيت داخل الحدائق.
- يُسمح بتشغيل صوت منخفض فقط أثناء الفعاليات، ويُمنع استخدام مكبرات الصوت أو الأنظمة عالية الضوضاء.

ملاءمة الفئات

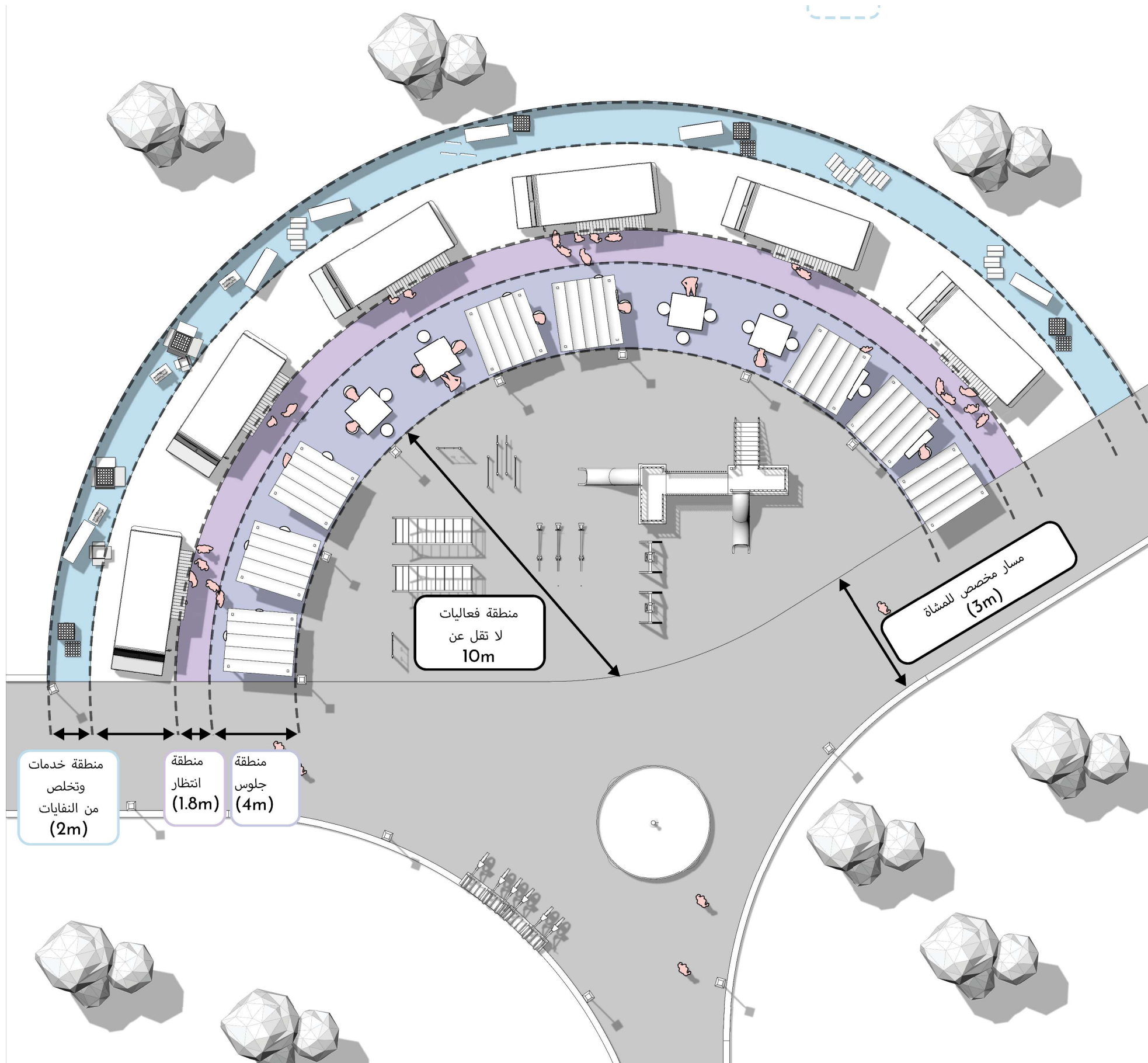
الفئة (أ): لا يُسمح بها داخل الحدائق، وتُخصص فقط عند البوابات.

الفئة (ب): يُسمح بها عند المداخل أو مناطق الأنشطة الكبيرة.

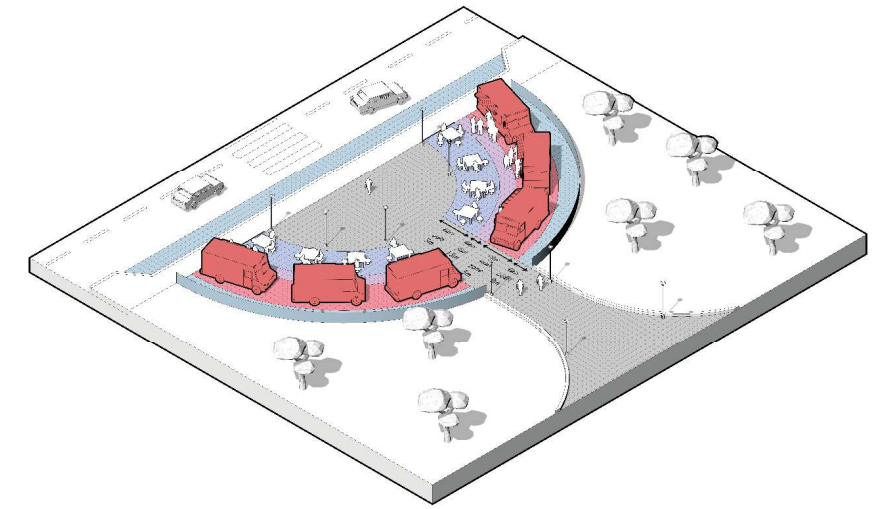
الفئة (ج): تُفضّل على أطراف المناطق المخصصة للمشاة.



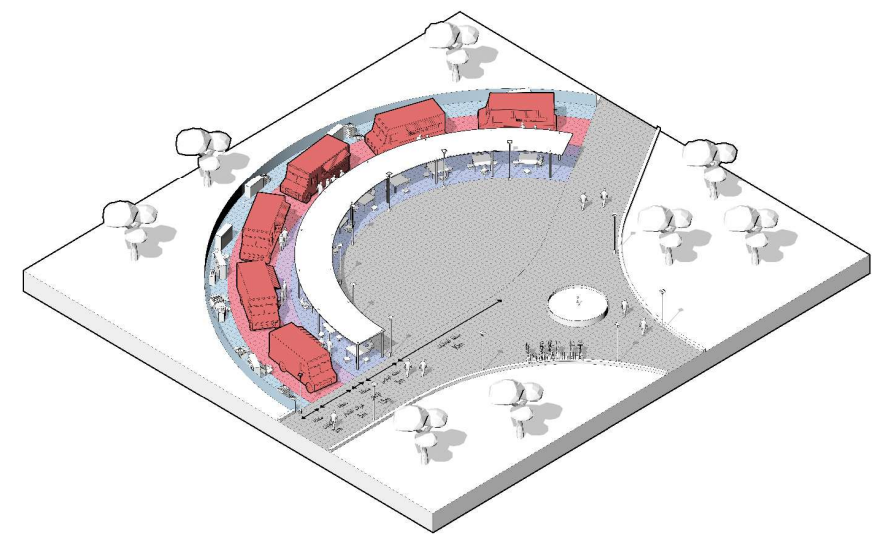
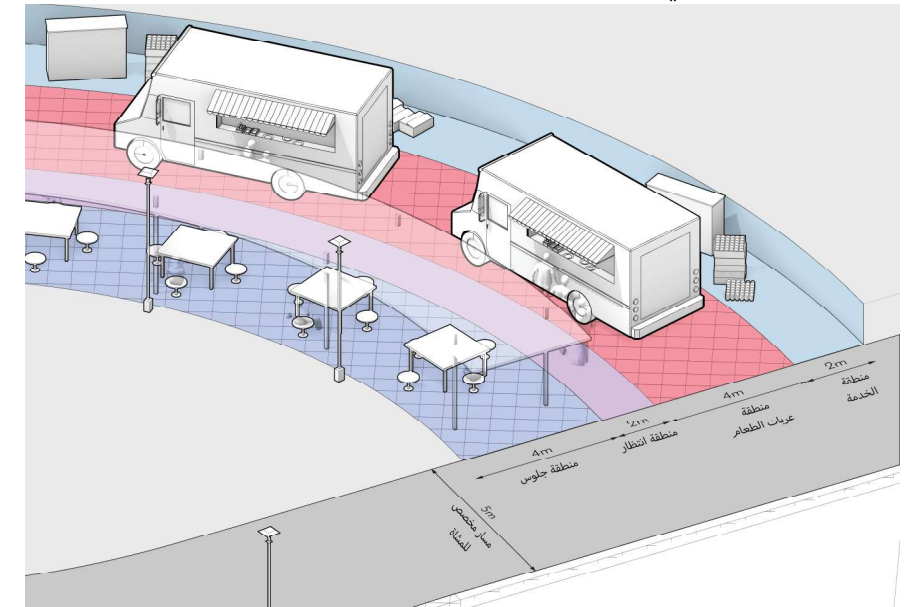
الشكل ٤,١٤: المنظر الأمامي للحدائق والمساحات المفتوحة



الشكل ٤,١٦: المخطط العلوي للحدائق والمساحات المفتوحة

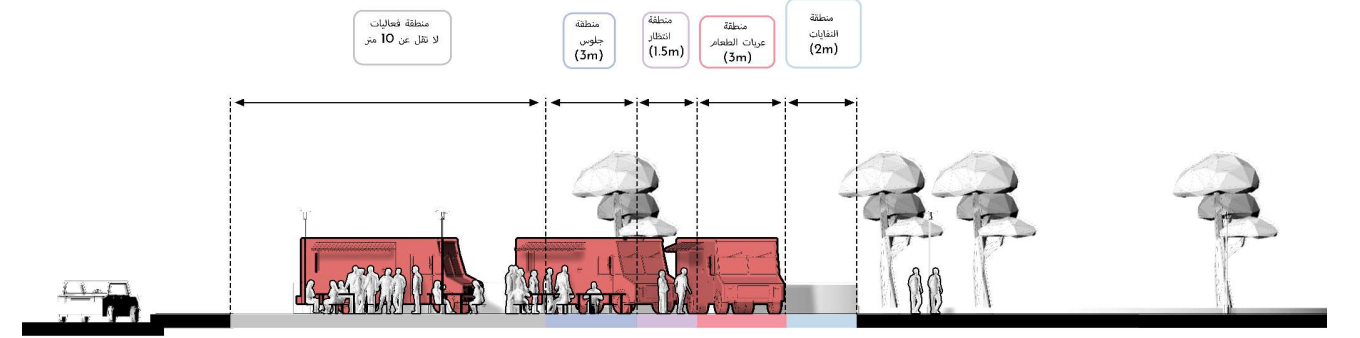


الشكل ٤,١٥: المنظر الأمامي للحدائق والمساحات المفتوحة



الأحياء السكنية

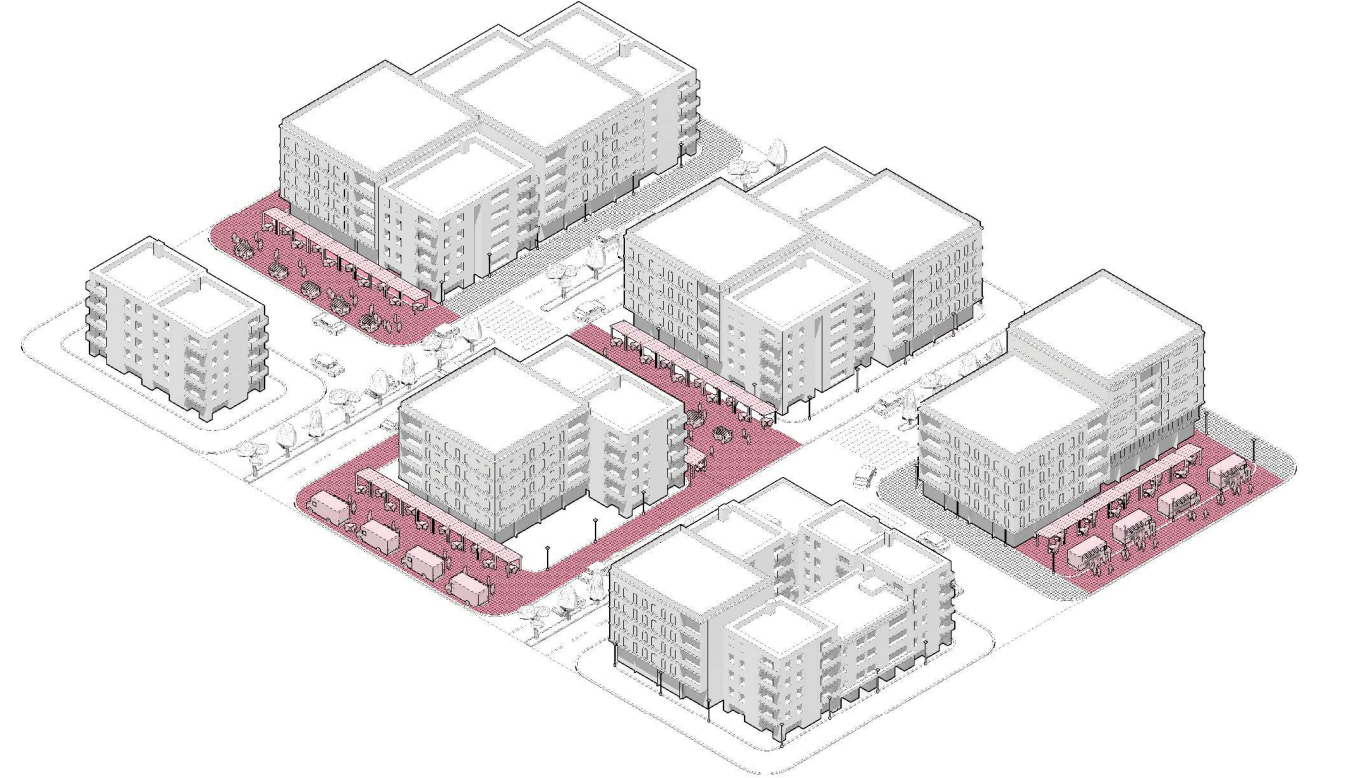
تُعد المواقع لعربات الطعام داخل الأحياء السكنية من أكثر المواقع حساسية، نظرًا لقربها من المنازل والمدارس والمساجد، إضافةً إلى طبيعتها الهادئة وضيق شوارعها لذلك يُعطى الأولوية في هذه المناطق لتوفير خدمات يومية بأسعار مناسبة وبجسم صغير يتناسب مع البيئة السكنية.



الشكل ٤،١٧: المنظر الأمامي للأحياء السكنية

الأهداف

- تمكين تقديم خدمات يومية بسيطة دون التسبب في أي إزعاج للسكان.
- الحفاظ على انسيابية الأرصفة والممرات، وضمان وضوح المعابر والواجهات دون حجب للرؤية أو عرقلة للحركة.



الشكل ٤،١٨: المنظور المحوري للأحياء السكنية

الوائح التنظيمية

أ. الموقع والمسافات العازلة

- تُحدد مواقع العربات على أطراف الأحياء السكنية أو بالقرب من الساحات المحلية والمراكز المجتمعية، مع تجنب الشوارع الداخلية داخل المناطق السكنية.
- يجب الالتزام بمسافات عازلة لا تقل عن ٥: أمتار عن مداخل المدارس أو المساجد ١٠ / أمتار عن واجهات المباني السكنية.

أ - الطرق المحلية والخدمة

- يُسمح بالتشغيل فقط على الطرق المحلية أو طرق الخدمة، ويُمنع استخدام الطرق الرئيسية.
- يجب الابتعاد بمسافة لا تقل عن ١٠ أمتار عن التقاطعات و ٥ أمتار عن المعابر المحددة للمشاة.

ب - الساعات والضوضاء

- ساعات التشغيل المبدئية: من ٧:٠٠ صباحًا حتى ١١:٠٠ مساءً.
- بعد الساعة ١٠:٠٠ مساءً يجب ألا يتجاوز مستوى الضوضاء ٥٥ ديسيبل (A) عند حدود الملكية.
- يجب أن تكون الإضاءة دافئة (≥ 3000 كلفن) وموجهة للأسفل، بارتفاع بين ٢,٥ إلى ٣,٠ أمتار، دون تسليط مباشر على نوافذ المنازل.

ج - الشوارع والسلامة

- لا يُسمح بخدمة المركبات المتحركة؛ ويجب أن يكون الوصول للزبائن سيرًا على الأقدام.
- يجب الحفاظ على مسار مشاة واضح لا يقل عن ١,٥ م أمام العربات.

إرشادات التصميم

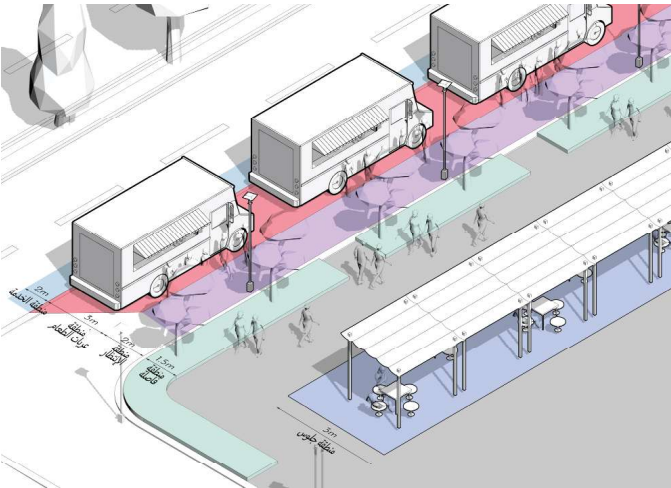
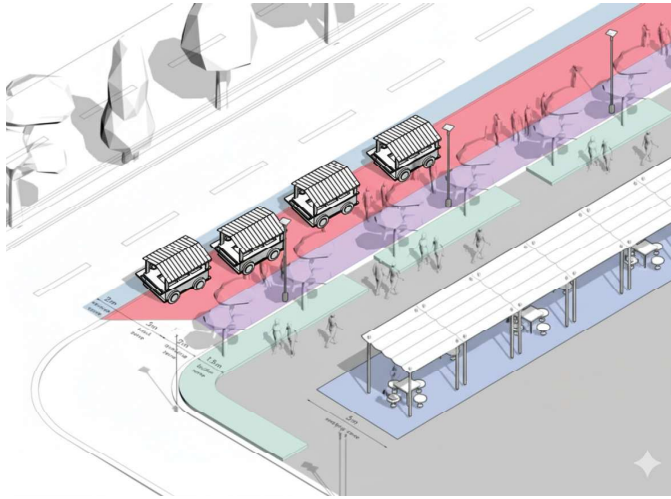
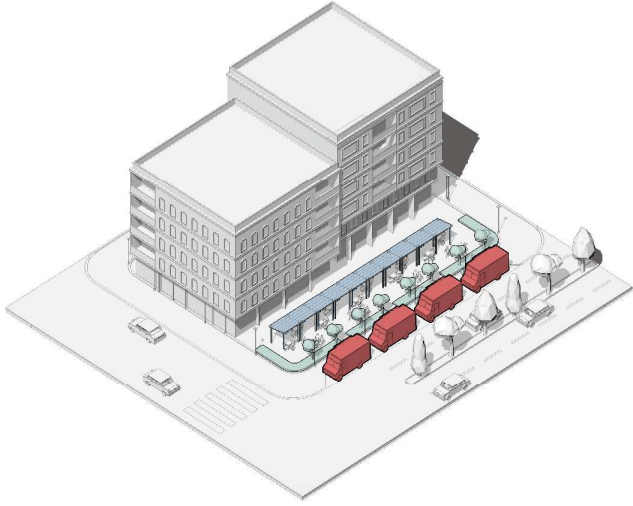
- نظام الألوان: ألوان هادئة ومحايطة، ورسومات تراعي الطابع المحلي، ولافتات قائمة مختصرة.
- التظليل: يُستخدم بعناصر خفيفة مثل المظلات أو الأغشية الصغيرة دون إنشاء مظلات متصلة على الواجهات العامة.
- الخدمات: تكون التمديدات مرتبة وهادئة، مع تفضيل استخدام البطاريات أو التوصيلات الكهربائية الثابتة بدلاً من المولدات.

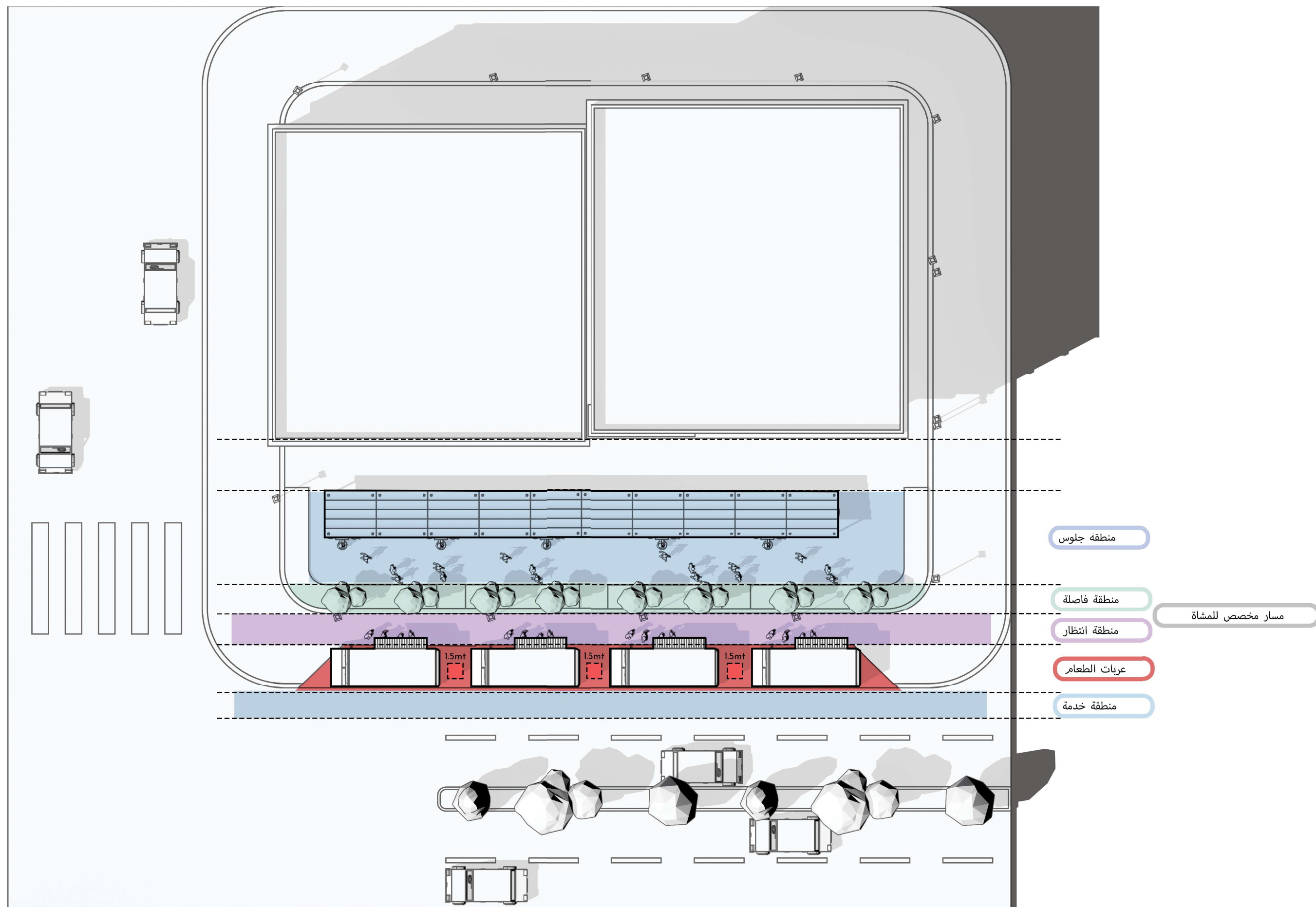
إرشادات التشغيل

- إزالة العربات يوميًا بعد انتهاء التشغيل (يُمنع المبيت في الموقع).
- يُفضّل أن تشمل المنتجات المقدمة الخبز، الشاي، الوجبات الخفيفة، الفواكه، والقهوة وغيرها من السلع اليومية البسيطة.

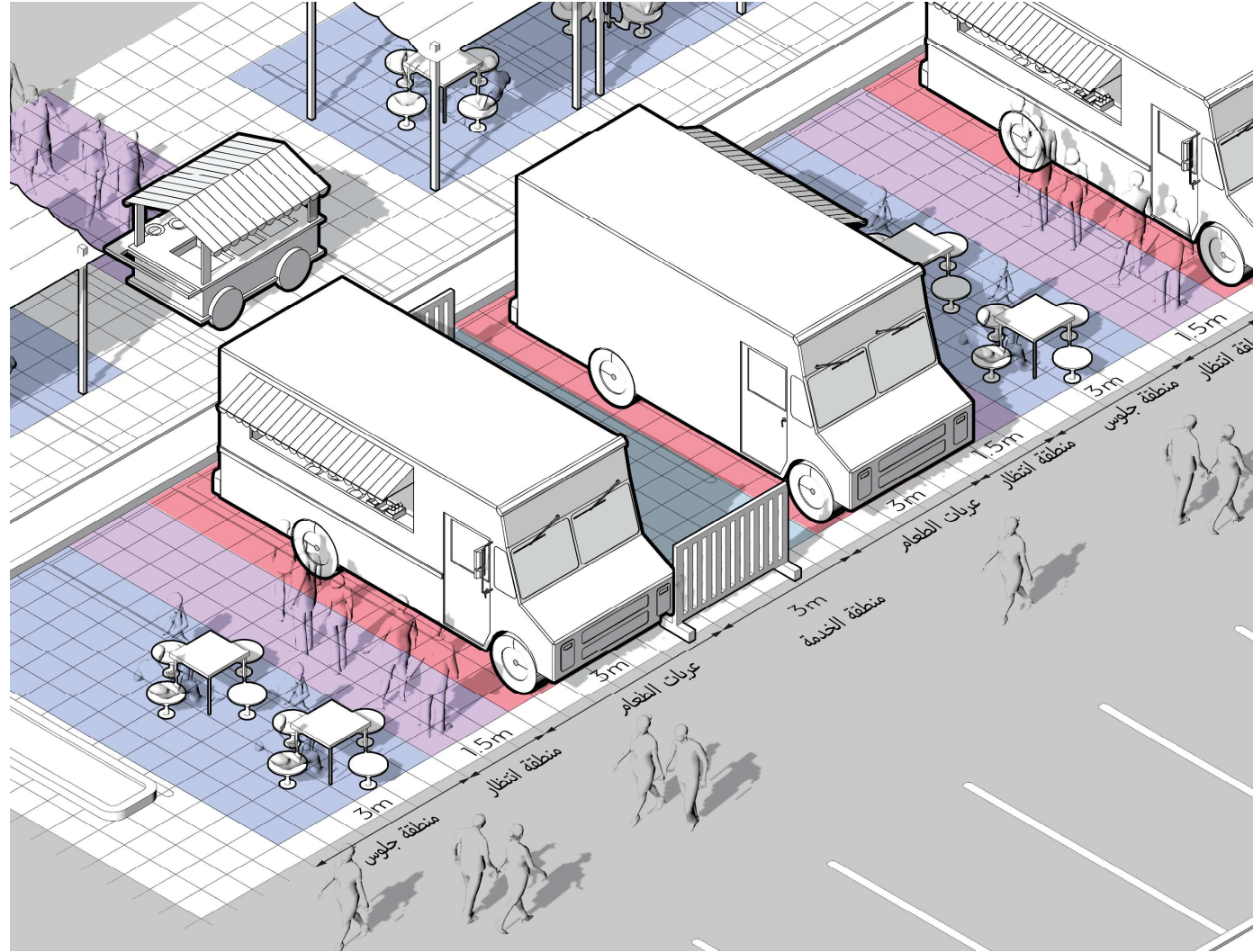
ملاءمة الفئات

- الفئة (أ): لا يُسمح بها داخل الأحياء السكنية.
- الفئة (ب): مسموحة فقط عند مداخل المراكز المجتمعية.
- الفئة (ج): العربات أو الأكشاك (هي المفضلة داخل مناطق المشاة والأحياء).

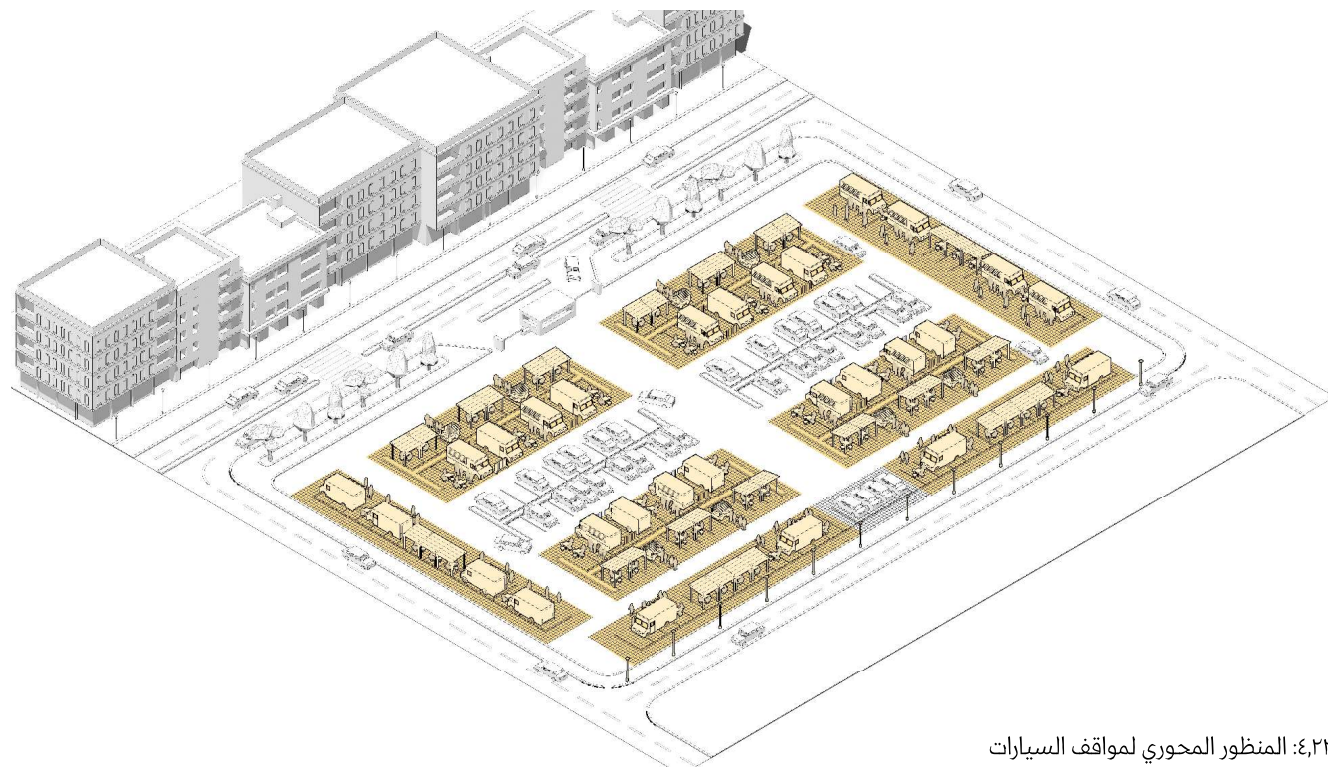




الشكل ٤١٨: المنظور المحوري للأحياء السكنية



الشكل ٤,٢١: المنظور المحوري لمواقف السيارات



الشكل ٤,٢٢: المنظور المحوري لمواقف السيارات

إرشادات التصميم

- يمكن أن تكون العلامات التجارية أوضح من تلك في الحدائق أو الأحياء، ولكن يجب تجنب الفوضى البصرية والحفاظ على وضوح مثلثات الرؤية.
- توفير مناطق تظليل مستقلة أمام كل عربة.
- تخصيص محطات لإعادة التدوير والنفايات في نقاط مناسبة.

إرشادات التشغيل

- ساعات التشغيل الإرشادية: من ٧:٠٠ صباحًا إلى ١٢:٠٠ منتصف الليل (وقد تمتد في الفعاليات أو المناطق الترفيهية).
- التنسيق مع أوقات ذروة المراكز التجارية أو الفعاليات، وتوفير إشراف ميداني عند ازدحام المستخدمين.

ملاءمة الفئات

- الفئة (أ): مسموح بها بالكامل، ومناسبة لخدمة الطلب عبر السيارة.
- الفئة (ب): مسموح بها.
- الفئة (ج): مقتصرة على مداخل المشاة أو الأرصفة الجانبية.

مواقف السيارات

تُعد مواقف السيارات مناطق ذات أسطح صلبة مخصصة لتدفق المركبات. وتُميّزها قيود السرعة، وحركة المرور، ومسارات الطلب عبر السيارات (Drive-through)، مما يجعلها مناسبة لفترات الذروة أو الفعاليات المؤقتة.

الأهداف

- دعم البيع عالي السرعة دون التأثير على السلامة أو انسيابية الحركة.
- السماح بخدمة الطلب عبر السيارة في المواقع التي تسمح بها المساحة والحاجة.

اللوائح التنظيمية

أ. السرعة والتخصيص

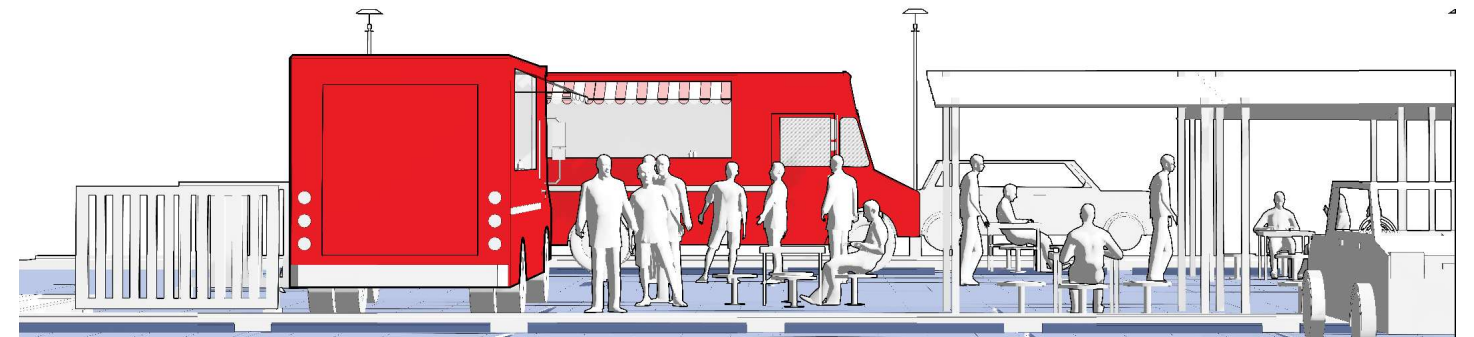
- الحفاظ على ما لا يقل عن ٧٠٪ من الطاقة الأساسية لمواقف السيارات أثناء التشغيل.
- يجب أن يتضمن مخطط الموقع دراسة طلب مواقف (تشمل الإشغال الأساسي، والطلب الإضافي، وتداخل الاستخدام).

ب. الحركة والحماية

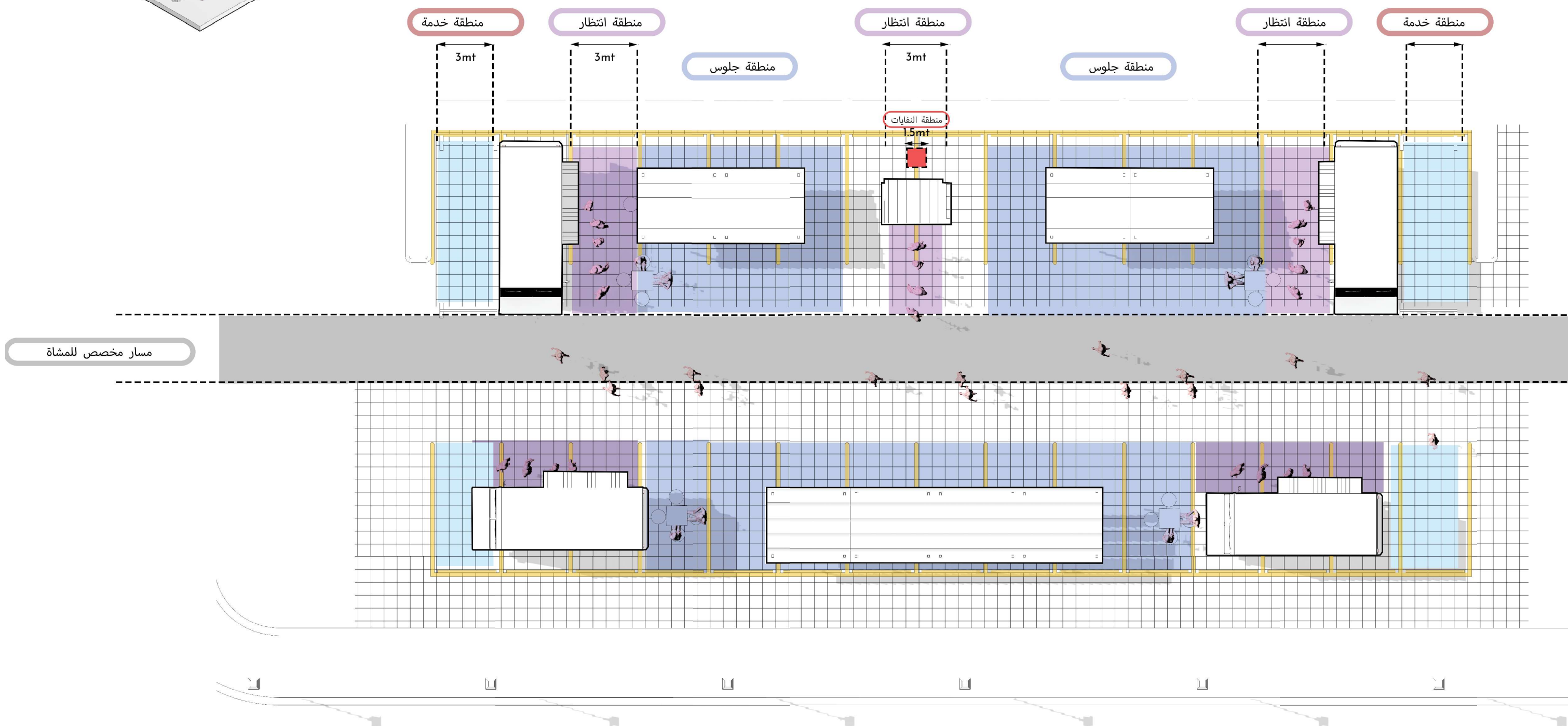
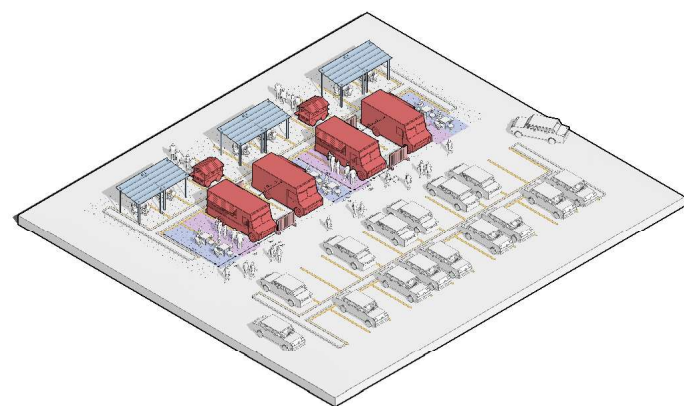
- وضع العربات على الأطراف الخارجية مع الحفاظ على ممرات قيادة بعرض لا يقل عن ٦,٠ م.
- تحديد معايير مشاة واضحة، واستخدام حواجز أو أحواض نباتية لحماية مناطق الجلوس من المركبات.

ج. خدمة الطلب عبر السيارة

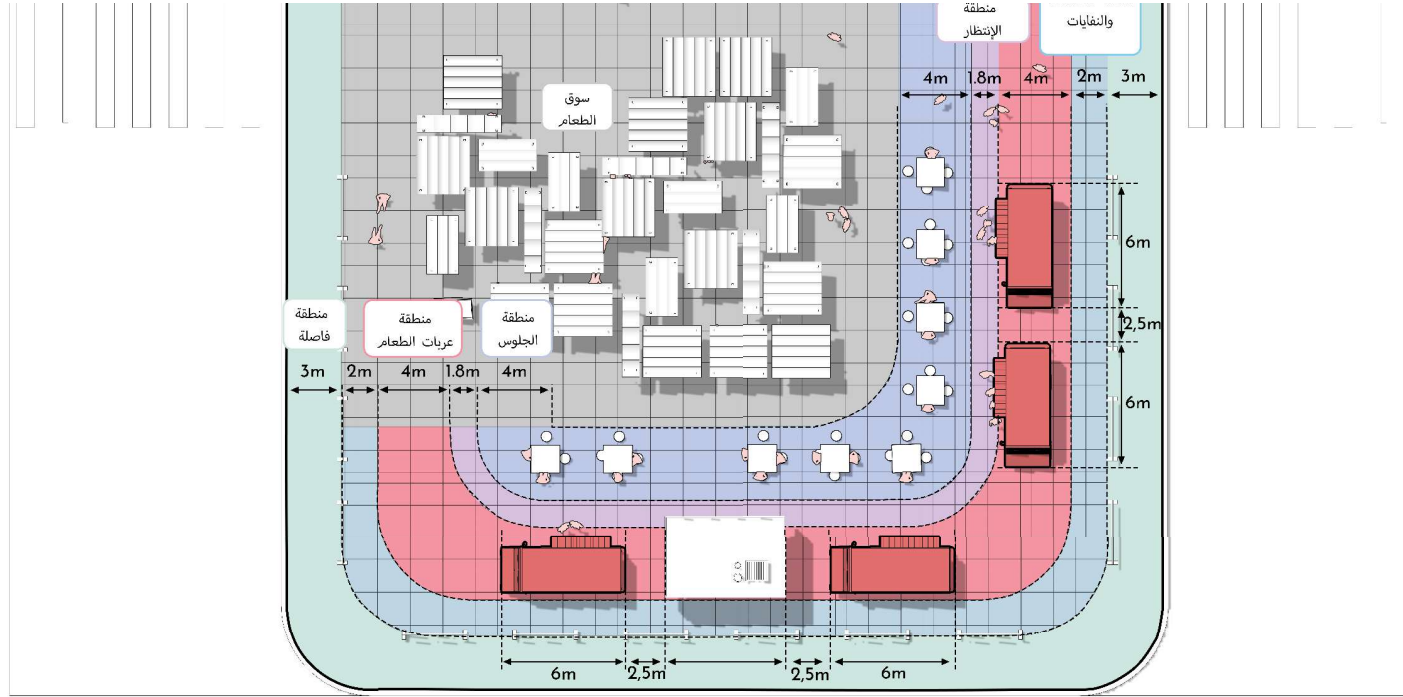
- يُسمح فقط في المواقع خارج الشوارع العامة.
- عرض المسار $\leq ٣,٥$ م، نصف قطر الدوران $\leq ٦,٥$ م، طول الاصطفاف ٤-٤,٥ م (≈ ٦ سيارات).
- يجب أن تكون مناطق الدخول والخروج منفصلة مع وجود منطقة عازلة للمشاة لا تقل عن ٢,٠ م.



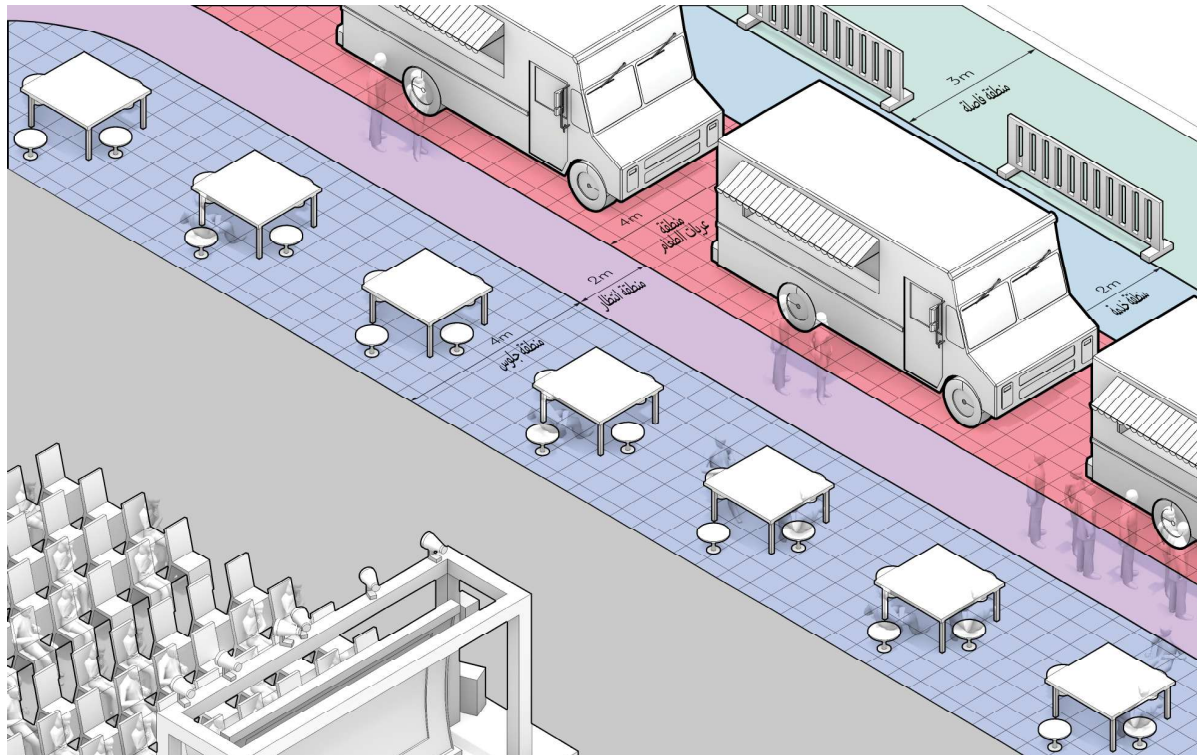
الشكل ٤,٢٣: المنظور الأمامي لمواقف السيارات



الشكل ٤,٢٣: المخطط العلوي لمواقف السيارات



الشكل ٤٢٥: المخطط العلوي للتجمعات



الشكل ٤٢٦: المنظور المحوري للتجمعات

إرشادات التصميم

- استخدام لوحة ألوان وتصميم موحدة على مستوى التجمع لضمان مظهر متناسق.
- تنسيق المظلات بشكل منتظم وتغطية مناطق الخدمة الخلفية بأسلوب موحد دون أغطية مؤقتة.
- توفير مناطق جلوس مظلة لا تقل عن ٣٠٪ من الطاقة الاستيعابية القصوى، مع مراعاة تقليل الازدحام خلال الفترات الحارة.

إرشادات التشغيل

- ساعات التشغيل الإرشادية: من ١٠:٠٠ صباحاً إلى ٢:٠٠ بعد منتصف الليل، تحت إدارة مشتركة.
- يُلزم مشغل التجمع بإدارة الأمن والنظافة ومكافحة الآفات وتنظيم الخدمات اللوجستية.

ملءمة الفئات

- الفئة (أ): تُستخدم كـ عناصر رئيسية (Anchors) شبه ثابتة داخل الموقع.
- الفئة (ب): تُعتبر مشغلين ثانويين (Secondary Vendors).
- الفئة (ج): الأكشاك والعربات الصغيرة (Complementary Units) للوجبات السريعة أو الموسمية.

التجمعات العامة (المناطق المخصصة لعربات الطعام)

تُعد التجمعات العامة مناطق مُخصصة ومُجهزة لعربات الطعام بمساحات تتراوح بين ٢٠٠ إلى ١٠٠٠ متر مربع، وتجمع بين عدة مشغلين وبنية تحتية مشتركة وهوية تصميمية موحدة.

تتميز بتخطيط يعتمد على مسارات حركة دائرية في اتجاه واحد، ومناطق جلوس مشتركة، ومزيج متنوع من الأنشطة والخدمات.

الأهداف

- توفير وجهة مميزة ومظللة وسهلة التعرف، تتمتع بالنظافة والخدمات الموثوقة.
- ضمان تنوع الأنشطة وتوفير فرص دخول ميسرة للمشغلين الصغار.

اللوائح التنظيمية

أ. الهيكل والوصول

- استخدام وحدة تخطيط ٣×٣ م، ومناطق تحميل للعربات بمساحة ٦,٥×٦ م.
- تخصيص مسار خدمة بعرض ٣,٥ م واتجاه واحد، مع مداخل مزدوجة للمواقع التي تزيد مساحتها عن ٣٠ م².
- تخصيص ممرات مشاة بعرض من ٢,٠ إلى ٣,٠ م، مع ساحة انتظار مركزية مخصصة لتنظيم الاصطفاف.

ب. الخدمات والمرافق

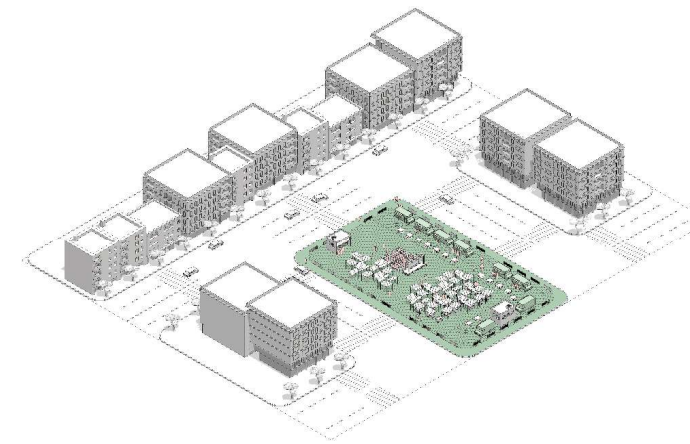
- تركيب قواعد خدمات (طاقة – مياه – تصريف) حسب الإمكانية.
- توفير دورات مياه على بُعد لا يتجاوز ١٠٠ م، ومغاسل يدين (واحدة لكل ١٥ عربة تقريباً).
- تجهيز مناطق نفايات وإعادة تدوير محاطة بحواجز تجميلية.

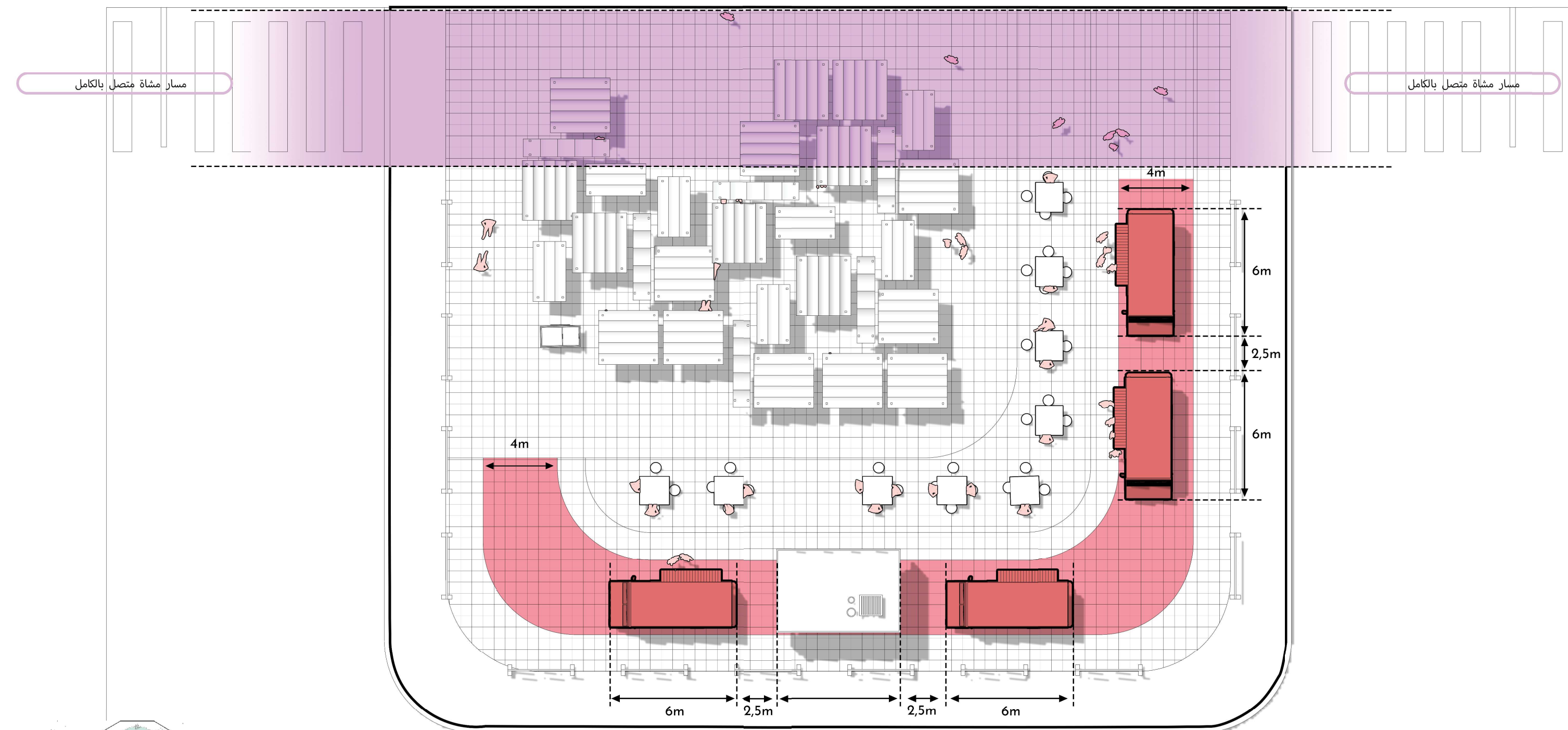
ج. ساعات التشغيل والصوت/الضوء

- فتح وإغلاق متدرج (بحد أقصى ٤ عربات كل ١٥ دقيقة لتجنب الازدحام).
- مستوى إضاءة الممرات لا يقل عن ١٠ لوكس، ومستوى الضوء لا يتجاوز ٦٥ ديسيبل (أ) بعد الساعة ١٠ مساءً.

د. التنوع وتوزيع الأنشطة

- يُمنع تكرار أكثر من ٢٠٪ من نفس نوع المأكولات أو المنتجات.
- يجب تحقيق تنوع في العروض يشمل الوجبات الخفيفة والمشروبات والوجبات الكاملة والحلويات





الشكل ٤,٢٧: المنظور المحوري والمخطط العلوي للتجمعات

إطار التصنيف حسب الفئة

يُتَعيّن على البلديات تصنيف مواقع عربات الطعام (Typologies) بالتوافق مع فئات العربات(أ، ب، ج)، بحيث تتناسب أنواع المركبات (الشاحنات، المقطورات، العربات الصغيرة) مع الأنماط المكانية المناسبة.

عربات الطعام بالمسارات المرنة

تُسهّم المسارات المرنة لعربات الطعام المتنقلة في توفير الخدمات الغذائية للمناطق التي لا تتوفر بها خيارات كافية من الأنشطة التجارية، كما تدعم الفعاليات الموسمية والمؤقتة.

اللوائح التنظيمية

أ. الملاءمة وأنواع المركبات

- يُسمح باستخدام العربات الصغيرة (Micro Vans) والعربات الكهربائية أو اليدوية (E-Carts).
- لا يُنصح باستخدام المقطورات (Trailers) بسبب صعوبة تشغيلها في التوقفات القصيرة.

ب. المسارات ونقاط التوقف

- التشغيل يقتصر على الطرق المحلية أو طرق الخدمة فقط، ويُمنع الوقوف في الطرق الرئيسية.
- الحد الأقصى للتوقف في الموقع الواحد ٣٠ دقيقة، والمسافة الدنيا بين النقاط ٥٠٠ متر.
- يجب الحفاظ على ممر مشاة واضح لا يقل عن ٣,٠ م عند كل نقطة توقف.
- يُمنع الوقوف بالقرب من مداخل المدارس أو المساجد أو المستشفيات أو محطات الوقود أو التقاطعات والمعابر.

ج. السلامة والنفايات في الطرق

- يجب تقديم الخدمة من جهة الرصيف فقط، مع تشغيل أضواء التحذير والعاكس العاكسة للضوء.
- يُمنع تمامًا وقوف الزبائن ضمن مسارات السيارات.
- يجب توفير حاويات نفايات متنقلة، وإزالتها بالكامل عند مغادرة الموقع.

إرشادات التشغيل

- نشر جداول أسبوعية معلنّة للمسارات باستخدام رموز QR لعرض المواقع وأوقات التشغيل.
- تُضبط أوقات العمل وفق الطلب الموسمي والمحلي مثلًا: صباحًا قرب المكاتب والمدارس، ومساءً قرب الأحياء السكنية

ملءمة الفئات

- الفئة: (أ- المصغرة) مسموح بها ضمن المسارات المعتمدة فقط.
- الفئة (ب): غير موصى بها أو غير معتمدة للتنقل المرن.
- الفئة (ج): مسموح بها، وتشمل الأكشاك والعربات الكهربائية.

الإشراف والتطوير

يمكن للبلدية تطبيق نظام تتبّع (GPS) للتحقق من الالتزام بالمسارات المحددة وجمع بيانات الخدمة، بهدف تحديد المواقع الثابتة المستقبلية وضمان تغطية المناطق الأقل خدمة.

جدول التصنيف

أنماط/ فئة	الفئة (أ) الشاحنات الكاملة والمقطورات نصفية	الفئة (ب) المقطورات القابلة للسحب والعربات الصغيرة	الفئة (ج) العربات والأكشاك
الواجهات البحرية	مسموح بها كوحدات رئيسية (شاحنات كبيرة XL، أو وحدات طعام فاخرة).	مسموح بها على الممرات الساحلية بشرط توفير مسافة مشاة لا تقل عن 15 م	مفضلة – الأكشاك والعربات الصغيرة لتقديم الوجبات الخفيفة والمشروبات
المناطق الواسعة المزودة بخدمات المرافق	مسموح بها في المواقع المخصصة	مسموح بها بالقرب من الممرات العامة	مفضلة لتقديم الوجبات والمشروبات السريعة
الحدائق والمساحات المفتوحة	غير مسموح بها داخل الحدائق (باستثناء المداخل الرئيسية)	مسموح بها عند المداخل أو مناطق الأنشطة الرياضية	مفضلة – الأكشاك والعربات الخفيفة مثل الآيس كريم والمشروبات والعصائر
الأحياء السكنية	غير مسموح بها (نطاق التشغيل غير مناسب للمناطق السكنية)	مسموح بها فقط للعربات الصغيرة ضمن المراكز المجتمعية	مفضلة – الأكشاك والعربات الصغيرة مع إزالة يومية ومساحة لا تتجاوز 12 م ²
مواقف السيارات	مسموح بها بالكامل – الشاحنات الكبيرة والمقطورات بمناطق تجهيز منفصلة	مسموح بها للمقطورات والعربات حتى 6 م مع المرافق	محدودة – الأكشاك الصغيرة عند مداخل المشاة فقط
التجمعات العامة لعربات الطعام	مسموح بها بالكامل ك وحدات رئيسية مزودة بمطابخ كاملة	مسموح بها – مقطورات متوسطة الحجم	مسموح بها – الأكشاك والعربات الصغيرة لتقديم المشروبات والوجبات الخفيفة

آلية التنفيذ

- الفئة (أ) (الشاحنات الكبيرة والمقطورات نصفية) استثمار مرتفع وخدمة كاملة. مناسبة للمناطق الساحلية والحدائق الكبرى ومواقف السيارات.
- الفئة(ب) (المقطورات والعربات الصغير) استثمار متوسط ومرونة تشغيلية. مناسبة للأحياء وأطراف الحدائق والمناطق الثانوية.
- الفئة(ج) (الأكشاك والعربات اليدوية) استثمار منخفض ومناسبة للمستويات الابتدائية. مفضلة في الحدائق والممرات والمناطق العامة.

الفصل الخامس

الدليل العمراني
لعربات الطعام المتنقلة
بالمنطقة الشرقية

الأنظمة ومبادئ التصميم (للجهات التنفيذية)

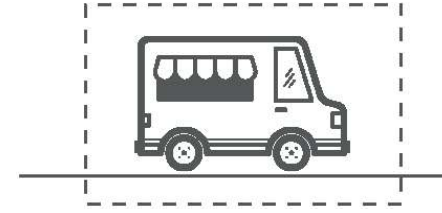
النسخة الأولى - ٢٠٢٦

١. المجموعة ١ - تخطيط الفراغات وأنظمة الموقع
٢. المجموعة ٢ - معايير الجودة البصرية والتصميمية
٣. المجموعة الثالثة - المرافق، و البنية التحتية، وإدارة البيئة:
٤. المجموعة الرابعة - إدارة الحركة المرورية والتشغيل (للجهات التنفيذية)

الأنظمة ومبادئ التصميم (للجهات التنفيذية)

المجموعة ١ – تخطيط الفراغات وأنظمة الموقع

١. معايير الموقع – المعايير العامة للموقع (جميع الأنماط):



- **إمكانية الوصول:** يجب أن تكون الشاحنات في مواقع يسهل الوصول إليها دون أن تعيق مسارات المشاة أو حركة المرور.
- **الارتدادات:** الالتزام بمسافة لا تقل عن ٥ أمتار عن المباني، و١٠ أمتار عن التقاطعات، و٩٠ مترًا عن محطات الوقود.
- **السلامة:** ضمان سهولة وصول مركبات الدفاع المدني والطوارئ (يعرض لا يقل عن ٣ أمتار).
- **المرافق:** يجب أن تكون المواقع على بُعد لا يزيد عن ١٥ مترًا من نقاط المياه/الكهرباء المشتركة (للغثاء أ / ب)، أو توفير مرافق خدمات مشتركة.
- **البيئة:** تجنّب المواقع القريبة من مصادر المياه أو الصرف الصحي أو مناطق التلوث.

٢. متطلبات تجهيز الموقع

قبل تخصيص المواقع لمشغلي عربات الطعام، يجب على البلديات التأكد من أن الموقع مهياً بشكل مناسب لتلبية معايير السلامة وسهولة الوصول والخدمات. يسهم ذلك في تقليل التحديات التشغيلية، وضمان العدالة للمستثمرين، وحماية جودة المساحات العامة.



الشكل ٥:1: عربة طعام ومنطقة جلوس

أ. الأسطح والبنية التحتية

- يجب أن يكون الموقع مستقرًا، مستويًا، ومعبدًا بانحدار لا يتجاوز ٣٪.
- توفير قطع أراضي محددة بوضوح (بخطوط مرسومة أو حواجز أو أرصفة).
- ضمان ممرات آمنة للدخول والخروج والحركة الداخلية (يعرض لا يقل عن ٦ أمتار للفتتين أ / ب و٣ أمتار للفتة ج).

ب. المرافق والخدمات

- توفير وصلات مياه وصرف صحي مشتركة على بُعد لا يزيد عن ١٥ مترًا من القطع.
- توفير نقاط كهرباء أو شحن آمنة ومحمية من العوامل الجوية والعبث.
- توفير مرافق مناسبة للتخلص من النفايات (مثل حاويات أو وحدات جمع زيوت) داخل الموقع.

ج. السلامة والامتثال

- ضمان ممرات طوارئ بعرض لا يقل عن ٣ أمتار لمركبات الإنقاذ والدفاع المدني.
- تركيب صنادير أو مطافئ حريق في مناطق التجمع عند الحاجة.
- الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٩٠ مترًا من محطات الوقود أو المواد الخطرة.

د المشاة والمجال العام

- توفير ممشي لا يقل عرضه عن ١,٥ متر حول المواقع.
- إدراج مناطق جلوس وتظليل وإضاءة حيثما أمكن لتوفير الراحة والأمان للمستخدمين.
- تطبيق معايير بصرية موحدة (مثل حواجز الحماية، قواعد اللافتات، حاويات النفايات).

٣. تقسيم المناطق والاستخدامات العمرانية بالقرب من المدارس

يجب أن يتوافق تحديد مواقع عربات الطعام مع معايير وزارة الشؤون البلدية والإسكان (MOMAH) فيما يتعلق بمسافات العزل عن المنشآت التعليمية، لضمان عدم تعارض الأنشطة مع وظائف المدارس أو السلامة العامة أو الأنشطة المجاورة. كما يجب أن تراعي الموافقات البلدية جميع أنواع المدارس الموجودة ضمن الأحياء.

أ. المدارس الابتدائية

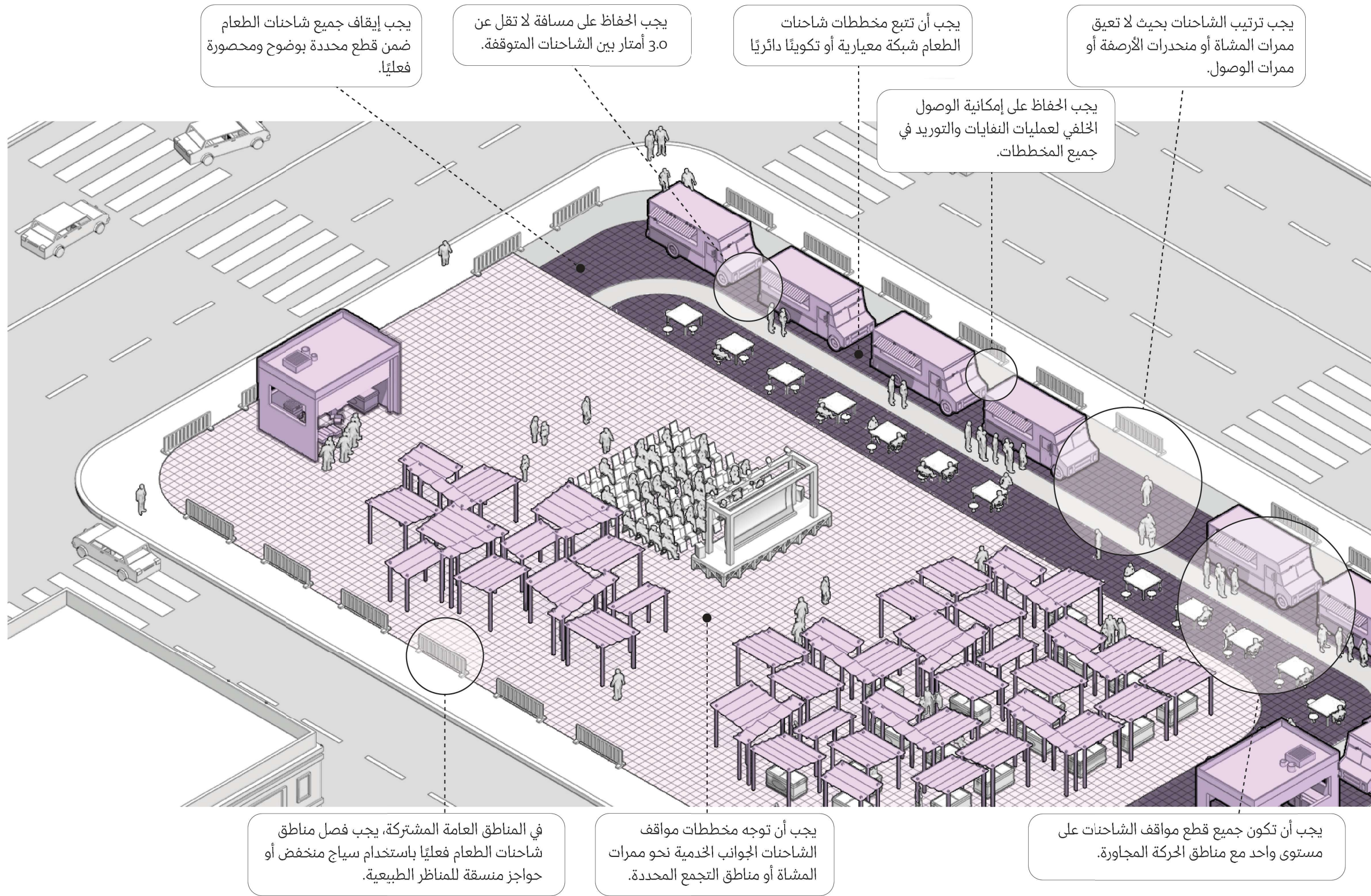
- يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٥٠ مترًا من مداخل المدارس لتجنب الازدحام أثناء أوقات الدخول والانصراف.
- يُسمح فقط بوحدة الفتة (ج) (العربات الصغيرة أو الأكشاك) في الساحات المجاورة للأحياء أو الحدائق المحلية، ولكن يُمنع تمرکزها مباشرة أمام واجهات المدارس.

ب. المدارس المتوسطة والثانوية

- يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٧٥ مترًا من حدود المدارس. يُسمح فقط بوحدة الفتة (ب) (المقطورات أو الشاحنات الصغيرة) في طرق الخدمة المحددة أو مناطق المواقف خارج أوقات الذروة الدراسية.

ج. الجامعات والكليات

- يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ١٠٠ متر من البوابات الرئيسية. يمكن السماح بوحدة الفتة (أ) (الشاحنات الكبيرة أو الكاملة) ضمن قطع أراضي بلدية مخصصة أو مناطق تجمع منظمة (Clusters) بحيث يمكن التحكم في حركة المرور وسلامة تنقل الطلاب بشكل آمن.



الشكل ٥.٢: توضيح أنظمة عربات الطعام

هـ. الوصول إلى خدمات الطوارئ والسلامة

يجب أن تراعي مواقع عربات الطعام سهولة الوصول إلى خدمات الطوارئ والسلامة، لضمان سرعة الاستجابة وتقليل المخاطر على السلامة العامة.

أ. محطات الإطفاء

- يجب أن تبعد التجمعات الكبرى لعربات الطعام مسافة قيادة لا تقل عن ٥ كم أو زمن استجابة لا يتجاوز ١٠ دقائق عن أقرب محطة إطفاء.
- يجب أن يتضمن الموقع مسار طوارئ بعرض لا يقل عن ٣,٥ م لممرور مركبات الإطفاء.

ب. المستشفيات والعيادات

- يُمنع عرقلة أو إغلاق ممرات الطوارئ.
- يجب الحفاظ على مسافة لا تقل عن ٥٠ م من مداخل الطوارئ.
- في المناطق المجمعّة، يجب أن تكون المرافق الطبية متاحة الوصول دائمًا.

ج. مراكز الشرطة

في المناطق ذات الكثافة العالية أو بالقرب من الفعاليات، يجب أن تكون قريبة من مراكز الشرطة لضمان سرعة التدخل عند الحوادث أو الازدحام.

د. الدفاع المدني

- يجب الالتزام بجميع لوائح الدفاع المدني المتعلقة بالسلامة من الحريق والإخلاء والتعامل مع أسطوانات الغاز.
- يجب أن تبقى ممرات سيارات الطوارئ مفتوحة دائمًا.

تنفيذ هذه المتطلبات في المخططات

يجب على البلدية التأكد من وجود ممرات طوارئ محددة بعلامات واضحة في المخططات، وعدم تعارضها مع الطرق المؤدية للمستشفيات أو محطات الإطفاء أو الشرطة.

آلية التنفيذ

يجب أن تتضمن طلبات المواقع بيان إمكانية الوصول للسلامة، يوضح أقرب مرافق الإطفاء والصحة والشرطة، ويؤكد الالتزام بمتطلبات العزل والمسارات الآمنة.



الشكل ٥,٣: عربات الطعام ومنطقة تناول الطعام

٤. التوجيهات الخاصة بتنوع الأنشطة

- لمنع التكرار الممل أو تركيز نوع واحد من البائعين، ينبغي على البلديات وضع إرشادات تنوع الأنشطة الخاصة بعربات الطعام.
- يهدف ذلك إلى تعزيز التنوع في العروض الغذائية، وتحسين تجربة الزائر، وضمان المنافسة العادلة.

أ. قاعدة تنوع المنتجات

في أي منطقة مخصصة، لا يجوز أن تقدم أكثر من ٢٠٪ من عربات الطعام نفس المنتج الرئيسي (مثل الشاي، القهوة، أو الشاورما).

ب. إعلان نوع النشاط في التمرّيح

- يجب على كل مشغّل تحديد المنتج أو المطبخ الرئيسي عند التقدم بطلب الترخيص.
- تُصدر الرخص بناءً على نوع المنتج المعلن وبما يتوافق مع حدود التنوع المقررة.

ج. توزيع الفئات

يجب أن تحتوي كل منطقة لعربات الطعام على توزيع متوازن يشمل:

١. المشروبات والوجبات الخفيفة.
٢. الوجبات الكاملة (محلية ودولية).
٣. الحلويات والآيس كريم.
٤. الأطعمة المتخصصة أو المبتكرة.

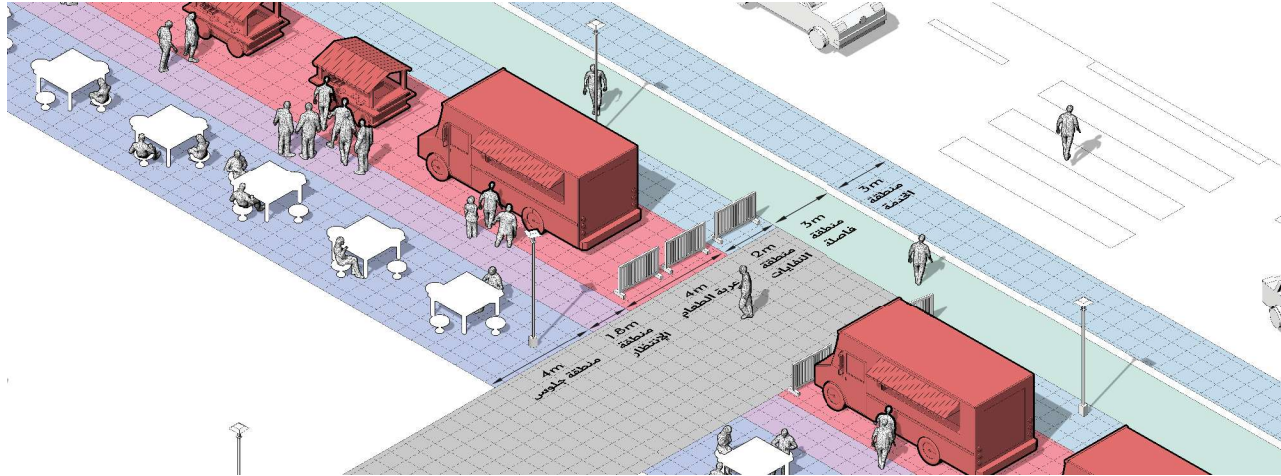
ويجب تمثيل كل فئة في المنطقة المحددة.

د. توزيع الأنشطة حسب نوع الموقع

- **الواجهات البحرية:** المأكولات البحرية، الحلويات، الوجبات المسائية الخفيفة.
- **الحدائق:** وجبات خفيفة ومشروبات مناسبة للعائلات.
- **الأحياء السكنية:** منتجات يومية (خبز، قهوة، شاي، وجبات بسيطة).
- **مواقف السيارات ومناطق التجمع:** تنوع كامل مع احترام حد التكرار بنسبة ٢٠٪.

هـ. متطلبات التناوب

في حال تجاوزت نسبة التكرار المسموح بها، يجب تدوير (نقل) العربات إلى مواقع أخرى يكون فيها نوع الطعام أقل تمثيلًا.



الشكل ٥:٥: مثال لتخطيط خطي لعربات الطعام

٧. تخصيص مواقع لعربات الطعام في الأحياء الحديثة

في الأحياء الجديدة التي لم تتوفر فيها بعد الخدمات الأساسية مثل المطاعم والمقاهي ومحلات البقالة، يمكن لعربات الطعام أن تلعب دورًا مرحليًا في تلبية احتياجات المجتمع. ولتفادي الفوضى وضمان سهولة الوصول والتنظيم، يجب على البلديات وضع خطة واضحة تتضمن متطلبات محددة للمواقف المؤقتة لعربات الطعام.

المناطق المخصصة للمواقف المؤقتة:

- يجب على كل حي جديد تخصيص منطقة واحدة على الأقل كموقع مخصص لعربات الطعام إلى أن يتم إنشاء الخدمات الدائمة.
- يجب أن تكون مناطق الوقوف بعيدة عن ممرات الحركة المرورية الرئيسية، ويمكن الوصول إليها عبر الطرق المحلية أو الخدمية.
- المساحة الدنيا للموقع: من ٣٠٠ إلى ٥٠٠ متر مربع، وتتسع لـ ٣ إلى ٥ عربات طعام مع مناطق انتظار وخدمة جلوس صغيرة.

متطلبات سهولة الوصول:

- يجب أن تقع المنطقة على بُعد مسافة سير لا تتجاوز ٤٠٠ متر من التجمعات السكنية.
- توفير مسارات مشاة آمنة بعرض لا يقل عن ١,٥ متر.
- يجب دمج مواقف السيارات في التصميم مع سعة تتراوح بين ٥ إلى ١٠ سيارات دون إعاقة الشوارع السكنية.

المتطلبات التشغيلية:

- يُسمح فقط للفئات ب (المقطورات / الشاحنات الصغيرة) و ج (العربات / الأكشاك) بالعمل في هذه المواقع المؤقتة.
- أما الفئة أ (الشاحنات الكبيرة) فيقتصر تشغيلها على التجمعات التجارية أو المناطق المركزية.
- ساعات التشغيل يجب أن تكون بين ٧:٠٠ صباحًا و١١:٠٠ مساءً مراعاةً للطابع السكني.
- يجب ألا يتجاوز مستوى الضوضاء ٥٥ ديسيبل خلال الليل.

الانتقال والفترة الزمنية:

- تعتبر مناطق الوقوف مؤقتة، وسيتم إلزالتها تدريجيًا عند تطوير الخدمات التجارية الدائمة في الحي.
- يجب على البلدية مراجعة حالة كل موقع كل سنتين (٢) لتحديث التخصيصات وفقًا لتوفر الخدمات الجديدة في المنطقة.

آلية التنفيذ

يجب على البلديات دمج مواقع عربات الطعام المخصصة ضمن خطة تطوير الأحياء السكنية في المراحل الأولى من التخطيط، وذلك لضمان توفر الخدمات المؤقتة دون حدوث تعارضات مستقبلية عند إنشاء المرافق الدائمة.



الشكل ٥:٤: منطقة طعام مكوّنة من ٣ عربات طعام

٦. الوصول إلى مرافق دورات المياه

لضمان النظافة وراحة المستخدمين، يجب اختيار مواقع تخدم الوصول إلى دورات المياه للعاملين، وللعلماء عند الحاجة، بما يتناسب مع حجم ونوع وحدة التشغيل.

أ. المتطلب العام:

يجب أن تكون عربات الطعام على بُعد لا يزيد عن ١٠٠ متر سيرًا على الأقدام من دورة مياه عامة أو مشتركة.

ويمكن أن تشمل هذه المرافق دورات المياه البلدية، أو المرافق في الحدائق العامة، أو المساجد (بموجب اتفاق مع البلدية)، أو دورات المياه المشتركة في التجمعات التجارية.

ب. الإلتزامات حسب الفئة:

١. **الفئة أ (الشاحنات الكبيرة وشبه المقطورات):** في حال عدم توفر دورة مياه عامة ضمن نطاق ١٠٠ متر، يجب إلزام المشغل بتوفير أو استئجار دورة مياه متنقلة في الموقع.
٢. **الفئة المقطورات / الشاحنات الصغيرة:** نفس متطلبات الفئة (أ)، مع إمكانية مشاركة دورة المياه المتنقلة بين عدة وحدات ضمن التجمع الواحد.
٣. **الفئة ج (العربات / الأكشاك):** تُعفى من متطلبات توفير دورة مياه خاصة، ولكن يُشترط أن تعمل فقط في مواقع تتوفر فيها مرافق عامة أو بلدية.

تخفيض التكاليف:

يجب على البلديات تخصيص مواقع عربات الطعام في المناطق التي تتوفر فيها مرافق قائمة، لتجنب تكاليف إضافية على المشغلين، خصوصًا ذوي الدخل المحدود.

التفتيش والرقابة:

يتحقق المفتشون من توفر مرافق دورات المياه كجزء من إجراءات الموافقة على الموقع. ويجب على المشغلين تقديم مستندات داعمة (مثل عقود الإيجار أو خرائط توضح المشاركة أو الاتفاق البلدي).

٨. متطلبات مساحة مواقع التجمع (Clusters Plot Size Requirements)

يجب ألا تُحدد مساحات مواقع التجمع بشكل عشوائي، بل تُحدد استنادًا إلى اعتبارات وظيفية ومكانية وسلامة عامة. وفيما يلي المعايير المفصّلة لذلك:

أ. منطق السعة (Capacity Logic):

١. تتطلب عربة الفئة أ مساحة لا تقل عن ٤٥ – ٦٠ م² (تشمل مساحة العربة ومنطقة الانتظار).
٢. تتطلب عربة الفئة ب (المقطورات/الفانات الصغيرة) مساحة ٢٠ – ٣٠ م².
٣. تتطلب عربة الفئة ج (العربات الصغيرة/الأكشاك) مساحة لا تتجاوز ١٢ م².
٤. يجب احتساب مساحة الموقع الإجمالية بناءً على مزيج الفئات المتوقع وجودها داخل التجمع.

ب. الدوران والسلامة (Circulation & Safety):

١. يجب توفير مسار طوارئ لا يقل عن ٣,٥ م عرضًا داخل أو حول موقع التجمع.
٢. يجب أن تتضمن حركة المشاة ممرًا واضحًا لا يقل عن ١,٥ م حول مناطق الخدمة.
٣. يجب أن تُخصص مناطق الانتظار (بعمق ٢٠ – ٢٥ م لكل عربة) داخل حدود الموقع دون التمدد إلى الممرات العامة.

ج. النطاق الوظيفي (Functional Range)

التجمعات الصغيرة (Small Clusters) – تقع عادةً في أطراف الأحياء أو الحدائق:

المساحة: ٥٠٠ – ٨٠٠ م²، وتتسع لما يصل إلى ٥ شاحنات أو ٨ – ١٠ وحدات متنوعة.

التجمعات المتوسطة (Medium Clusters) – توجد غالبًا في مواقف السيارات أو المراكز المجتمعية:

المساحة: ١,٠٠٠ – ١,٥٠٠ م²، وتتسع لما بين ٨ – ١٢ شاحنة أو ١٥ – ٢٠ وحدة متنوعة.

التجمعات الكبيرة (Large Clusters) – تقع عادة في الواجهات البحرية أو مناطق الجذب السياحي:

المساحة: ٢,٠٠٠ – ٣,٠٠٠ م²، وتتسع لما بين ١٥ – ٢٠ شاحنة أو أكثر من ٣٠ وحدة متنوعة.

د. التعديل وفق السياق (Contextual Adjustment):

في الأحياء الحضرية الكثيفة، يُفضل إنشاء تجمعات صغيرة للحد من الازدحام والضوضاء.

في المواقع السياحية أو الواجهات البحرية، تكون المواقع الأكبر مناسبة لتلبية الطلب العالي وتخصيص مسارات للطلب من السيارة (Drive-thru).

آلية التنفيذ

يجب على البلديات تحديد أحجام مواقع التجمعات بناءً على عدد وأنواع الوحدات واحتياجات الحركة والمعايير الأمنية، بدلاً من فرض حدود ثابتة. ينبغي أن تتضمن موافقات الموقع نموذج حسابي (Calculation Sheet) يوضح كيفية توافق تخصيص المساحات مع المتطلبات المذكورة أعلاه.



الشكل ٥,٦: عربات مصطقة على امتداد خطي

المجموعة ٢ – معايير الجودة البصرية والتصميمية

١. مبادئ التنظيم البصري

يجب على البلديات اعتماد إرشادات للتصميم البصري لتقليل التلوث البصري الناتج عن عربات الطعام. ويجب أن تحقق هذه الإرشادات توازنًا بين حرية المشغلين في الهوية البصرية للعلامة التجارية وبين الحاجة إلى مشهد حضري منسجم وعالي الجودة.

الألوان والمواد

- يجب أن تستخدم عربات الطعام تشطيبات غير عاكسة ومتينة.
- يجب تجنب الألوان الفاقعة أو النيون أو المتباينة بشدة خارج مناطق الفعاليات أو المهرجانات المخصصة.
- يجب أن تسترشد التصميمات بمجموعة الألوان البلدية (ألوان أساسية محايدة مع درجات محدودة من الألوان المكملية) لتوجيه تصميم العربات والأكشاك.

اللافتات والعلامات التجارية

- يُسمح بوجود لوحة رئيسية واحدة فقط لكل جانب من العربة، لتجنب التزاحم البصري أو الرسومات المبالغ فيها.
- يُمنع استخدام الشاشات الرقمية الوميضية، أو الإضاءة المفرطة بمصابيح LED، أو اللوحات الإعلانبة المتحركة.
- يجب أن تكون الشعارات والقوائم مطبوعة بطريقة احترافية، ولا يجوز كتابتها بخط اليد على الأسطح المؤقتة، باستثناء الألواح السوداء (chalkboards) المستخدمة ضمن إطارات موحدة التصميم.

المعدات والملحقات:

- يجب أن تكون معدات الطهي واسطوانات الغاز وأماكن التخزين مغلقة بالكامل ومخفاة عن الأنظار.
- يجب أن تُدمج حاويات النفايات ضمن مساحة العربة أو توضع في حاويات مطابقة للمعايير البلدية.
- يُمنع استخدام اللافتات القماشية أو الأغشية البلاستيكية أو الإضافات المؤقتة غير الثابتة.

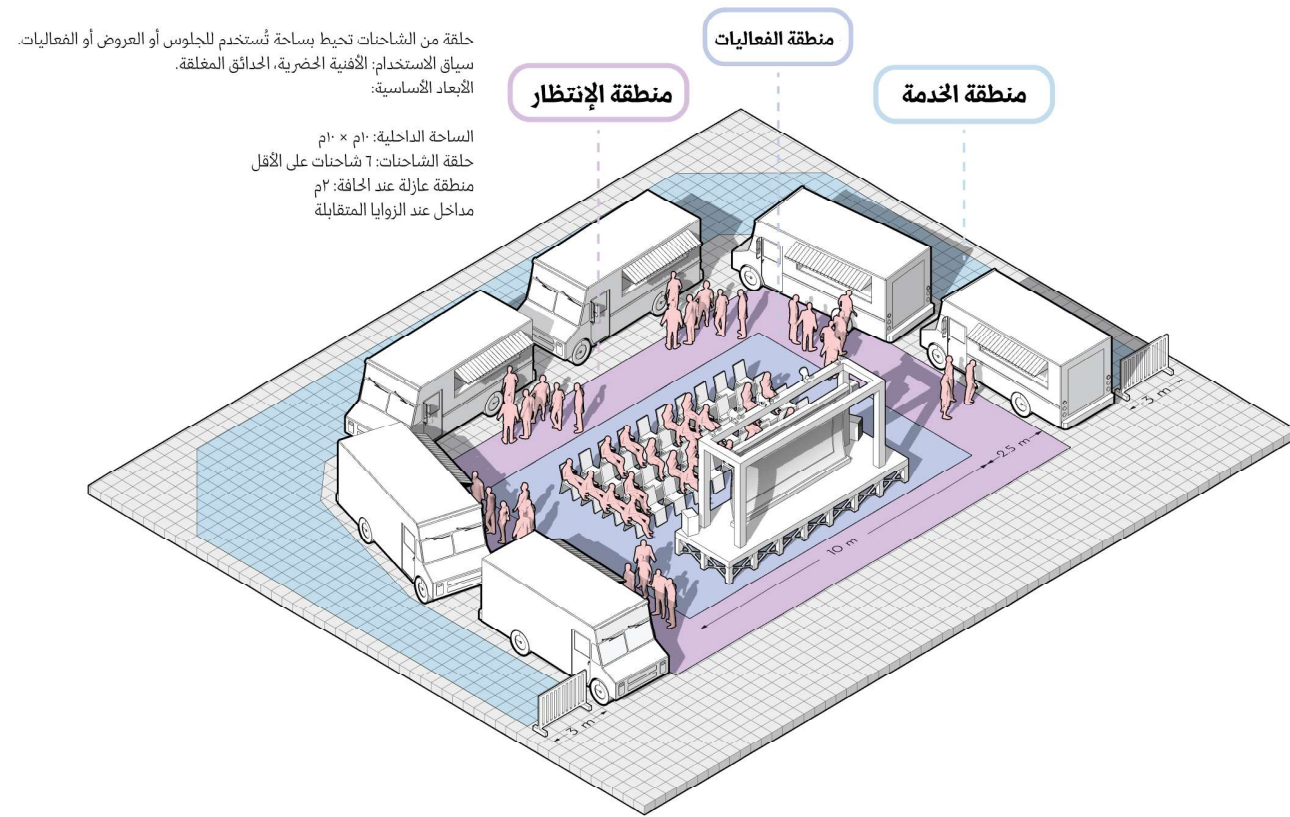
الواجهات البحرية والمتنزهات: يُنصح باستخدام ألوان فاتحة وطبيعية تتناغم مع البيئة المحيطة.

الأحياء السكنية: يجب أن تكون اللافتات منخفضة الارتفاع بما يتناسب مع الطابع السكني.

المجمعات أو مواقف السيارات: يُسمح بتنوع أكبر في العلامات التجارية ضمن إطار تنظيمي محدد.

آلية التنفيذ:

- على البلديات إصدار دليل التصميم البصري (Visual Design Handbook) يتضمن نماذج للألوان المسموح بها، وأبعاد اللافتات، وقوالب تصميم معتمدة.
- يجب على المشغلين تقديم نماذج تصميم بصرية (Visual Design Mock-ups) كجزء من طلب الترخيص.
- يمكن تقديم حوافز (مثل تخفيض رسوم التجديد) للمشغلين الذين يعتمدون تصاميم الأكشاك أو العربات المطابقة للمعايير البلدية.



الشكل ٥,٧: ترتيب عربات الطعام على شكل حلقة تحيط بساحة تُستخدم للجلوس أو العروض أو الفعاليات

٢. معايير الأرضيات:

خصائص المواد:

يجب أن تكون الأرضيات:

- **مانعة للانزلاق (Non-slip):** لتقليل خطر الحوادث.
- **مقاومة للرطوبة (Moisture-resistant):** لمنع تسرب المياه أو حدوث تلف إنشائي.
- **غير ممتصة (Non-absorbent):** مقاومة للدهون والزيوت والسوائل.
- **سهولة التنظيف والتعقيم (Easy to clean and sanitize):** بسطوح ملساء دون شقوق أو فواصل تجمع الأوساخ.
- **مقاومة للاستخدام المكثف (Durable under heavy use):** تتحمل الاحتكاك والحرارة ومواد التنظيف الكيميائية.

المواد المعتمدة:

- أرضيات من راتنج الإيبوكسي (Epoxy-coated resin flooring).
- أرضيات من الفينيل أو البولي يوريثين المخصص للاستخدام الغذائي.
- صفائح ألومنيوم مختومة بسطوح ملساء قابلة للغسل.
- يُحظر استخدام الأخشاب غير المعالجة، أو البلاط المسامي، أو الأسطح المشابهة للسجاد.

الإنشاء والتركيب :

- يجب أن تكون الأرضيات خالية من الفواصل (seamless) أو ذات فواصل محكمة الإغلاق.
- يجب أن تكون الحواف منحنية لأعلى (coved) بارتفاع ٥-١٠ سم عند الجدران لتسهيل عملية الغسيل.
- يجب توفير ميل في الأرضية (بمقدار $\leq 1\%$) باتجاه مصارف المياه في الوحدات الكبيرة (الفئة أ / ب).

المجموعة الثالثة – المرافق، و البنية التحتية، وإدارة البيئة:

مناطق الخدمة والتخزين:

- لتجنب الالتباس وسوء استخدام المساحات، لا يجوز منح شاحنات الطعام مناطق خدمة أو تخزين منفصلة أو مفتوحة خارج نطاق موقع الشاحنة.
- بدلاً من ذلك، يجب أن تُدمج وظائف الخدمة والتخزين ضمن تصميم الشاحنة أو ضمن بنية تحتية مشتركة قياسية توفرها البلدية.

التصميم المتكامل:

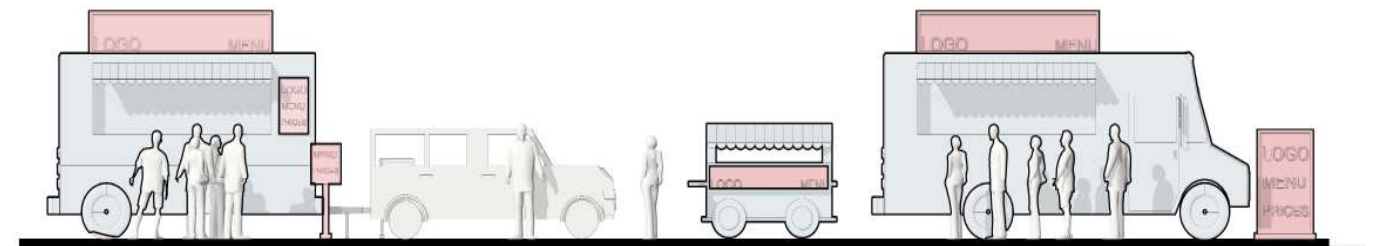
- يجب أن تُخزّن جميع المرافق (أسطوانات الغاز، المولدات، خزانات المياه النظيفة ومياه الصرف، حاويات النفايات) داخل مخازن مغلقة سواء داخل الشاحنة أو متصلة بها مباشرة.
- يُمنع استخدام الأكشاك الخارجية أو الخيام أو المناطق المؤقتة للتخزين أو الخدمة.

البنية التحتية المشتركة:

- في التجمعات أو المواقع الكبيرة، يمكن للبلديات توفير مناطق خدمة مركزية لجمع النفايات أو التصريف أو التوصيلات الفنية.
- يجب أن تتبع هذه المناطق تصميمًا موحدًا ومعتمدًا ولا يجوز استخدامها لأغراض أخرى غير مصرح بها.

تخطيط الموقع

- يجب وضع الشاحنات بحيث يكون جانب الخدمة المخصص للزبائن (الجانب الأيمن) مواجهًا للممرات أو الأرصفة، بينما تكون الجهة الخلفية أو اليسرى مخصصة للوصول الفني فقط.
- عند الحاجة إلى مسافات عازلة إضافية (مثل متطلبات السلامة أو الحركة)، يجب على البلدية تحديد المسافات بدقة ضمن المخطط العام للموقع (مثل الحد الأدنى ١,٥ م).



المجموعة الرابعة – إدارة الحركة المرورية والتشغيل (للأمانات والبلديات)

تشغيل خدمة الطلب من السيارة

عند السماح بتقديم خدمة الطلب من السيارة، يجب أن تُخطط مواقع شاحنات الطعام بعناية لضمان السلامة والكفاءة وعدم تعطيل حركة المرور أو المشاة

اختيار الموقع

- يُسمح بتشغيل الخدمة فقط في قطع الأراضي الكبيرة أو التجمعات أو مواقف السيارات التي تتوفر بها سعة كافية لحركة المركبات.
- يُمنع التشغيل في الشوارع أو الطرق الداخلية أو المماشي المخصصة للمشاة.
- في المناطق الساحلية، يُسمح بالخدمة فقط إذا كانت مدعومة بخطة مرور معتمدة من البلدية.

الوصول والدخول

- يجب أن تكون الممرات بعيدة عن الطرق الرئيسية، وتُدخل من مواقف السيارات أو التجمعات.
- الحد الأدنى لعرض مدخل المسار ٦ أمتار مع وجود لوحات توجيهية واضحة.

مسار الدوران

- عرض المسار في الاتجاه الواحد لا يقل عن ٣,٥ متر.
- نصف قطر الدوران الأدنى ٦,٥ متر.
- يجب أن يتسع المسار بطول ٣٠ إلى ٤٥ مترًا ليستوعب من ٦ إلى ١٠ سيارات دون حجب الطرق أو التقاطعات.

نقطة الخدمة

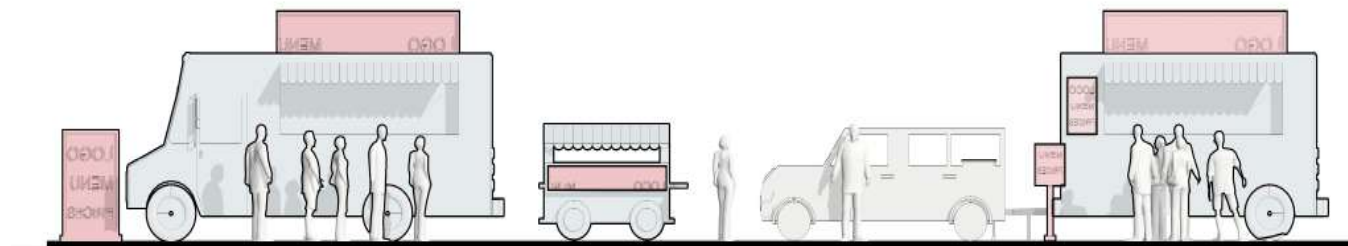
- يجب أن تكون نافذة الطلب أو الاستلام على ارتفاع يناسب مستوى السائق (١,١ – ١,٤ متر).
- يجب أن تبعد النافذة ٣ أمتار على الأقل عن ممرات المشاة.
- لا يجوز أن تمتد المظلات أو الأسقف المتحركة للشاحنة إلى داخل المسار.

الخروج والدمج

- يجب أن تندمج ممرات الخروج بسلاسة مع ممرات مواقف السيارات أو الطرق الثانوية، وليس مباشرة مع الطرق الرئيسية.
- يجب فصل ممرات الدخول والخروج بوضوح لتجنب التعارض بين المركبات.

السلامة وفصل المشاة

- يجب فصل الممرات عن مناطق المشاة بمسافة لا تقل عن مترين (٢ م) باستخدام حواجز أو أحواض نباتية أو أرصفة مرتفعة.
- يجب أن تكون أماكن عبور المشاة محددة بوضوح وبعبدة عن نوافذ الخدمة.



إرشادات التشغيل (Operational Guidelines)

- يُسمح فقط لفئة الشاحنات (الفئة أ) بتقديم خدمة الطلب من السيارة، وذلك ضمن المواقع المعتمدة مثل التجمعات، مواقف السيارات، وساحات الفعاليات.
- الفئتان ب وج (المقطورات، العربات، الأكشاك) غير مؤهلة لتقديم الخدمة عبر السيارة.
- يجب أن تتوافق ساعات التشغيل مع قدرة الموقع على استيعاب الحركة المرورية لتجنب الازدحام في أوقات الذروة.
- يجب تركيب لوحات القوائم ونقاط الطلب (Menu Boards & Order Points) قبل نافذة الخدمة لتقليل زمن الانتظار.
- يجب وضع حاويات النفايات على طول مسار الخروج لضمان النظافة العامة.

التفتيش والالتزام (Inspection & Enforcement)

- يجب اعتماد التصاميم من قبل البلدية، والشرطة، والدفاع المدني قبل إصدار الترخيص.
- يتحمل المشغلون مسؤولية إدارة صفوف الانتظار يوميًا وضمان سلامة الحركة المرورية في الموقع.

٤. إدارة صفوف الانتظار ومسارات المشاة

يجب تنظيم صفوف انتظار العملاء بطريقة تمنع تداخلها مع ممرات المشاة أو مسارات الدوران أو طرق الطوارئ.

تخصيص منطقة الانتظار

- يجب على كل شاحنة طعام توفير منطقة انتظار مخصصة أمام أو بجانب فتحة الخدمة.
- الحد الأدنى لعمق منطقة الانتظار من ٢٠ إلى ٢٥ مترًا لاستيعاب ما لا يقل عن ٨ إلى ١٠ عملاء.

إخلاء الممرات للمشاة

يجب الحفاظ على ممر خالٍ بعرض لا يقل عن ١,٥ متر مخصص للمشاة، منفصل عن منطقة الانتظار.

الفصل المادي

في الأماكن الضيقة، يجب استخدام حواجز علامات أرضية، أو فواصل منخفضة للفصل بين صفوف الانتظار ومسارات الحركة.

مواقع التجمعات

في المواقع التي تضم عدة شاحنات، يجب على البلدية توفير مناطق انتظار مشتركة مع مسارات مخصصة ولافتات واضحة لتنظيم الحركة.

الحالات الخاصة

في ممشى الواجهات البحرية والحدائق ذات الحركة الكثيفة، يجب أن تكون صفوف الانتظار موازية للمشى وليس عمودية عليه لتجنب الازدحام.

التفتيش والالتزام

- يتحقق المفتشون من أن خطة إدارة صفوف الانتظار مدمجة ضمن مخططات الموقع وتصميم التشغيل قبل الترخيص.
- في حال المخالفة، قد يتم إصدار أمر تصحيح فوري في الموقع أو تعليق مؤقت للنشاط حتى يتم تصحيح الوضع.

٥. مواقع شاحنات الطعام ضمن تصنيف الطرق

يُمنع وضع شاحنات الطعام في الطرق الشريانية أو الرئيسية لما تسببه من إعاقة لحركة المرور السريعة وتقليل السلامة وزيادة الازدحام يُسمح فقط بالتشغيل في الطرق المحلية، طرق الخدمات، أو المواقع البلدية المخصصة التي يمكنها استيعاب النشاط بأمان

الطرق المحظورة

- الطرق السريعة والشريانية والممرات ذات السرعة العالية (أكثر من ٥٠ كم/س).
- المواقع التي تشهد تدفقًا مروريًا مستمرًا.

الطرق المسموح به

الطرق المحلية، وطرق الخدمات، والمسارات البلدية المخصصة بسرعات لا تتجاوز ٤٠ كم/س.

المواقع المفضلة

مواقف السيارات العامة، مناطق التجمعات، الواجهات البحرية، الحدائق العامة، والساحات السكنية التي تُعطى فيها الأولوية لحركة المشاة.

متطلبات المنطقة العازلة

يجب الالتزام بمسافة ارتداد لا تقل عن ١٠ أمتار من التقاطعات وه أمتار من معابر المشاة حتى في الطرق المحلية.

السلامة المرورية

يجب على البلديات التأكد من أن نشاط شاحنات الطعام لا يعيق طرق الطوارئ أو مواقف الحافلات أو مسارات الدراجات الهوائية.

آلية التنفيذ

على البلديات مراجعة تصنيف الطرق عند اعتماد المواقع، وتقييد التصاريح في البيئات الآمنة وذات السرعات المحدودة فقط.

يتحمل المشغلون مسؤولية التأكد من بقاء الشاحنات ضمن المواقع المصرح بها والمعتمدة.



الشكل ٥,٨: توزيع مواقع مناسب لشاحنات الطعام

٦. متطلبات الوصول المتعلقة بالخدمات العامة

يجب تخطيط مواقع شاحنات الطعام بعناية مع مراعاة ظروف الوصول حول المرافق والخدمات العامة، وذلك وفقًا لمعايير وزارة البلديات والإسكان (MOMAH). ويجب أن تتناسب المساحة، وعرض الشوارع، واستخدامات الأراضي المحيطة مع نوع المرفق لضمان تجنب الازدحام أو التداخل أو الضوضاء.

المساجد المحلية (صغيرة السعة داخل الأحياء)

- الوصول عبر شوارع سكنية محلية فقط (بعرض لا يقل عن ٨ أمتار).
- يجب أن موقع شاحنات الطعام على مسافة لا تقل عن ٣٠ مترًا عن مداخل المساجد لتجنب التداخل مع أوقات الصلاة.
- يُسمح فقط بوحداث الفئة (ج) (العربات والأكشاك الصغيرة) التي تقدم أطعمة ومشروبات خفيفة.

مساجد الأحياء (متوسطة السعة)

- الوصول عبر طرق تجميعية أو ثانوية (بعرض لا يقل عن ١٢-١٦ مترًا).
- يُسمح بتواجد الشاحنات فقط في طرق الخدمات الجانبية أو مواقف السيارات المخصصة، وليس مباشرة أمام واجهات المساجد.
- يُسمح بوحداث الفئة (ب) (المقطورات أو الشاحنات الصغيرة)، مع قيود على مستوى الضوضاء (≥ ٥٥ ديسيبل) وساعات التشغيل (يُمنع العمل أثناء أوقات الصلاة).

مساجد العيد والساحات الكبرى

الوصول عبر طرق رئيسية تجميعية أو شريانية (بعرض لا يقل عن ٢٠ مترًا).

التجمعات الكبيرة تتطلب قطع أراضٍ مخصصة ومواقف سيارات معتمدة من البلدية.

يُسمح فقط بشاحنات الفئة (أ) (الكاملة)، ويجب وضعها في مناطق طعام مؤقتة مخصصة على بعد لا يقل عن ٥٠ مترًا من محيط المسجد.

الضوضاء والاستخدام المشترك

في حال تداخل مواقع الخدمات العامة مع المناطق السكنية، يجب على البلديات فرض حدود للضوضاء: ≥ ٥٥ ديسيبل ليلاً و ≥ ٦٥ ديسيبل نهارًا.

في المواقع القريبة من المساجد، يجب تجنب تداخل صفوف الانتظار أو الازدحام أثناء أوقات الصلاة.

٧. متطلبات المواقع وإدارة الإشغال

يجب على البلديات تقييم توافر المواقع بعناية عند تحديد مواقع عربات الطعام، لضمان عدم تسببها في زيادة الإشغال، أو تعطيل حركة المرور، أو تقليل إمكانية الوصول إلى استخدامات الأراضي المجاورة ويجب أن تستند الموافقات البلدية إلى حسابات دقيقة لطلب المواقع، وحدود الإشغال، وأنماط الاستخدام على مدار اليوم.

حساب الطلب:

يجب حساب الطلب على المواقع مسبقًا استنادًا إلى عدد وفئة عربات الطعام، بحيث يُقدر لكل وحدة ٥ إلى ٧ مواقف لعملاء العربية، بالإضافة إلى المواقع الخاصة بالخدمة والعاملين.

حد الإشغال:

لا يجوز اعتماد مواقع عربات الطعام إلا في المناطق التي لا يتجاوز فيها معدل إشغال المواقع الأساسي ٧٠٪ أثناء فترات الذروة، لضمان توفر هامش إضافي للطلب دون التأثير على المستخدمين الحاليين.

دراسة فترات الاستخدام:

على البلديات تقييم أنماط استخدام المواقع على مدار اليوم لضمان تشغيل عربات الطعام في أوقات يمكن أن تستوعب فيها المواقع الطلب (مثل فترات المساء في مناطق المكاتب أو فترات الصباح في مناطق الواجهة البحرية أو الحدائق العامة).

التخصيص المخصص:

في مواقع التجمعات التي تضم عدة عربات طعام، يجب تخصيص ٢٠-٣٠٪ من مساحة المواقع لعملاء عربات الطعام، مع وضع علامات واضحة ولوحات إرشادية لتحديدّها.

الحركة والوصول:

يجب ألا يؤدي تموضع عربات الطعام إلى إغلاق مداخل أو مخارج المواقف، أو معابر المشاة، أو مسارات الطوارئ، ويجب الحفاظ على كفاءة حركة السير داخل الموقع بشكل كامل.

وسائل التنقل المشتركة:

يُستحسن أن تعمل البلديات على دمج مواقف الدراجات الهوائية، ومحطات السكوتر الكهربائي، ونقاط إنزال الركاب ضمن المناطق ذات الكثافة العالية للمشاة لتقليل الاعتماد على السيارات الخاصة.

٨. ساعات التشغيل والاختلافات الموسمية

يجب أن تراعي تنظيمات ساعات تشغيل عربات الطعام النظام العام، وحساسية المناطق السكنية، والجودى التجارية.

وبدلاً من تحديد ساعات ثابتة، تُعتمد فترات التشغيل بناءً على نوع الموقع، واستخدامات الأراضي المحيطة، والظروف الموسمية.

ساعات التشغيل حسب نوع الموقع

الواجهات البحرية والحدائق:

(مع إمكانية تمديد ساعات المساء لتتناسب مع الأنشطة الترفيهية).

المناطق السكنية:

(محددة بما يتناسب مع الطابع السكني).

مواقف السيارات والمجمعات:

(مرونة أكبر للأنشطة الليلية في المناطق غير السكنية).

التكيف الموسمي

- الصيف: السماح بتمديد التشغيل حتى ١:٠٠ صباحًا في المناطق الترفيهية نظرًا لزيادة النشاط الليلي.
- الشتاء: الإغلاق المبكر (مثلًا بين ١:٠٠ - ١١:٠٠ مساءً) في المناطق السكنية ومنخفضة الحركة.
- رمضان والمواسم الدينية: السماح بتعديل ساعات التشغيل لتتوافق مع العادات المحلية وزيادة الطلب الليلي.

الاستثناءات حسب نوع النشاط

الفئة (ج) (العربات الصغيرة والأكشاك) موجهة لفترات النهار (مثلًا من ٨:٠٠ صباحًا حتى ٨:٠٠ مساءً في المناطق الترفيهية أو الحدائق).

الفئتان (أ/ب) (الشاحنات والمقطورات) يمكنها التشغيل في فترات ممتدة ضمن المجمعات غير السكنية.

آلية التنفيذ

يجب تحديد ساعات التشغيل في رخصة البلدية لكل موقع، مع إمكانية اعتماد اختلافات موسمية مسبقًا ويتحمل المشغلون مسؤولية الالتزام بالساعات المصرح بها، ويحق للبلديات تعديل أو تقييد ساعات التشغيل بناءً على الشكاوى أو مراقبة الضوضاء أو الازدحام المروري.

٩. مسارات عربات الطعام المتنقلة

ينبغي على البلديات تنظيم مسارات وتشغيل عربات الطعام المتنقلة لضمان سلامة الحركة والتنقل، وعدم إعاقة المرور أو المشاة، وتقديم الخدمات في المناطق التي تفتقر للتغطية.

١. تعريف عربات الطعام المتنقلة

ينطبق على الفئة (أ) (الشاحنات الصغيرة) والفئة (ج) (وحدات صغيرة متنقلة تُدفع يدويًا والعربات الكهربائية) المصممة للحركة العالية.

تتحرك العربات ضمن مسارات معتمدة مسبقًا من البلدية بدلًا من المواقع الثابتة.

مدة التوقف محدودة بفترات قصيرة تتراوح بين ١٥ إلى ٣٠ دقيقة لتفادي الازدحام.

٢. إرشادات تخطيط المسارات

- يجب أن تُعتمد المسارات مسبقًا من البلدية وأن تُعلن للجمهور.
- يجب أن تراعي المسارات الآتي:
- تجنب الطرق الشريانية والتقاطعات ذات الكثافة المرورية العالية.
- استخدام الطرق المحلية والخدمية ذات الحركة المتوسطة والمنخفضة.
- توفير حد أدنى ٣ م كمسافة خلو للمشاة عند نقاط التوقف.
- تضمين مناطق توقف مخصصة (مثل الجيوب الجانبية أو الأرصفة العريضة أو طرق الخدمات).

٣. ضوابط التوقف والخدمة

- المدة القصوى للتوقف: ٣٠ دقيقة في كل موقع.
- المسافة الدنيا بين نقطتين للتوقف: ٥٠٠ متر.
- يُمنع التوقف قرب المدارس أو المساجد أو محطات الوقود أو مناطق الطوارئ الطبية.
- يجب الحفاظ على وضوح معابر المشاة وضمان الوصول إلى المرافق العامة.

٤. متطلبات المكان والسلامة

- توفير مناطق توقف محددة بعلامات واضحة على الطرق المعتمدة.
- يجب أن تكون العربات بعيدة عن الأرصفة بمسافة آمنة لحماية العملاء من حركة المرور.
- استخدام الإشارات التحذيرية والأضواء العاكسة أثناء التشغيل.
- يجب أن تكون حاويات النفايات متنقلة ويتم إزالتها بعد المغادرة.
- قد يُطلب تتبع رقمي (GPS) لأغراض المراقبة والمتابعة التشغيلية.

٥. الإدارة التشغيلية

- يجب دمج المسارات ضمن الجدول الدوري البلدي المعتمد لتوزيع مواقع التشغيل والتنقل.
- يجب أن تتضمن التصاريح ما يلي:
- الشوارع ونقاط التوقف المعتمدة.
- الفترات الزمنية المحددة (مثلًا: من ٧ إلى ١١ صباحًا قرب المدارس أو المكاتب، ومن ٥ إلى ١١ مساءً في الأحياء السكنية).
- قد يُطلب تتبع رقمي (GPS) لأغراض المراقبة والمتابعة التشغيلية.

٦. التكامل مع الأنماط العمرانية

تُكمل الوحدات المتنقلة المواقع الثابتة من خلال تقديم خدماتها في المناطق السكنية، والأحياء منخفضة الوصول، أو الفعاليات الخاصة.

ويمكن استخدامها لاختبار حجم الطلب قبل إنشاء مواقع أو تجمعات دائمة.



الشكل ٥٩: شاحنة طعام في الواجهة البحرية